

Consultate la nuova
versione online:
www.egk.ch/gb2019

EGK

Esercizio

2019

Nelle pagine che seguono
alcuni sostenitori
dell'ambiente illustrano il
loro progetto del cuore.

EDITORIALE

Alex Kummer e Reto Flury
parlano dell'impegno per l'ambiente e
dell'esercizio concluso.

Pagina 2

PROGETTI DEL CUORE

Cinque personaggi presentano il loro
progetto sostenibile.

Pagina 4

DATI SALIENTI

I dati rilevanti della EGK
nell'esercizio 2019.

Pagina 14

ANDAMENTO DEGLI AFFARI

Ultime novità su investimenti e attivo circolante,
capitale proprio, capitale di terzi
e consigli per l'ambiente.

Pagina 15

Il mio cuore
batte per
la natura.

Il nostro cuore batte per la natura.

Editoriale

Cara lettrice, caro lettore



Per un ambiente incontaminato

Di cosa abbiamo bisogno per rimanere in salute? Medicinali costosi? Check-up medici periodici? Basta anche di meno. Un sistema sanitario funzionante e accessibile interviene essenzialmente quando bisogna curare una malattia o un'infermità. Sfolgiando ogni giorno i giornali e ascoltando le notizie sulle manifestazioni per uno stile di vita sostenibile, l'anno scorso mi sono reso conto ancora una volta che la salute dipende da un ambiente incontaminato.

Nel promuovere la salute e la guarigione la EGK-Cassa della salute fa affidamento sulle forze della natura, e certo non da oggi. Per noi salute e natura sono un binomio inscindibile: da decenni ci adoperiamo affinché i nostri clienti possano accedere per quanto possibile in modo libero e autonomo alle cure della medicina complementare.

Le persone sono sempre più consapevoli del valore di uno stile di vita sostenibile e sano. In questo rapporto di gestione abbiamo voluto lasciare la parola a persone innovative che credono in una salute naturale e impostano i propri progetti su questa idea. Sono coerenti nel fare ciò che reputano giusto e sono quindi in perfetta sintonia con la EGK. Insieme ci sforziamo di incarnare i nostri valori e di promuovere una sostenibilità concreta.

Alex Kummer
Presidente del Consiglio di fondazione
e di amministrazione



«Moderna, sana e sostenibile.»

Dott. Reto Flury, Direttore



Il 2019 è stato un anno davvero speciale e senz'altro memorabile per la EGK-Cassa della salute. Abbiamo festeggiato il traguardo dei 100 anni. Siamo riusciti a conoscere di persona molti assicurati alle Feste della salute, ai Mondiali di orienteering a Laufen e in altre manifestazioni ed eventi. In tali occasioni sono state pronunciate spesso alcune parole chiave: moderna, sana, sostenibile, vicina, personale, individuale. Che questi aggettivi siano utilizzati per descrivere la nostra compagnia di assicurazione è per noi un grandissimo riconoscimento. Siamo felici che questa soddisfazione sia confermata dal giudizio di Comparis: la EGK-Cassa della salute ha ottenuto il voto più alto dalla propria clientela (alla pari con due altre assicurazioni malattia). Per noi significa raggiungere oggettivamente i valori più alti nella soddisfazione degli assicurati.

La EGK-Cassa della salute può dunque affrontare con serenità il futuro. Per il nuovo esercizio siamo riusciti a rendere più moderna e interessante l'assicurazione complementare SUN. Vogliamo migliorare ulteriormente anche l'assistenza ai nostri assicurati e per questo stiamo costruendo la nuova sede centrale di Laufen che soddisfa inoltre i più elevati standard ecologici. Per la EGK-Cassa della salute questo aspetto è particolarmente importante: vogliamo scegliere come sempre la strada più sostenibile e sana.



Personaggi



Tanja Schindler, Ökominihaus

Progetti del cuore

«La minicasa ecologica è il mio progetto di vita.»

Da sette anni ormai la biologa edile Tanja Schindler vive nella sua minicasa ecologica e autocostruita di 35 metri quadri. A casa sua le persone interessate possono capire concretamente quanto siano fondamentali i materiali naturali per uno spazio abitativo sano. Sono materiali benefici per il corpo e la psiche, sia all'interno di una Tiny House che in un grande palazzo.

Oggi sono di moda forme abitative minimaliste: «Aumentano le persone che abitano da sole. Il mercato però non offre abitazioni che siano piccole, belle e abbordabili. L'impressione è che negli ultimi anni si sia edificato senza tenere conto delle esigenze della popolazione» afferma Tanja Schindler.

Molti dei visitatori che vanno a vedere la sua minicasa ecologica ad Altdorf (UR) sono persone aperte a soluzioni alternative. Per costruire o ristrutturare una casa vogliono utilizzare materiali biocompatibili.

Appena si entra in casa di Tanja, si capisce subito di cosa stiamo parlando. L'aria all'interno non è né umida né secca, la temperatura né bassa né eccessiva. Tutto è perfetto. Perfettamente confortevole. «Molti pensano che i materiali di qualità per la bioedilizia abbiano prezzi proibitivi. Ma non è così». La soluzione migliore è pensare in un'ottica ecologica fin dalla progettazione. «Edificare con materiali naturali come l'argilla o il legno costa in genere un dieci per cento in più del consueto. Un sovrapprezzo che si può compensare con uno stile di vita più semplice: si può rinunciare alla stanza per gli ospiti e acquistare invece un divano-letto, accontentarsi di un salotto meno spazioso o risparmiare un paio di metri quadrati in cu-

cina utilizzando elementi multiuso mobili. E il guadagno in termini di salute è impagabile».

