
Sondaggio telefonico omnibus sulle misure precauzionali personali

**Sondaggio quantitativo su incarico di
Pro Senectute Svizzera**

gfs-zürich, Markt- & Sozialforschung

Dr. Andrea Umbricht, responsabile di progetto

Zurigo, agosto 2017



Mandato di ricerca

Struttura dello studio

Su incarico di Pro Senectute Svizzera, gfs-zürich ha svolto uno studio quantitativo tra la popolazione adulta svizzera in merito alle misure precauzionali personali. Tra l'11 luglio e il 5 agosto 2017 sono state effettuate in totale 1200 interviste telefoniche.

Finalità

Obiettivo dello studio è condurre un sondaggio rappresentativo nella popolazione svizzera di età compresa tra i 18 e i 99 anni in merito alle direttive del paziente e al mandato precauzionale.

Rilevazione del grado di notorietà, percentuale delle compilazioni eseguite in relazione alle regioni linguistiche, età e motivi che conducono le persone a non voler compilare nessuno dei due documenti previdenziali.

Dati sulla realizzazione dell'indagine

Universo di riferimento: popolazione adulta della Svizzera tedesca, romanda e del Ticino (a partire dai 18 anni di età)

Metodo: sondaggio telefonico omnibus (CATI)

Campionamento: economie domestiche presenti nell'elenco telefonico ufficiale (85%) e numeri di cellulare generati aleatoriamente (15%) nella Svizzera tedesca, romanda e in Ticino

Campione: 1200 interviste

Quote:

- Sesso: uomini 50% (n=600), donne 50% (n=600)
- Età: 18-39 a. 35% (n=420), 40-64 a. 45% (n=540), 65-99 a. 20% (n=240)
- Regione ling. senza pond.: D-CH 63% (n=750), F-CH 21% (n=250), I-CH 17% (n=200)
- Regione ling. con pond.: D-CH 75% (n=850), F-CH 21% (n=300), I-CH 4% (n=50)

Rappresentatività: lo studio è rappresentativo della popolazione svizzera

Tasso di risposta: 14,2%

Intervallo di confidenza: con N=1200 e 50%; +/- 2,9%

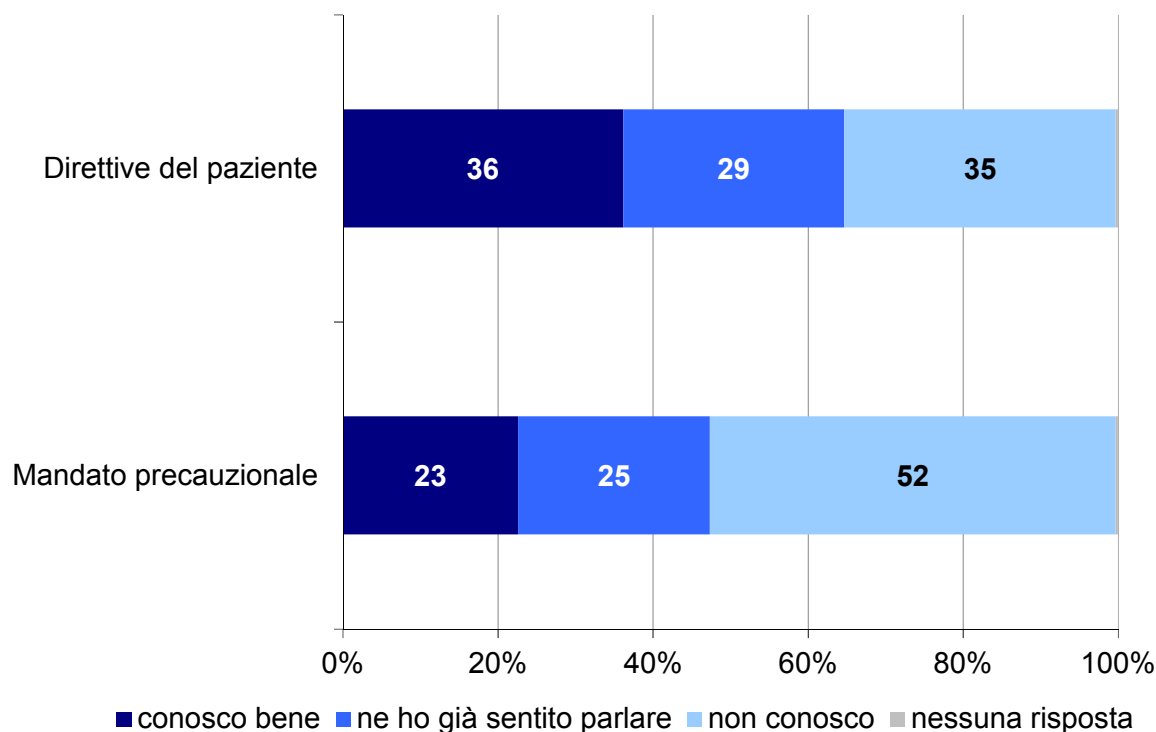
Periodo del sondaggio: dall'11 luglio al 5 agosto 2017

