

# Hitparade der Krankenkassen von comparis.ch

## Auswertung der Kundenzufriedenheits-Umfrage 2005

Krankenkasse	Rang 2005	Rang 2004	Veränderung
EIDGENÖSSISCHE (EGK)	1	2	+1
PROVITA	2	*	*
SANITAS	3	1	-2
ATUPRI	4	4	0
KPT	5	6	+1
SWICA	6	3	-3
INTRAS	7	11	+4
WINCARE	8	9	+1
AGRISANO	9	14	+5
PROGRÈS	10	10	0
XUNDHEIT	11	16	+5
ÖKK	12	8	-4
CONCORDIA	13	7	-6
VISANA	14	12	-2
CSS	15	13	-2
HELSANA	16	18	+2
GROUPE MUTUEL	17	15	-2
PHILOS	18	17	-1
ASSURA	19	19	0
SUPRA	20	20	0

\* neu bei den 20 grössten Krankenkassen

Quelle: comparis.ch

Krankenkasse	Weiterempfehlung		Veränderung
	2005	2004	
PROVITA	93%	*	*
ATUPRI	93%	92%	+1%
PROGRÈS	92%	88%	+4%
SANITAS	91%	91%	0%
EIDGENÖSSISCHE (EGK)	91%	85%	+6%
KPT	91%	92%	-1%
SWICA	89%	90%	-1%
XUNDHEIT	88%	84%	+4%
WINCARE	85%	86%	+1%
AGRISANO	85%	81%	+4%
ÖKK	84%	89%	-5%
CONCORDIA	84%	89%	-5%
INTRAS	84%	78%	+6%
VISANA	82%	74%	+8%
PHILOS	79%	85%	-6%
CSS	79%	84%	-5%
GROUPE MUTUEL	77%	82%	-5%
HELSANA	74%	72%	+2%
ASSURA	67%	81%	-14%
SUPRA	34%	23%	+11%

\* neu bei den 20 grössten Krankenkassen

Quelle: comparis.ch