Tanja Schindler propone minicase ecologiche, progetta miniappartamenti su incarico e si occupa di interior design ecologico. La clientela si affida a lei per la sua grande esperienza e le soluzioni collaudate: «Siccome anche io vivo così, so esattamente cosa funziona bene e cosa non va».

Le miniabitazioni come quella di Tanja sono ideali per l'utilizzo provvisorio di terreni edificabili: «Può sembrare un'affermazione bizzarra, ma con questa proposta di nicchia si offre una soluzione pragmatica nelle aree densamente abitate. Le minicase occupano aree urbane centrali che altrimenti rimarrebbero in stato di abbandono per anni».

Insieme ad altri fautori delle miniabitazioni Tanja Schindler ha fondato l'associazione «Kleinwohnformen» per mettere in contatto i proprietari di terreni con chi cerca un'area edificabile.

L'ostacolo principale sono le norme edilizie che non contemplano questo tipo di costruzioni. «Tante soluzioni intelligenti sono scartate anche se è dimostrata la loro sicurezza e sostenibilità ambientale. La nostra associazione si batte affinché sia garantita maggiore flessibilità a livello cantonale e comunale».

Alcuni scorci della minicasa ecologica sono disponibili in un video alla pagina www.egk.ch/gb2019





Verso una salute durevole

Assicurati in modo sano...
...non è soltanto uno slogan per la EGK-Cassa della salute, è la nostra filosofia. Già da oltre 100 anni. All'inizio ci occupavamo dei lavoratori delle fabbriche locali in caso di malattia e di infortunio. Oggi siamo il partner per la salute affidabile, su cui sanno di poter contare in qualsiasi momento oltre 100 000 assicurati in tutta la Svizzera.

Servizi sostenibili...
e prodotti per i clienti attenti alla salute sono una priorità per la EGK-Cassa della salute. Per questo vi diamo la possibilità di scegliere liberamente tra medicina tradizionale e complementare. Insieme ci affidiamo alle forze della natura per poter guardare a un futuro all'insegna della salute.

Le soluzioni assicurative individuali...
...vi offrono utili opzioni di scelta che vi aiutano a risparmiare sui premi senza dover rinunciare a un'adeguata assistenza. Siamo il vostro interlocutore per tutte le vostre esigenze assicurative, quindi non siete costretti ad operare scelte o rinunce importanti. Potete così dedicarvi tranquillamente alle cose più belle della vita.

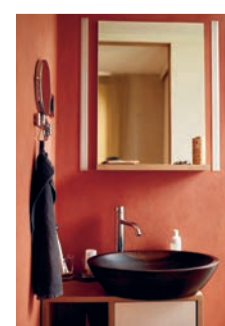
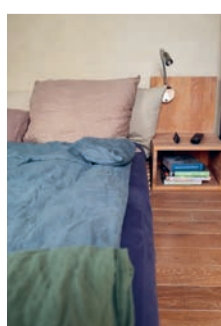
Per approfondire il nostro vantaggio a favore della natura:
www.egk.ch/protection



PROGETTO ÖKOMINIHAUS

Idea:	2011
Traslato nella minicasa:	2013
Budget per replicarla:	CHF 250'000 (di cui CHF 180 000 per la costruzione)

www.oekominihaus.ch
www.kleinwohnformen.ch
www.oekologische-raumgestaltung.ch



Personaggi

Natacha Espirito Santo e Andrina Caprez, oba aba

Progetti del cuore

«Un luogo di cambiamento»

Il negozio di prodotti sfusi oba aba è riconosciuto come una delle migliori nuove imprese nel Canton Grigioni. Qui si possono acquistare sfusi alimenti a chilometro zero; il negozio possiede anche un sito e organizza eventi per promuovere un cambiamento nello stile di vita.

Riconoscere il valore dei prodotti agricoli regionali e consumare in maniera responsabile per preservare la natura, questo è l'obiettivo di uno stile di vita «zero waste» (senza produzione di rifiuti). Sempre più persone sono attratte da questa idea e si sforzano di ridurre almeno la quantità di rifiuti che producono.

Una possibilità tra tante è quella di rinunciare agli imballaggi. Ancora oggi molti negozi non riescono a farne a meno. È in questo spazio che si inserisce il negozio di prodotti sfusi oba aba. Nel centro di Coira chi rispetta l'ambiente può trovare di tutto: lenticchie, pasta, diversi tipi di oli, bastoncini per la pulizia delle orecchie riutilizzabili e prodotti per la cura del corpo - generalmente sfusi e self-service.

Ma non finisce qui: il sito web del negozio, molto curato, fornisce tante informazioni su come ridurre i rifiuti e sui «prodotti alla spina», oltre a suggerire libri e altre letture. «Nel caffè del negozio organizziamo regolarmente degli incontri, ad esempio sui pannolini di stoffa per i bambini o su come produrre in casa tela cerata» spiega la socia Andrina Caprez «siamo presenti anche ad altri eventi, ad esempio lavoriamo come volontarie allo stand per i bicchieri su cauzione durante la festa cittadina di Coira».