Osservazioni sulle slide

- Riducendo il numero dei decimali possono verificarsi errori di arrotondamento.
- Per ragioni di spazio i termini «direttive del paziente» e «mandato precauzionale» sono abbreviati rispettivamente in «DP» e «MP».
- Per una migliore leggibilità si utilizza unicamente la forma maschile, che in ogni caso sottintende sempre anche la forma femminile.

Notorietà (sollecitata) direttive del paziente e mandato precauzionale

Dati in percentuale; n = 1200; randomizzazione degli item

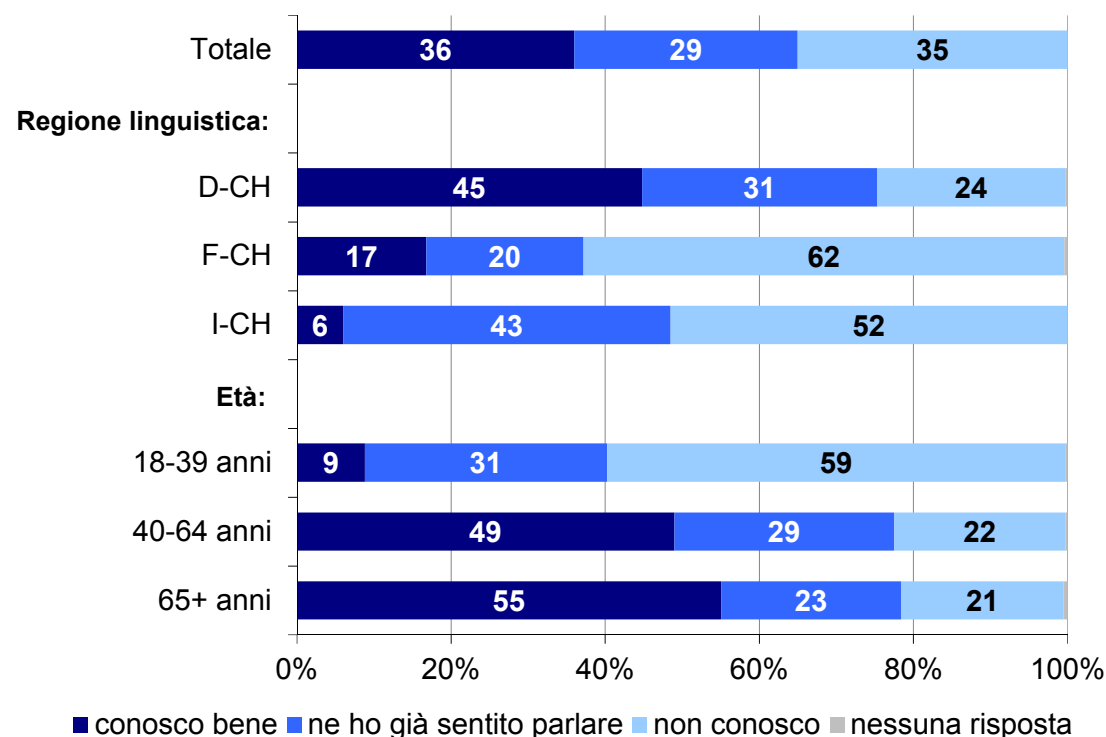


- Poco meno di due terzi (65%) degli intervistati conoscono le DP: il 36% dichiara di «conoscerle bene», il 29% «ne ha già sentito parlare».
- La notorietà del MP è minore rispetto a quella delle DP.
- Conosce il MP quasi la metà degli intervistati (48%): il 23% lo «conosce bene», il 25% «ne ha già sentito parlare».

