

Hitparade der Krankenkassen von comparis.ch

Auswertung der Kundenzufriedenheits-Umfrage 2004

Krankenkasse	Rang 2004	Rang 2003	Veränderung
SANITAS	1	4	+
EIDGENÖSSISCHE (EGK)	2	2	=
SWICA	3	9	+
ATUPRI	4	1	-
INNOVA	5	8	+
KPT	6	3	-
CONCORDIA	7	14	+
ÖKK	8	5	-
WINCARE	9	12	+
PROGRÈS	10	7	-
INTRAS	11	11	=
VISANA	12	10	-
CSS	13	16	+
AGRISANO	14	6	-
GROUPE MUTUEL	15	13	-
XUNDHEIT	16	*	*
PHILOS	17	15	-
HELSANA	18	18	=
ASSURA	19	17	-
SUPRA	20	19	-

*erst seit 1.1.2004 tätig

Quelle: comparis.ch

Krankenkasse	Schnitt Empfehlung		Veränderung
	2004	2003	
SANITAS	91%	88%	+
EIDGENÖSSISCHE (EGK)	85%	90%	-
SWICA	90%	88%	+
ATUPRI	92%	92%	=
INNOVA	77%	86%	-
KPT	92%	91%	+
CONCORDIA	89%	86%	+
ÖKK	89%	92%	-
WINCARE	86%	84%	+
PROGRÈS	88%	91%	-
INTRAS	78%	78%	=
VISANA	74%	80%	-
CSS	84%	81%	+
AGRISANO	81%	88%	-
GROUPE MUTUEL	82%	83%	-
XUNDHEIT	84%	*	*
PHILOS	85%	84%	+
HELSANA	72%	73%	-
ASSURA	81%	77%	+
SUPRA	23%	32%	-

*erst seit 1.1.2004 tätig

Quelle: comparis.ch