Le due socie sono consapevoli di due aspetti cruciali: da una parte, i consumatori devono essere disposti ad acquistare i prodotti regionali a prezzi regionali; dall'altra parte, i produttori dovrebbero sforzarsi di consegnare le merci con il minimo di imballaggio e nel rispetto dell'ambiente. «È un processo di miglioramento progressivo che richiede molto dialogo» spiega Natacha Espirito Santo.

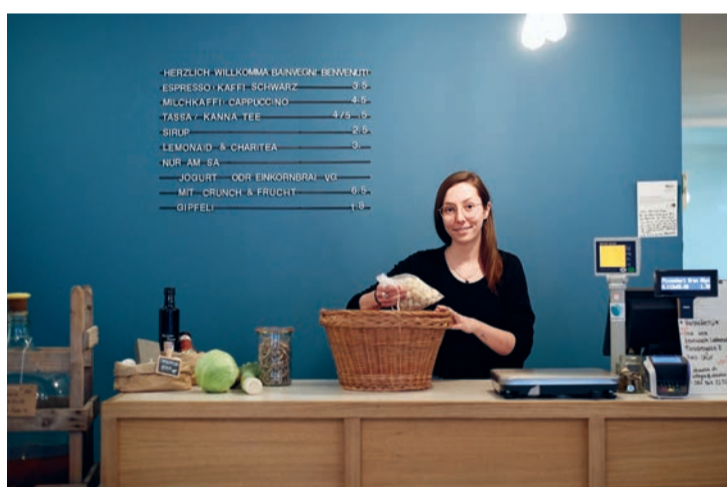
Il 2019 è stato il primo anno di esercizio, ricco di soddisfazioni: «Abbiamo imparato tanto, le finanze vanno un poco meglio di quanto avessimo previsto all'inizio, anche se eravamo partite con stime molto modeste». Natacha osserva: «Anche gli altri negozi offrono sempre più spesso merce sfusa o con imballaggi minimi. Di recente è stata presentata una petizione per l'uso di bicchieri riutilizzabili durante le manifestazioni che ha ottenuto più di 5000 firme. Questa è la prova che molte persone nei Grigioni auspicano un cambiamento». Coira sembra davvero pronta per l'approccio «zero waste».

«Mi si apre il cuore quando una famiglia viene a comprare i nostri prodotti sfusi su insistenza dei figli» spiega la fondatrice Natacha Espirito Santo. «Ed è bello vedere come i bambini siano desiderosi di condividere il loro sapere con i genitori».



Video sul negozio oba aba su www.egk.ch/gb2019





**OBA ABA
NEGOZIO DI PRODOTTI SFUSI ED EVENTI**

Idea: 17.12.2017 Presentazione al Werkstatt di Coira
Apertura: 15.12.2018
Capitale iniziale: CHF 50'000
Crowdfunding e molto sostegno da tutti.

www.obaaba.ch

Vi aiutiamo a prendervi cura di voi stessi

Il movimento è gioia

La EGK è una cassa della salute, quindi è al vostro fianco anche quando non siete malati. Il nostro compito è incoraggiarvi a prendervi cura di voi stessi responsabilmente. Lo facciamo contribuendo al vostro abbonamento per la palestra o incoraggiandovi a uscire all'aperto per una passeggiata a tema di "Sinnieren und Flanieren".

Maggiori informazioni su
www.sinnierenundflanieren.ch

Il sapere è un piacere

25 anni fa abbiamo costituito la Fondazione per la medicina naturale ed empirica SNE. Tramite la Fondazione abbiamo proposto e sostenuto negli anni attività finalizzate a rafforzare la salute con metodi naturali. Offriamo opportunità di perfezionamento e un servizio di intermediazione ai terapisti e valorizziamo il ruolo della medicina complementare come metodo di cura integrativo.

Maggiori informazioni su
www.fondation-sne.ch

Vituro

In realtà sappiamo cosa ci fa bene – ma talvolta non sappiamo da dove cominciare. La piattaforma digitale della salute vituro.ch viene in vostro aiuto. vituro.ch offre spunti interessanti su esercizio fisico, alimentazione, benessere e prevenzione ed è una piattaforma di confronto con gli esperti e altri utenti come voi.

Maggiori informazioni su
www.vituro.ch



Personaggi



Marcello Martinoni, *Consultati SA, società di consulenza per progetti sostenibili*

Progetti del cuore

«Vivere gli ideali.»

Negli ultimi 20 anni la sostenibilità si è evoluta da concetto di nicchia a settore pienamente riconosciuto. Marcello Martinoni ha dato un contributo decisivo in tal senso in Ticino. Insieme alla sua équipe di otto persone cerca con spirito indagatore risposte creative a domande complesse.

