

## Il Gruppo Raiffeisen in sintesi

	2003 in milioni CHF	Variazione in %	2002 in milioni CHF	Variazione in %	2001 in milioni CHF
<b>Bilancio</b>					
Totale di bilancio	102'140	10.2	92'684	12.5	82'409
Prestiti alla clientela	81'377	7.2	75'901	7.2	70'821
Fondi della clientela	74'718	9.2	68'393	10.3	62'025
Fondi della clientela in rapporto ai prestiti	91.8%		90.1%		87.6%
<b>Conto economico</b>					
Risultato da interessi	1'579	8.8	1'451	9.4	1'326
Risultato da commissioni	128	7.7	119	-5.0	126
Proventi d'esercizio	1'908	9.0	1'750	8.5	1'613
Costi d'esercizio	1'052	3.1	1'020	9.3	934
Utile lordo	856	17.3	730	7.5	679
Risultato d'esercizio prima delle imposte	593	13.3	523	44.4	362
Utile del Gruppo	453	5.6	429	28.1	335
Utile lordo per unità di personale (in migliaia CHF)	144.3	11.4	129.5	-0.2	129.8
Costi in rapporto ai proventi d'esercizio	55.1%		58.3%		57.9%
<b>Fondi propri</b>					
Totale capitale proprio	4'805	10.9	4'334	11.7	3'881
Rendimento del capitale proprio (ROE)	9.9%		10.5%		9.0%
Fondi propri/totale di bilancio (quota di fondi propri)	4.7%		4.7%		4.7%
BIZ-Tier 1 Ratio	9.5%		9.0%		8.6%
BIZ-Tier 2 Ratio	14.0%		13.3%		12.6%
<b>Dati di mercato</b>					
Quota di mercato nelle operazioni ipotecarie	*) 13.0%		12.7%		12.2%
Quota di mercato nel settore del risparmio	*) 16.8%		16.8%		16.3%
Numero di abitanti nel raggio di attività (in milioni)	6.6	3.6	6.3	15.4	5.5
Effettivo die soci	1'180'700	6.6	1'107'354	9.9	1'007'589
<b>Risorse</b>					
Effettivo dei collaboratori (headcount)	7'353	3.6	7'098	5.7	6'715
- di cui apprendisti	642	0.9	636	8.2	588
Numero di unità di personale	6'058	4.3	5'806	6.2	5'466
Numero di sedi	1'249	-2.3	1'278	-0.9	1'290
Numero di bancomat	1'157	5.3	1'099	10.0	999
<b>Operazioni di gestione patrimoniale</b>					
Numero di depositi	250'803	-5.1	264'333	11.4	237'378
Volume totale dei depositi	22'202	12.1	19'809	-1.5	20'109
Volume die fondi Raiffeisen	7'499	6.6	7'034	-7.8	7'627
<b>Operazioni di credito</b>					
Perdite effettive	168	134.8	72	24.3	58
- in rapporto ai prestiti	0.206%		0.094%		0.081%
Prestiti non remunerati	373	30.9	285	-12.9	327
- in rapporto ai prestiti	0.458%		0.375%		0.462%

\*) cifre stimate