

## Der Ford Chairman's Award – die Auszeichnung für die besten Ford-Händler



**WALLISELLEN, 3. Dezember 2020** – Ford of Europe hat kürzlich die Top-Händler des Jahres 2019 mit dem Chairman's Award ausgezeichnet.

Der Chairman's Award wird seit 1987 jedes Jahr in der globalen Ford-Organisation in jedem Land verliehen und umfasst die Kriterien Kundenzufriedenheit und herausragende Geschäftsergebnisse in den Bereichen Verkauf und Service.

Aus der Schweiz gewannen vier Ford-Händler den begehrten Chairman's Award, Fords Auszeichnung für Topleistungen. Es sind dies (in alphabetischer Reihenfolge):

- Garage Carrosserie Georges Bovet S.A. in Grolley (FR)
- Garage Felber AG in Näfels (GL)
- Garage Schmitt SA in Clarens (VD)
- Wyssmüller Automobiles SA in Bulle (FR)

Um den Chairman's Award gewinnen zu können und so zu den besten Ford-Händlern in Europa zu gehören, reichen überdurchschnittliche Verkaufsleistungen nicht aus. Nur Händler, deren Kundinnen und Kunden nach einem Fahrzeugkauf oder nach in Anspruchnahme einer Serviceleistung die Leistungen mit Bestnoten bewerten, kommen überhaupt in die engere Auswahl für diese Trophäe.

«Mit gezieltem Aftersales-Marketing und einer übergeordneten Kundenstrategie die volle Transparenz beim Kundendienst und im Servicegeschäft vorsieht, können unser Händler hervorragende Resultate im Ersatzteilgeschäft erzielen. Mit dem Ford Video-Check, bei dem alle anfallenden Arbeiten von der Werkstatt in einem kurzen Video dokumentiert und erklärt werden, beweisen wir den hohen Anspruch an einen professionellen Service mit optimaler Transparenz» erklärt Peter Baumann, Service Manager Ford Motor Company (Switzerland) SA.

«Wie unser neuer CEO, Jim Farley bereits bei seinem Amtsantritt im Oktober richtig festgehalten hat, ist es für Ford wichtig, unsere Kunden als Teil unserer Familie anzusehen und auch so zu behandeln und ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, ohne die sie nicht leben können. Es freut mich deshalb umso mehr, dass auch die vier Gewinner traditionelle Familienunternehmen sind, die mit viel Engagement und Herzblut bei der Kundenzufriedenheit im Verkauf obenaus schwingen und dadurch auch herausragende Resultate erzielen konnten» so Ernst Ramic, Sales Manager, Ford Motor Company (Switzerland) SA.

###

### **Über die Ford Motor Company**

*Die Ford Motor Company ist ein globales Unternehmen mit Sitz in Dearborn, Michigan (USA). Das Unternehmen konstruiert, fertigt, vermarktet und wartet die gesamte Palette von Autos, LKWs, SUVs und Elektrofahrzeugen der Marke Ford sowie Luxusfahrzeuge der Marke Lincoln. Über die Ford Motor Credit Company bietet das Unternehmen Finanzdienstleistungen an und strebt in den Bereichen Elektrifizierung und Mobilitätslösungen, einschliesslich autonome und vernetzte Fahrdienste, die Marktführung an. Ford beschäftigt weltweit rund 188 000 Menschen. Weitere Informationen zu Ford, seinen Fabriken und der Ford Motor Credit Company finden Sie unter [www.corporate.ford.com](http://www.corporate.ford.com).*

**Ford Europe** zeichnet verantwortlich für die Produktion, den Vertrieb und die Wartung von Fahrzeugen der Marke Ford in 50 Einzelmärkten und beschäftigt in seinen eigenen Niederlassungen und in konsolidierten Joint-Venture-Betrieben rund 45 000 Mitarbeitende und rund 58 000 Mitarbeiter, wenn nicht konsolidierte Joint-Venture-Betriebe eingerechnet werden. Zusätzlich zur Ford Motor Credit Company gehören zu Ford Europe ebenfalls die Ford Customer Service Division sowie 18 Produktionsstätten (12 eigene oder konsolidierte Joint-Venture-Betriebe und sechs nicht konsolidierte Joint-Venture-Betriebe). Die ersten Autos von Ford wurden 1903 nach Europa verschifft – im gleichen Jahr wurde die Ford Motor Company gegründet. Die europäische Produktion startete 1911.

### **Ihr Ansprechpartner**

Dominic Rossier  
Manager Communications & Public Affairs  
Geerenstrasse 10  
8304 Wallisellen  
043 233 22 80  
[drossier@ford.com](mailto:drossier@ford.com)