Non arretra di fronte alla complessità. Anzi, per lui è stimolante combinare nozioni di geografia, biologia, antropologia e scienza delle comunicazioni e trasformarle in idee vincenti. Dopo un'incursione nella pianificazione territoriale, ha deciso nel 2003 di costituire una società per progetti sostenibili. Uno dei suoi progetti più noti si chiama Montagne Pulite e prevede che gli escursionisti possano offrirsi volontari come sherpa. «In genere scendiamo dalla montagna con lo zaino vuoto, mentre il gestore della capanna deve pagare un elicottero per portare a valle i rifiuti». All'inizio nessuno credeva che gli escursionisti sarebbero stati disposti a riportare a valle un sacchetto di spazzatura. «Eppure fino al 2019 abbiamo ottenuto l'adesione di otto capanne e il riscontro da parte degli ospiti è stato assolutamente positivo». Nel frattempo il progetto Montagne Pulite è passato al Dipartimento del territorio del Cantone Ticino.

In molti casi funziona proprio così: la sua équipe avvia un progetto e lo lascia poi in gestione ad altri, per concentrare la sua attenzione su nuovi compiti.

Come ad esempio limitare la diffusione delle piante infestanti e istruire la popolazione su come comportarsi quando si trova una pianta infestante nel proprio giardino. Oppure la promozione della spesa inclusiva: «La digitalizzazione trasforma il commercio al dettaglio. Nel frattempo la clientela fa ormai molte cose da sola. In queste procedure si pensa poco alle persone con disabilità che potrebbero invece essere agevolate dalle nuove opportunità digitali. I negozi dovrebbero fare uno sforzo in più per diventare un luogo d'inclusione».

Le commesse arrivano da bandi di progetto pubblicati da enti pubblici in cerca di una soluzione a problemi concreti, oppure riguardano progetti innovativi della Svizzera tedesca che i committenti vorrebbero estendere anche al Ticino e decidono quindi di collaborare con il team di Marcello Martinoni. «I finanziamenti per progetti sostenibili si trovano se c'è la volontà di realizzarli. Spesso siamo però noi a suggerire come procedere con la raccolta di fondi. L'obiettivo è sempre quello di trasformare un progetto sostenuto da un finanziamento straordinario in una voce fissa di bilancio».

L'aspetto più bello del suo lavoro è la possibilità di vivere i propri ideali. Coinvolgere la popolazione in processi partecipativi, valorizzare l'ambiente e permettere uno sviluppo sostenibile sono tutte esperienze che lo stimolano. Dotato di un'energia apparentemente illimitata ha ancora molto lavoro davanti a sé, a giudicare dalle pile di carte accumulate nel suo ufficio. Ma ogni tanto Marcello si gode una passeggiata e raccoglie cartacce strada facendo.



Marcello Martinoni ha lo spirito dell'inventore. Sembra non si stanchi mai di affrontare nuovi temi e trovare soluzioni adatte. La multidisciplinarietà è la sua passione.



Video su
Marcello Martinoni su
www.egk.ch/gb2019



Un impegno per il futuro

Stampa a emissioni zero

La EGK stampa senza impatti sul clima. Compensiamo le emissioni di CO₂ rilasciate durante la produzione del nostro materiale stampato con il label myClimate. Siccome il radicamento sul territorio è importante per noi, sosteniamo solo progetti svizzeri come quello della riserva boschiva dei Giura o la riforestazione delle aree boschive nel Cantone Soletta.

Progetto di bioedilizia

Nel settembre 2019 sono state gettate le fondamenta della nostra futura sede amministrativa di Laufen, costruita in legno secondo lo standard Minergie e pronta tra un anno. Il nuovo edificio sarà un vantaggio anche per gli assicurati: con la sua infrastruttura attentamente progettata, la nuova sede semplifica i processi interni, agevola le comunicazioni e contribuisce così a migliorare l'assistenza ai clienti. Vi garantiamo inoltre che i costi per il nuovo edificio saranno sostenuti esclusivamente da EGK Assicurazioni private SA.

Maggiori informazioni su
www.egk.ch/next

Curati in modo naturale

Alla EGK-Cassa della salute preme un ritorno ai rimedi naturali perché i metodi di cura della medicina complementare sono sostenibili e a misura dell'essere umano. L'assicurazione complementare EGK-SUN vi offre il libero accesso ai trattamenti della medicina naturale e complementare.

Maggiori informazioni su
www.egk.ch/sun



PROGETTI SOSTENIBILI DI CONSULTATI SA

Anno di fondazione: 2003
Progetti sostenibili: circa 40 realizzati
circa 30 in corso

www.consultati.ch



Personaggi

Zippora Marti, *those*

Progetti del cuore

«Sostenibile, bella e comoda.»

Zippora Marti ha conosciuto grande popolarità con Project One, un progetto durante il quale ha indossato sempre gli stessi abiti per un anno. Zippora si è formata come creatrice di abbigliamento e si è sempre occupata degli effetti delle sue scelte (di acquisto) quotidiane. Lo scorso settembre si è accorta che non esisteva biancheria intima femminile che fosse sostenibile, bella e comoda allo stesso tempo: era nata «Those – thoughts of september».

Linee pulite, design semplice, materiali ecologici. Nei bralette, slip e body di those Zippora Marti si concentra su ciò che è importante. E il messaggio è passato: la designer ha trovato un'intera community che ha messo le ali al suo marchio.

