

## FICHE TECHNIQUE ROMANCE SCAM / LOVE SCAM

### Une infraction répandue en développement rapide

---

Parmi les infractions au Code pénal suisse, 66.7% d'entre elles constituent des infractions contre le patrimoine, soit 288 655 en 2018. Avec 16 319 cas en 2018, l'escroquerie représente le sixième type d'infractions contre le patrimoine le plus répandu, soit 5.7% de la totalité de ce type d'infractions. Bien que les cas d'escroquerie sur internet ne fassent pas encore l'objet systématique d'un décompte spécifique de la part des polices suisses et de l'Office Fédéral de la Statistique (OFS), les chiffres montrent une augmentation des escroqueries de 76.7% entre 1990 (9238 cas) et 2018 (16 319 cas), une grande partie de la hausse de type d'infractions pouvant être attribuée au développement d'internet. Ainsi, les cyberescroqueries dont font également partie les escroqueries sentimentales (*romance scam* ou *love scam*) constituent une part non négligeable de l'ensemble des infractions commises en Suisse. Par exemple, en 2018, le nombre de cas d'escroqueries sentimentales aurait quasiment doublé dans les trois cantons les plus peuplés de Suisse alémanique, passant de quelques douzaines à 100 dans le canton de Zurich, de 30 à 60 dans le canton de Berne et de 13 à plus de 30 dans le canton d'Argovie.

### Les dommages liés aux escroqueries sentimentales

---

Les pratiques en matière de cybercriminalité présentent un caractère international et connaissent une évolution extrêmement rapide, ce qui rend d'autant plus complexes les enquêtes judiciaires faisant suite aux dépôts de plainte des victimes. Etant donné que les victimes d'escroquerie sentimentale éprouvent souvent un fort sentiment de honte à l'idée d'avoir été suffisamment naïves pour s'être fait avoir de la sorte, elles ont tendance à renoncer à porter plainte à la police. Ainsi, le nombre de plaintes enregistrées pour ce type d'infractions pourrait ne constituer que la pointe de l'iceberg en la matière. De plus, les préjudices matériels liés aux escroqueries sentimentales peuvent s'élever à des montants d'argent considérables. En 2017, un retraité suisse avait ainsi effectué des dons en faveur de sa partenaire virtuelle ghanéenne pour un total de près de CHF 400 000. A ces pertes financières s'ajoutent des dommages de nature psychologique liés à la perte de confiance en soi et en d'autres personnes engendrée par de telles tromperies. Dans ces conditions, la prévention des escroqueries sentimentales prend d'autant plus d'importance que leur répression reste difficile.

### Une situation de manque affectif

---

Les victimes de ce type d'escroquerie en ligne sont très souvent des personnes ayant un vécu qui les a amenées à être confrontées à la solitude. Les escrocs sont très attentifs à leur victime, en s'intéressant à elles et en recherchant des points communs de discussion (passions partagées, envies similaires, etc...). Ces renseignements sont généralement très facilement découverts en consultant simplement les profils en ligne de la victime. Le lien affectif se construit sur le long terme et les demandes d'argent n'interviennent pas tout de suite. Une relation de confiance s'installe doucement et permet à l'escroc de rentrer dans la vie de sa victime et d'y inscrire son empreinte. C'est cette manière de procéder qui

représente la plus grande difficulté pour l'entourage direct de la personne concernée pour lui faire prendre conscience qu'elle est vraiment victime et qu'elle s'est attachée à un avatar virtuel représentant tout ce dont elle a toujours rêvé. Le bon sens disparaît alors et c'est là qu'il devient compliqué d'aider ces personnes. De plus, les escrocs sont très malins et exercent une emprise psychologique importante sur leurs victimes en les poussant parfois à l'isolement, alléguant pour cela que leur entourage est jaloux.

## **Déroulement de l'escroquerie**

---

Tout d'abord, l'auteur crée un faux profil de rêve sur un réseau social ou un site de rencontre dans le but d'entrer en contact avec sa victime potentielle. Une fois le contact établi, l'arnaqueur déclare rapidement sa flamme et augmente ainsi progressivement la proximité dans la relation. Cette étape, dite de préparation, permet de créer un état de dépendance affective chez sa cible, l'amenant de plus en plus à agir en dépit du bon sens.

L'escroc sollicite alors sa victime pour diverses aides financières sous des prétextes variés, que ce soit de nature personnelle, familiale, professionnelle ou financière. La rencontre entre les deux est à chaque fois présentée comme le but ultime à atteindre. Afin de se procurer la somme nécessaire à leur réunion, l'auteur demande à « l'amour de sa vie » de bien vouloir effectuer un versement par l'intermédiaire d'une plateforme de transfert d'argent ou sur un compte à l'étranger. Malheureusement, à chaque fois qu'une rencontre pourrait aboutir, un contretemps intervient, nécessitant systématiquement un nouveau versement d'argent.