Domanda 1 – Esistono due possibilità per agire con previdenza rispetto all’eventualità, ad esempio, di un grave infortunio o di una malattia: si può optare per le direttive del paziente o per un mandato precauzionale. Conosce bene queste due soluzioni, ne ha già sentito parlare o non le conosce affatto?

Notorietà (sollecitata) delle direttive del paziente per regione linguistica e età

Dati in percentuale; n = 1200

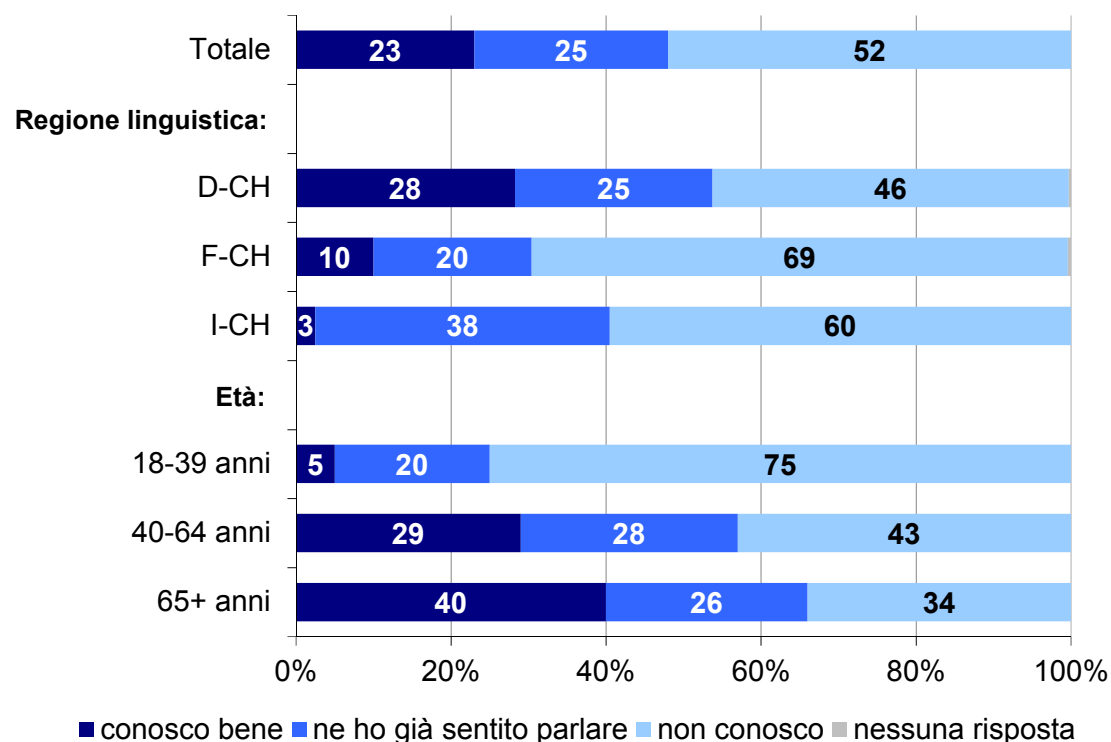


- Le DP godono della maggior notorietà in D-CH: qui solo un quarto (24%) degli intervistati non le conosce, mentre in Ticino è circa la metà (52%) e in F-CH quasi i due terzi (62%).
- Le DP sono significativamente meno conosciute tra i giovani (18-39 a.) di quanto non lo siano tra chi ha 40 anni o più. Primariamente, i giovani «ne hanno già sentito parlare» (31%); solo poco meno di 1 su 10 (9%) «le conosce bene». Nella fascia 40-64 anni e a partire dai 65 solo circa un quinto degli intervistati (22%, 21%) non le conosce.
- In base a sesso o reddito, le differenze non risultano significative e quindi non vengono rappresentate.