«Non trovo parole per esprimere quanto siano gratificanti questi incontri. Ad esempio in occasione di una prova per un nuovo modello those, quando le donne più diverse mi vengono a trovare su mio invito via Instagram» racconta la creativa con gli occhi che brillano «oppure quando una giovane mamma mi dice che con questa biancheria per la prima volta dal parto si sente di nuovo bella e non soltanto funzionale come una macchina».

Zippora Marti lavora duramente perché a breve vorrebbe riuscire a vivere delle proprie creazioni; per adesso viene ripagata dalle innumerevoli e bellissime lettere, cartoline e messaggi che riceve – ne stacca uno dalla parete per mostrarcelo. «Se una donna si sente incoraggiata da me a dichiarare che tra i suoi propositi del nuovo anno non c'è quello di mettersi a dieta, sento che il mio messaggio è stato colto. Perché io credo che andiamo benissimo così come siamo. Con le nostre smagliature, cicatrici o rughe».

La creatrice di abbigliamento (la nuova definizione per sarta) ha continuato gli studi presso la scuola professionale Müller und Sohn a Düsseldorf, dove ha seguito un corso di taglio e modello. «Devo confessare che mi semplifico la vita. Non inserisco ferretti o imbottiture e impiego solo materiali elastici. È proprio questa semplicità a piacermi». I materiali sono più ecosostenibili possibile e sottoposti a valutazione continua. Il tencel è ottenuto da fibre di bambù che viene coltivato e lavorato con un consumo di acqua da dieci a venti volte inferiore a quello necessario per il cotone. Roica EcoSmart è l'elastan più ecologico che esista, mentre Q-Nova è una nuova fibra di nylon ottenuta completamente da materiali riciclati.

Zippora Marti ha dato al proprio lavoro un significato più profondo e ha contagiato altri: «Un giorno è venuta a trovarmi una donna che già lavorava al novanta per cento, ma voleva darmi una mano concreta per il rimanente dieci per cento. Adesso fa parte del nostro team ristretto. È meraviglioso avere persone così a bordo». Mentre racconta, la macchina da cucire sferraglia. Il ronzio riempie il suo atelier di una quiete speciale, colma di soddisfazione e un soffio di magia. Sulla parete si legge: What if I fail? – oh, my darling, what if you fly?¹



Video sulla sartoria di those su www.egk.ch/gb2019



THOSE – THOUGHTS OF SEPTEMBER LINGERIE SOSTENIBILE PER SENTIRSI BELLE

Idea: 2018
Primo modello venduto: 2019
Capitale iniziale: CHF 20'000

www.thoughtsofseptember.com

¹Cosa accadrebbe se fallissi? – oh tesoro, cosa accadrebbe se prendessi il volo?



Al centro ci siete voi

Proteggiamo la vostra sfera privata
Da anni la EGK-Cassa della salute ha rinunciato di propria iniziativa al marketing telefonico e alla collaborazione con intermediari. Siamo tra i primi assicuratori ad avere sottoscritto la convenzione di settore sul marketing, anche se noi andiamo molto più in là e non impieghiamo alcun intermediario. Rispettiamo così la vostra privacy e proteggiamo i vostri dati sanitari sensibili.

Ci avete dato il punteggio più alto
Con il punteggio complessivo di 5.4 la EGK-Cassa della salute può vantarsi a ragione di essere uno dei migliori assicuratori malattia svizzeri. La conferma viene dal più recente sondaggio sulla soddisfazione della clientela di Comparis.ch.

Un voto eccellente di ben 5.5 ci è stato attribuito nella categoria «Competenza e disponibilità dei collaboratori». I nostri assicurati apprezzano però anche altri aspetti quali la trasparenza dei conteggi, la rapidità dei pagamenti e la correttezza (voto 5.4) così come la comprensibilità e la trasparenza delle informazioni ai clienti (voto 5.4).

Avere tutto sott'occhio
Vi teniamo aggiornati ogni mese. Al primo del mese vi inviamo infatti la newsletter EGK con le ultime notizie sulla vostra assicurazione malattia, sulla piattaforma per la salute Vituro e sulla Fondazione SNE, oltre ovviamente all'amata rubrica sulle erbe. Inoltre quattro volte all'anno ricevete per posta la nostra rivista per la salute «Vivere».

Abbonatevi subito:
www.egk.ch/newsletter



Marion Schiess, Ganzohni

Progetti del cuore

«I tempi sono maturi.»

Di punto in bianco Marion Schiess ha aperto all'inizio di dicembre 2019 a San Gallo il negozio di prodotti sfusi Ganzohni. Neppure l'organizzazione mantello ZeroWaste Switzerland ne era al corrente, sebbene nel settore la voce circoli rapidamente quando si tratta di progetti di questo tipo. Nel frattempo la giovane imprenditrice è riuscita a contagiare con il proprio entusiasmo molte persone. Familiari, amici e conoscenti l'hanno aiutata fattivamente.



«Se non avessi ricevuto tutto questo aiuto spontaneo, non ce l'avrei mai fatta» afferma Marion Schiess. Invece la famiglia è stata subito presente per darle man forte. Come pure l'assicuratore che l'ha aiutata anche a calcolare i prezzi. O il falegname che le ha preparato i silos su misura. E molti, molti altri ancora.