Tout ceci ne s'arrêtera que quand la personne qui a été escroquée prendra conscience de la situation ou qu'elle n'aura plus les moyens de continuer à verser de l'argent à l'auteur.

## **Paroles de victimes<sup>1</sup>**

---

*« Donc, effectivement, il me faisait part de ses manques et il attendait que moi, en étant flattée par son personnage, je lui envoie de l'argent. C'était vraiment fait avec beaucoup de classe. Comme il y a une partie dans chaque femme qui rêve d'être aimée, d'exister pour quelqu'un et d'être rassurée par rapport au regard de l'autre, je suis tombée complètement dans le piège, sous le charme. » Catherine*

*« J'ai rêvé de refaire ma vie affective, de passer mes journées avec une jeune personne très jolie. J'ai rêvé que tout cela était possible. Je me suis trompé. Il ne me reste plus qu'à pleurer, espérer que le temps pansera mes blessures, remettre ma situation financière en ordre. C'est de ma faute si j'ai rêvé. » Bernard*

*« Ah, eh bien, j'étais follement amoureuse et je le suis toujours, malgré tout. » Julie*

## **En règle générale**

---

Rappelez-vous que tout sur internet peut être falsifié : profils complets avec liste d'amis, photos, documents officiels, films, justificatifs, copies de passeport, numéros de téléphone, etc. Méfiez-vous toujours des contacts sur internet si vous ne les connaissez pas dans la vraie vie, et ne leur faites pas confiance à 100% !

---

<sup>1</sup> Témoignages de victimes dans l'émission Temps Présent *Arnacoeurs, les escrocs de l'amour en ligne*, émission du 1<sup>er</sup> novembre 2018

## **Comment reconnaître une arnaque aux sentiments ?**

---

- Que ce soit sur Facebook ou sur d'autres réseaux sociaux, n'acceptez jamais de demandes d'ajout d'ami de personnes que vous ne connaissez pas dans la vraie vie.
- Demandez-vous s'il est plausible qu'une personne riche et séduisante vivant dans un pays lointain et sans aucun lien avec votre vie souhaite soudain entamer une relation à distance avec vous.
- Vérifiez (par ex. avec la fonction recherche d'images Google) si la photo de votre vis-à-vis apparaît aussi ailleurs sur le web. Si la même photo devait se trouver sur d'autres sites mais sous un nom différent, il s'agit sûrement d'une arnaque.
- Méfiez-vous si, sur un site de rencontre, votre interlocuteur parle du grand amour avant même la première rencontre.
- Coupez net tout contact dès que l'on vous demande de l'argent !
- Coupez net également tout contact si l'on vous demande d'envoyer des biens (par ex. des téléphones mobiles, des cartes iTunes, etc.) ou de réceptionner des colis.
- En aucun cas ne mettez votre compte en banque à disposition pour qu'y soient opérées des transactions financières pour des tiers, car vous vous rendriez punissable aux yeux de la loi (blanchiment d'argent) !
- N'envoyez jamais de photos personnelles coquines ou compromettantes que vous ne publieriez pas vous-même.

## **Comment déjouer une arnaque aux sentiments ?**

---

- Cessez tout envoi d'argent ou de biens !
- Déposez plainte à la police. Ne vous en veuillez pas d'être tombé dans le panneau : rappelez-vous que la police n'est pas là pour vous juger mais pour traquer les criminels. De plus, votre plainte peut éviter à d'autres victimes potentielles de tomber dans les filets de ces malfaiteurs ! Fournissez toute information utile sur l'escroquerie dont vous êtes victime (données bancaires, numéros de téléphone, adresses de courriels, nom du profil, etc.).
- Coupez ensuite définitivement tout contact avec l'arnaqueur et bloquez-le sur tous vos canaux ; vous risqueriez de vous laisser « embobiner » à nouveau, notamment si l'arnaqueur, faisant mine de se repentir, avoue une partie de ses actes et vous demande pardon.
- N'entrez pas en matière si vous êtes contacté par de prétendus redresseurs de torts (par ex. « Interpol », une « autorité policière à l'étranger », un « avocat pour victimes », etc.).
- Parlez de l'incident avec une personne de confiance et demandez une aide psychologique, si vous constatez que toute cette histoire vous pèse. En cas de problèmes financiers, adressez-vous au service de conseils en désendettement de votre canton.

## **Comment aider une connaissance victime d'une arnaque aux sentiments ?**

---

- Essayez de convaincre votre connaissance qu'elle est victime d'une escroquerie à l'aide de la présente brochure, ou en consultant avec elle les sites web de la police ou de la Prévention Suisse de la Criminalité.
  - Persuadez-la de vous accompagner au poste de police pour déposer plainte ou de demander conseil à la Prévention Suisse de la Criminalité.
  - Si la victime n'entend toujours pas raison et commence même à s'endetter pour répondre aux exigences de l'arnaqueur – au risque de mettre sa situation financière en péril ! –, adressez-vous à l'autorité cantonale de protection de l'adulte.
-