Domanda 1 – Esistono due possibilità per agire con previdenza rispetto all’eventualità, ad esempio, di un grave infortunio o di una malattia: si può optare per le direttive del paziente o per un mandato precauzionale. Conosce bene queste due soluzioni, ne ha già sentito parlare o non le conosce affatto?

Notorietà (sollecitata) del mandato precauzionale per regione linguistica e età

Dati in percentuale; n = 1200

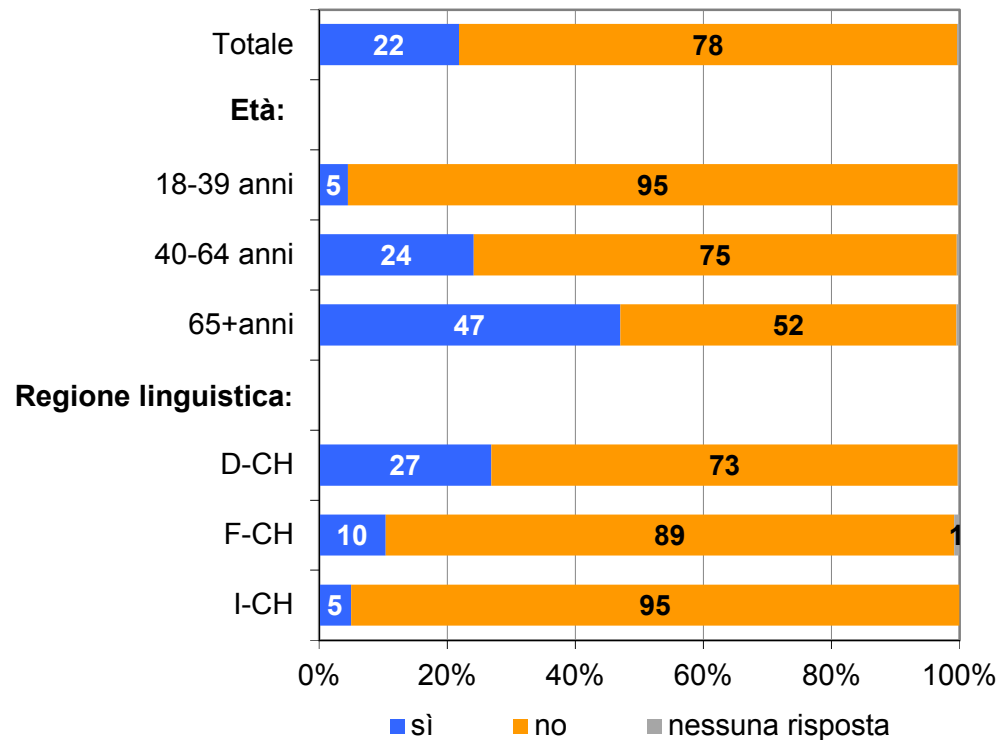


- Come già le DP, anche il MP gode della maggior notorietà nella D-CH. Meno della metà degli svizzeri tedeschi intervistati (46%) dichiara di non conoscerlo. In Ticino 6 persone su 10 non conoscono il MP (60%), in F-CH si sale addirittura a 7 su 10 (69%).
- Il MP è significativamente meno conosciuto presso i giovani (18-39 anni) di quanto non lo sia tra chi ha 40 anni o più. Ben tre quarti dei giovani non conoscono questa soluzione (75%). Nella fascia 40-64 anni e a partire dai 65, a non conoscere il MP sono solo, rispettivamente, il 43% e il 34%.

Domanda 1 – Esistono due possibilità per agire con previdenza rispetto all’eventualità, ad esempio, di un grave infortunio o di una malattia: si può optare per le direttive del paziente o per un mandato precauzionale. Conosce bene queste due soluzioni, ne ha già sentito parlare o non le conosce affatto?