Osservando il suo negozio si potrebbe pensare che lei abbia visitato tanti altri punti vendita analoghi prima di arredarlo, ma non è stato affatto così. «Ho cominciato così, senza avere un'idea concreta, eppure ha funzionato tutto». I silos, che rappresentano l'essenza di qualsiasi negozio di questo tipo, li aveva comprati ancora prima di trovare il locale commerciale adatto. Marion Schiess è stata lungimirante.

Ad esempio ha coinvolto un ispettore di generi alimentari fin dall'inizio: «Mi ha accompagnato a visitare tutti gli immobili. Così potevo dirmi subito se sarebbero stati necessari lavori di ristrutturazione radicali per rispettare le norme igieniche». Questa consulenza non è stata certo gratuita, ma senz'altro più conveniente che farsi cogliere di sorpresa in un secondo tempo da eventuali costi non preventivati.

I negozi di merce sfusa ispirano ad adottare uno stile di vita più lento e semplice o una dieta che talvolta rinuncia alla carne. Sostituendola con il granulato di soia ad esempio, adatto per preparare il ragù. In ogni caso Marion Schiess non vuole dare consigli su diete o sostituti della carne. «Ritengo non sia

una questione categorica. L'unica cosa che dico ai clienti è di provare piacere in quello che mangiano. Posso dirlo per esperienza personale, che è molto importante». Con Ganzohni Marion non vuole semplicemente ridurre gli imballaggi: «Per me è altrettanto importante la qualità dei prodotti che devono essere ad elevato potere nutritivo». I feedback dei clienti non sono tardati: «Dopo l'apertura tantissime persone sono venute a ringraziarmi di avere messo in piedi un negozio di questo tipo».

Marion Schiess è spinta da due ideali: la fiducia che anche il singolo individuo possa raggiungere grandi obiettivi e il sogno che i politici adottino misure incisive a protezione dell'ambiente e dei consumatori.

Quando un conoscente le disse che la sua visione era grandiosa e per questo le avrebbe fatto credito, Marion Schiess capì che «sarebbe andata fino in fondo». In realtà stava covando l'idea già da diversi anni perché credeva che anche San Gallo avesse bisogno di un negozio di prodotti sfusi.



Video sul negozio
Ganzohni su
www.egk.ch/gb2019



Il canale digitale

Piattaforma elettronica per gli assicurati
Non avete più bisogno della cassetta postale. Con il nostro portale «myEGK» e la relativa app potete fare tutto in maniera digitale. Tramite il portale potete caricare le vostre fatture, avere una panoramica della copertura assicurativa e delle partecipazioni ai costi, chattare direttamente con un/una consulente in caso di domande.

«myEGK» può essere scaricata gratuitamente da Apple Store o Google Play Store. Non possedete uno smartphone o preferite non scaricare l'app? Nessun problema, potete accedere al portale anche dall'indirizzo <https://portal.myegk.ch>

Il giusto trattamento grazie all'intelligenza artificiale

Da anni i clienti di EGK-TelCare possono usufruire senza costi aggiuntivi di consulenze mediche e terapie immediate di altissimo livello, disponibili quest'anno perfino 366 giorni, 24 ore su 24. Per loro è stato creato un ulteriore servizio: l'intelligenza artificiale dell'app di Medgate consente di appurare da subito se è opportuno chiamare Medgate oppure rivolgersi direttamente a uno studio medico. EGK-TelCare diventa ancora più comoda!

Maggiori informazioni su www.egk.ch/telcare

Consulenza 2.0

Se desiderate una consulenza personale della EGK-Cassa della salute non avete bisogno né di prendere in mano il telefono, né di passare in filiale. Su egk.ch trovate i nostri collaboratori a vostra disposizione tramite live chat. Potranno rispondere alle vostre domande e accompagnarvi nella navigazione sul sito in tempo reale. In questo modo troverete i servizi e i prodotti che state cercando senza cliccare a vuoto e potrete inviare e ricevere direttamente i documenti; i vostri dati personali saranno al sicuro durante l'intero processo.

GANZOHN NEGOZIO DI PRODOTTI SFUSI

Idea: 2014
Apertura: 03.12.2019
Capitale iniziale: Credito di CHF 70 000 e molto sostegno da tutti.

www.ganz-ohni.ch



In sintesi

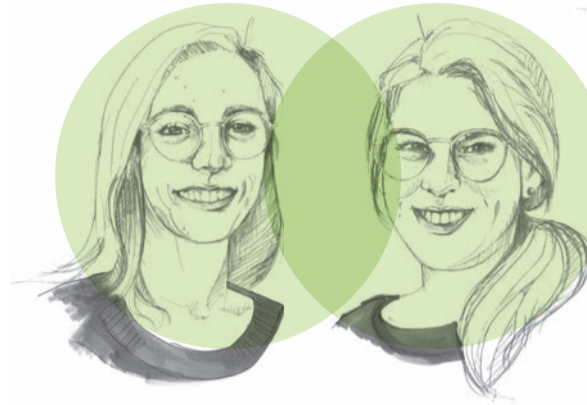
Esercizio 2019

Dati salienti



Il consiglio di Tanja per un ambiente più sano

«Vivi in uno spazio naturale con pavimenti in legno e pareti in argilla.»



