



Communiqué de presse

Localité, date Zurich, le 6 décembre 2005

Page 1 / 1

sunrise Media-Hotline

Thurgauerstrasse 60

Postfach 8322

8050 Zürich

media@sunrise.net

www.sunrise.ch

Telefon 0800 333 000

Fax 0800 333 001

Dysfonctionnement des services sunrise Internet ADSL et de la transmission de données pour les clients commerciaux

Un dysfonctionnement des services sunrise Internet ADSL et de la transmission de données pour clients commerciaux est survenu dans toute la Suisse et diminue les performances de ces services. Il affecte une partie des clients commerciaux. Les spécialistes de sunrise travaillent d'arrache-pied, en collaboration avec le fournisseur compétent, pour supprimer le dérangement.

Suite à un dysfonctionnement, une partie des clients commerciaux sunrise n'est actuellement pas en mesure d'utiliser les services sunrise Internet ADSL ni les services de la transmission de données. Les clients privés ne sont pas concernés.

Les spécialistes de sunrise ainsi que le fournisseur travaillent d'arrache-pied afin de supprimer le dérangement. sunrise fournit régulièrement des informations quant à l'évolution de la situation et présente ses excuses aux clients concernés pour les désagréments occasionnés.

sunrise

sunrise est le premier opérateur de télécommunications indépendant de Suisse. Plus de 2,2 millions de clients utilisent ses prestations de service dans les domaines de la téléphonie mobile, du réseau fixe et d'Internet. Son réseau de téléphonie mobile possède une infrastructure GSM Dualband couvrant plus de 99% de la population et proposant les services les plus modernes. Un réseau en fibre optique haute performance de plus de 7000 kilomètres permet à sunrise d'offrir une gamme complète de services vocaux et de données de grande qualité. En tant que membre fondateur de la Starmap Mobile Alliance qui regroupe de grands opérateurs européens de téléphonie mobile, sunrise garantit à sa clientèle, à l'étranger également, l'accès à des prestations de service de premier ordre. sunrise est une marque détenue par TDC Switzerland AG. TDC Group détient 100% du capital-actions de TDC Switzerland AG.