Direttive del paziente compilate (sul campione complessivo) in totale e in base a età e regione linguistica

Dati in percentuale; n = 1200

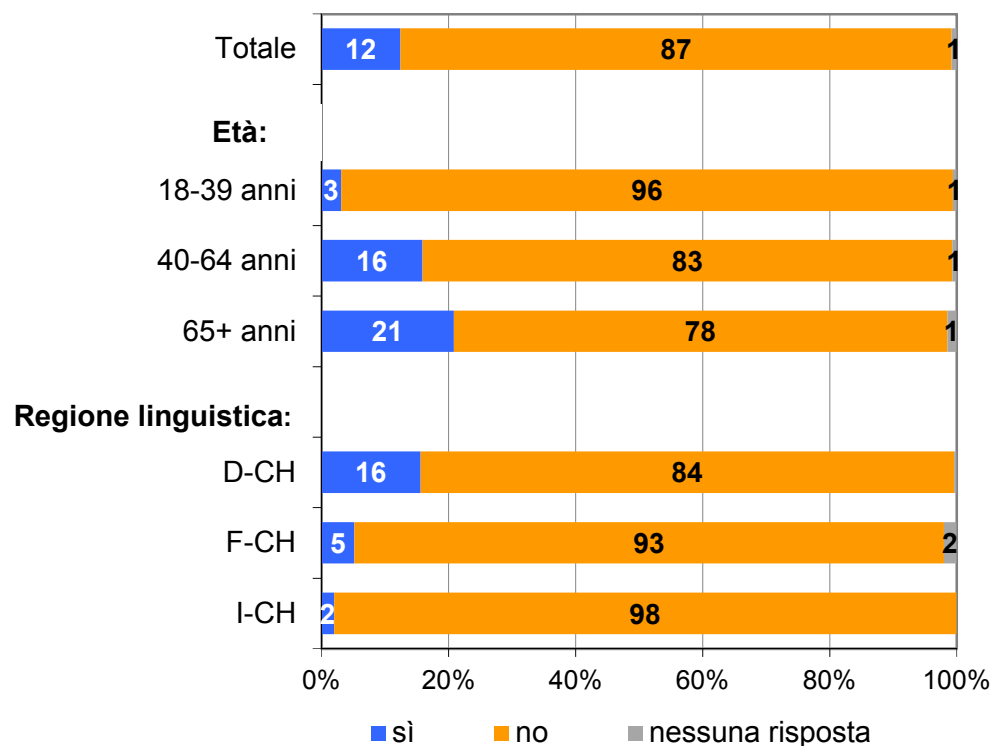


- Un quinto abbondante (22%) di tutti gli intervistati del campione complessivo ha compilato le DP.
- La probabilità che una persona disponga di DP compilate cresce in misura significativa con l'aumentare dell'età. Tra gli intervistati anziani (> 65 anni) poco meno della metà (47%) ha provveduto a farlo. Nella fascia 40-64 anni le ha compilate poco meno di 1 persona su 4 (24%), tra i 18-39enni solo 1 su 20 (5%).
- La percentuale di svizzeri tedeschi che dichiara di aver compilato le DP (27%) è significativamente maggiore rispetto a quella di svizzeri romandi (10%) e ticinesi (5%).

Domanda 2 – Ha già compilato le direttive del paziente?

Mandato precauzionale redatto (sul campione complessivo) in totale e in base a età e regione linguistica

Dati in percentuale; n = 1200



- Tra gli intervistati nell'ambito del campione complessivo, poco più di 1 su 10 (12%) ha stilato un MP.
- Come già nel caso delle DP, la probabilità che una persona abbia allestito un MP cresce con l'aumentare dell'età. Tra gli intervistati anziani (> 65 anni), il 21% ha redatto il documento, nella fascia tra i 40 e i 64 anni a farlo è stato il 16%. Rispetto alle altre due categorie, la percentuale scende significativamente tra i giovani (18-39 anni): solo il 3% degli intervistati di questa fascia d'età ha allestito un MP.
- La percentuale di svizzeri tedeschi che dichiarano di aver redatto un MP (16%) è significativamente maggiore rispetto a quella di svizzeri romandi (5%) e ticinesi (2%).

Domanda 5 – Ha già redatto un mandato precauzionale?

gfs-zürich, Markt- & Sozialforschung

gfs-zürich, Markt- & Sozialforschung
Riedtlistrasse 9
8006 Zurigo
www.gfs-zh.ch

Dr. Andrea Umbricht
andrea.umbricht@gfs-zh.ch
044 360 40 27