Il consiglio di Natacha e Andrina per un ambiente più sano

«Riduci gli imballaggi e porta sempre con te una borsa per la spesa.»

Premi e prestazioni CHF

Volume dei premi (premi lordi)	409'700'469
di cui dell'assicurazione malattia obbligatoria AOMS	320'463'941
Prestazioni nette (incl. compensazione dei rischi)	356'864'019

Capitale proprio CHF

Capitale proprio	204'042'328
Capitale proprio in % del volume dei premi	49.8%

Coefficiente di solvibilità

Coefficiente di solvibilità LAMal	200.8%
Coefficiente di solvibilità LCA	370.3%



Il consiglio di Marion per un ambiente più sano

«Acquista con lentezza e fai di più con le tue mani.»

Il consiglio di Marcello Martinoni per un ambiente sano

«Percorri nuove strade e cerca persone che la pensano come te.»

Accantonamenti tecnici CHF

Accantonamenti per sinistri e prestazioni	93'398'178
Accantonamenti per invecchiamento	83'391'677
Altri accantonamenti tecnici	17'291'728
Riserve di fluttuazione	73'914'343
Totale accantonamenti tecnici	267'995'926
Quota di accantonamento (in % delle prestazioni nette)	75.1%

Clienti

Assicurati di base LAMal	82'641
Assicurati privati LCA	82'192



Il consiglio di Zippora per un ambiente più sano

«Sforzati ogni volta di prendere la migliore decisione possibile.»

Andamento degli affari

Bilancio consolidato (in CHF)	31.12.2019	31.12.2018	Variazione
Attivi			
Investimenti	420'935'073	372'785'723	48'149'350
Immobilizzi materiali e immateriali	15'294'321	10'037'699	5'256'622
Totale dell'attivo immobilizzato	436'229'394	382'823'423	53'405'972
Crediti e ratei e risconti attivi	35'613'132	49'656'338	-14'043'205
Mezzi liquidi	89'414'329	58'763'298	30'651'031
Totale dell'attivo circolante	125'027'462	108'419'636	16'607'826
Totale attivi	561'256'856	491'243'058	70'013'798
Passivi			
Capitale dell'organizzazione	10'000'000	10'000'000	-
Riserve di capitale e utili non distribuiti	164'619'581	136'590'846	28'028'735
Risultato d'esercizio	29'422'747	28'028'735	1'212'325
Capitale proprio	204'042'328	174'619'581	29'241'060
Accantonamenti tecnici	267'995'926	245'962'844	22'033'082
Accantonamenti per rischi degli investimenti	34'050'779	21'692'773	12'358'006
Debiti e ratei e risconti passivi	55'167'823	48'967'861	6'381'650
Totale del capitale di terzi	357'214'528	316'623'478	40'772'738
Totale passivi	561'256'856	491'243'058	70'013'798

Conto economico consolidato (in CHF)	2019	2018	Variazione
Premi raccolti e altri proventi dall'attività assicurativa	410'602'455	405'097'060	5'505'395
Oneri per sinistri e prestazioni	-387'891'978	-351'463'250	-36'428'728
Compensazione dei rischi tra assicurati	31'027'959	33'829'455	-2'801'496
Oneri d'esercizio per conto proprio	-43'278'125	-43'681'757	403'632
Risultato attuariale	10'460'311	43'781'508	-33'321'197
Risultato degli investimenti	24'908'340	-12'469'151	37'377'491
Altro risultato	14'755	3'391	11'363
Utili ante imposte sul reddito	35'383'406	31'315'749	4'067'658
Imposte sul reddito	-5'960'659	-3'287'014	-2'855'332
Utile d'esercizio	29'422'747	28'028'735	1'212'325

Nel conto annuale consolidato gli importi in CHF sono riportati senza decimali. Di conseguenza in alcuni casi la somma di importi arrotondati può comportare una differenza rispetto al totale consolidato riportato.

Commenti sull'esercizio 2019

Anche quest'anno la EGK può dirsi soddisfatta dell'esercizio appena concluso. Il risultato consolidato 2019 è ammontato a 29,4 milioni di CHF. L'anno positivo per i mercati dei capitali ha influito sul risultato degli investimenti che è migliorato sostanzialmente rispetto all'esercizio precedente.

L'andamento meno favorevole dei sinistri nell'assicurazione di base e la costituzione di accantonamenti per gli assicurati hanno prodotto una diminuzione del risultato tecnico. Il numero medio delle sottoscrizioni è rimasto stabile. La nostra base clienti è formata da 82'641 assicurati per l'assicurazione di base e 82'192 per l'assicurazione complementare.

Gli accantonamenti tecnici sono saliti a 268,0 milioni di CHF e offrono quindi una sicurezza aggiuntiva ai nostri assicurati.

