

Communiqué de presse, 14 mars 2006

Démarche commune entre haute école et assureur maladie – une formation inédite sur la gestion des absences et la promotion santé dans les entreprises

La santé des collaborateurs doit être prise au sérieux. En plus des coûts directs et indirects, les conséquences pour les individus et la société des absences pour raison de santé sont importantes; pensons uniquement aux rentes AI. L'Institut Soziale Arbeit und Gesundheit der Hochschule für Soziale Arbeit Fachhochschule Nordwestschweiz et le Groupe Mutuel ont développé ensemble une formation. Ce cours inédit en Suisse alémanique porte sur la gestion des absences et la promotion de la santé dans les entreprises.

La gestion des absences et la promotion de la santé en entreprise prennent de plus en plus d'importance. Il suffit pour s'en convaincre de considérer les conséquences personnelles et économiques des incapacités de travail, d'observer l'augmentation des rentiers et rentières AI, ainsi que des exigences du monde du travail. Des troubles tels que le stress, le mobbing, le burnout, la dépendance et les surcharges physiques nécessitent des interventions responsables et ciblés aussi dans les entreprises.

Des études démontrent que la gestion des absences et la promotion de la santé permettent de réduire les absences pour maladie et accident ainsi que leurs coûts. Selon une étude du Secrétariat à l'économie (seco), effectuée en 2000, les coûts du stress se montent pour la population active à 4,2 milliards de francs (2,4 milliards de francs liés aux absences). Si l'on additionne aux coûts du stress l'ensemble des dépenses liés aux accidents et maladies professionnels, on obtient pour la Suisse la somme d'environ 8 milliards de francs, ce qui correspond à un peu plus de 2,3% du produit intérieur brut (PIB).

La gestion des absences et la promotion santé – plus que l'économie des coûts

De nombreuses entreprises ne semblent pas être pleinement conscientes de la dimension du problème. Une gestion des absences proactive constitue un investissement rentable puisque les coûts pour les entreprises peuvent être considérablement réduits. Les charges physiques et psycho-sociales supportées par les collaborateurs s'en trouvent réduites. Leur motivation, leur satisfaction au travail et leur identification avec l'entreprise s'améliorent et la productivité augmente.

Ce qui est déterminant, c'est que l'entreprise développe pour ses employés absents des mesures permettant de maintenir les ressources liées au travail tout en agissant sur un plan préventif pour créer des conditions de travail promouvant la santé. Pour être durablement efficaces, ces méthodes nécessitent une orientation «ressources», l'empowerment et une collaboration étroite

entre employés, entreprises, assurances maladies et sociales, médecins et autres institutions sociales.

Première offre en Suisse alémanique

L'Institut de la Haute Ecole Santé Social du Nord Ouest de la Suisse (FHNW), basé à Olten, a mis sur pied une formation débouchant sur un certificat postgrade reconnu, sur la gestion des absences et la promotion de la santé en entreprise. Ce cours a été développé en collaboration avec le secteur entreprise du Groupe Mutuel et la Haute Ecole Valaisanne Santé Social (HEVs2). Il se base sur les expériences déjà réalisées par ces deux institutions avec le lancement couronné de succès, d'un cursus de formation, en automne dernier, en Suisse romande.

Ce certificat postgrade intitulé **«Absenzen managen und Gesundheit fördern im Betrieb – Früherkennung, Frühintervention, Gesundheits- und Case Management»** (gestion des absences et promotion de la santé en entreprise – détection et intervention précoce, réinsertion et gestion de la santé) s'adresse à des responsables du personnel, des cadres ainsi que des spécialistes de la santé et du travail social en entreprise. Cette formation comble une lacune dans l'offre de formation en Suisse allemande et comprend trois modules: Gestion des absences, Gestion de la santé – promotion de la santé en entreprise et Case management. 18 jours de formation sont prévus, dont le début est fixé au 21 septembre 2006.

Groupe Mutuel

Cette formation est également le fruit d'une prestation innovatrice développée depuis plusieurs années par le Groupe Mutuel pour sa clientèle entreprise. Il s'agit du «Managed Care entreprise» qui avec des outils pratiques et des conseils spécialisés a pour but d'améliorer la gestion des absences, d'accélérer la réinsertion après une longue incapacité de travail et d'encourager des mesures préventives prises dans le cadre de la gestion de la santé. Il s'agit à proprement parler d'une stratégie «win-win» pour tous les participants. Les collaborateurs sont soutenus de façon optimale en cas de problème de santé, les primes et les charges sociales pour l'entreprise restent supportables et la productivité est augmentée.

Les 14 caisses maladie membres du Groupe Mutuel comptabilisent aujourd'hui 836'000 assurés (dont 300'000 en Suisse alémanique), ce qui les classent au troisième rang des assureurs maladie suisses. Le Groupe Mutuel est actif dans trois grands domaines d'assurance: santé (assurance maladie et accident), vie et entreprise. Plus de 7'500 entreprises lui font confiance pour des solutions sur mesure en matière d'assurance accident, indemnité journalière et prévoyance professionnelle. Le Groupe Mutuel occupe plus de 1'450 collaboratrices et collaborateurs au service des clientes et clients dans toute la Suisse.

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

La Hochschule für Soziale Arbeit est l'une de huit hautes écoles de la Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW. Elle propose des études bachelor, organise des formations continues orientées vers la pratique, est active dans la recherche et offre des prestations de conseils, ainsi que des services sur mesure à de nombreux mandataires.

Personnes de contact pour les médias

Groupe Mutuel
Christian Feldhausen
Responsable communication
Rue du Nord 5
1920 Martigny
Tél. 058 758 32 12
Fax 058 758 31 29
Mobile 079 505 90 73
cfeldhausen@groupemutuel.ch

Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Soziale Arbeit
Christina Beglinger Walter
Responsable marketing & communication
Stahlrain 2
5200 Brugg
Tél. 056 462 88 44
Fax 056 462 88 89
Mobile 079 409 53 22
christina.beglinger@fhnw.ch

Renseignement sur la formation et inscription

Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Soziale Arbeit
Institut Soziale Arbeit und Gesundheit
Mme Dr. Sabine Deringer
Responsable du cours de certificat postgrade "Absenzen managen und Gesundheit fördern im Betrieb"
Stahlrain 2, 5200 Brugg
Tél. +41 56 462 88 27, Mobile 078 849 39 97, Fax +41 56 462 88 55
sabine.deringer@fhnw.ch
weiterbildung.sozialarbeit@fhnw.ch
www.fhnw.ch/sozialarbeit