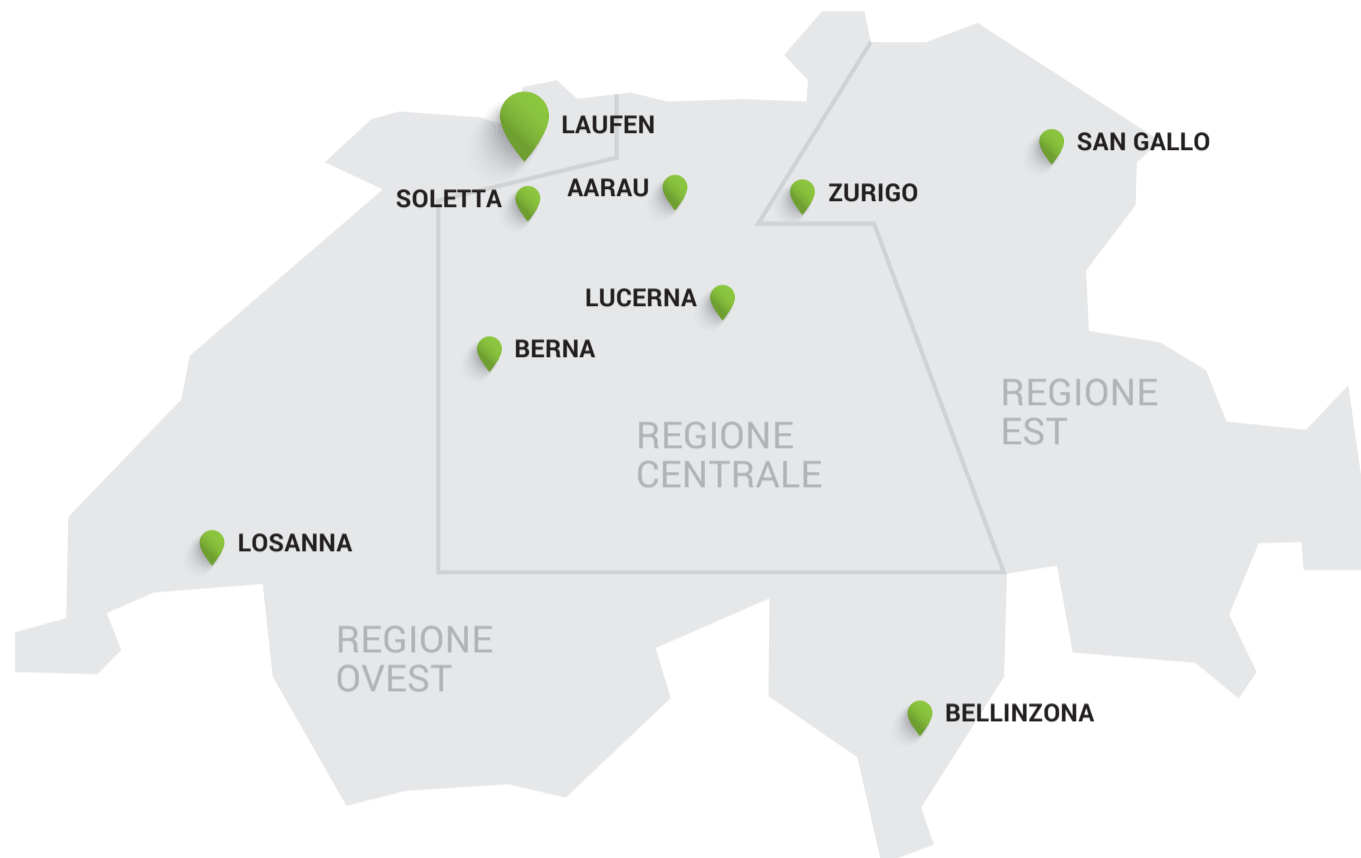
L'esercizio, positivo nel suo complesso, ha permesso all'intero gruppo EGK di rafforzarsi. Il capitale proprio è stato incrementato del 16,8 % e supera i 200 milioni di CHF.

Collaboratori

Persone 202

Impieghi a tempo pieno 180

Consulenza personale capillare



Nelle nostre nove sedi distribuite in tutta la Svizzera sono impiegati ottanta collaboratrici e collaboratori che lavorano proprio per voi.

Sede principale Laufen
Brislachstrasse 2
4242 Laufen
T 061 765 51 11
info@egk.ch

Agenzia di Aarau
Bahnhofstrasse 41
5001 Aarau
T 062 839 90 80
aarau@egk.ch

Agenzia di Bellinzona
Via Codeborgo 16
6500 Bellinzona
T 091 851 30 80
bellinzona@egk.ch

Agenzia di Berna
Papiermühlestrasse 73
3014 Berna
T 031 327 81 81
bern@egk.ch

Agenzia di Laufen
Bahnhofstrasse 2
4242 Laufen
T 061 765 55 11
laufen@egk.ch

Agenzia di Losanna
Rue Pépinet 3
1002 Losanna
T 021 637 43 00
lausanne@egk.ch

Agenzia di Lucerna
Winkelriedstrasse 31
6003 Lucerna
T 041 226 30 80
luzern@egk.ch

Agenzia di Soletta
Dornacherplatz 19
4500 Soletta
T 032 628 68 80
solothurn@egk.ch

Agenzia di San Gallo
Oberer Graben 16
9004 San Gallo
T 071 227 99 22
st_gallen@egk.ch

Agenzia di Zurigo
Thurgauerstrasse 54
8050 Zurigo
T 044 368 80 00
zuerich@egk.ch



EGK-Cassa della salute
Brislachstrasse 2, 4242 Laufen
Telefono 061 765 51 11
info@egk.ch, www.egk.ch



Un'iniziativa della EGK-Cassa per la salute.