

Comunicato stampa, 14 marzo 2006

---

## **Collaborazione tra un'alta scuola e un assicuratore malattia – una formazione inedita sulla gestione delle assenze e la promozione della salute nelle imprese**

---

**La salute dei collaboratori deve essere seriamente considerata. Oltre ai costi diretti e indiretti, per gli individui e la società le conseguenze delle assenze per motivi di salute sono considerevoli – basti pensare alle rendite AI. L'“Institut Soziale Arbeit und Gesundheit der Hochschule für Soziale Arbeit Fachhochschule Nordwestschweiz” e il Groupe Mutuel hanno realizzato insieme una formazione. Questo corso inedito nella Svizzera tedesca è basato sulla gestione delle assenze e la promozione della salute nelle imprese.**

Gestire le assenze e promuovere la salute nell'impresa diventa sempre più importante. Per convincersene, basta considerare le conseguenze personali ed economiche delle incapacità lavorative, osservare l'aumento dei beneficiari di rendite AI e le esigenze del mondo del lavoro. Disturbi come lo stress, il mobbing, il burnout, la dipendenza e il sovraccarico fisico richiedono interventi responsabili e mirati anche nelle imprese.

Alcuni studi dimostrano che la gestione delle assenze e la promozione della salute permettono di ridurre le assenze per malattia e infortunio, nonché i loro costi. Secondo uno studio del Segretariato di Stato dell'economia (Seco) condotto nel 2000, i costi legati allo stress ammontano per la popolazione attiva a 4,2 miliardi di franchi (di cui 2,4 miliardi di franchi per le assenze). Se a tali costi si aggiungono tutti i costi derivanti da malattie e infortuni professionali, si ottiene, per la Svizzera, la somma di circa 8 miliardi di franchi, che equivale a poco più del 2,3% del prodotto interno lordo (PIL).

### **Gestire le assenze e promuovere la salute – molto più di un risparmio di costi**

Molte imprese non sembrano essere veramente coscienti della portata del problema. Un'attiva gestione delle assenze rappresenta un buon investimento poiché i costi per le imprese possono essere notevolmente ridotti. Gli oneri fisici e psico-sociali che gravano sui collaboratori si riducono. La loro motivazione, l'appagamento e l'identificazione con l'impresa migliorano e la produttività aumenta.

È essenziale che l'impresa sviluppi per i propri dipendenti assenti soluzioni che permettano di mantenere le risorse legate al lavoro agendo al contempo sul piano della prevenzione per creare condizioni di lavoro volte a promuovere la salute. Per essere efficaci nel tempo, tali metodi richiedono un orientamento “risorse”, l'empowerment e una stretta collaborazione tra impiegati, imprese, assicurazioni malattia e sociali, medici ed altri enti sociali.

## **Prima formazione nella Svizzera tedesca**

---

La Hochschule für Soziale Arbeit della Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW), sita ad Olten, ha organizzato una formazione continua sulla gestione delle assenze e la promozione della salute nelle imprese, che prevede il rilascio di un attestato riconosciuto. Questo corso è stato organizzato in collaborazione con il settore impresa del Groupe Mutuel e la Haute Ecole Valaisanne Santé Sociale (HEVs2). Si basa sulle esperienze realizzate da queste due istituzioni che, lo scorso autunno, hanno lanciato con successo un corso di formazione nella Svizzera romanda.

Questa formazione continua intitolata **"Absenzen managen und Gesundheit fördern im Betrieb - Früherkennung, Frühintervention, Gesundheits- und Case Management"** (gestione delle assenze e promozione della salute nelle imprese – rilevamento e intervento precoce, reinserimento e gestione della salute) è rivolta ai responsabili del personale, ai dirigenti e agli specialisti della salute e del lavoro sociale nell'impresa. Questa formazione colma una lacuna nell'offerta di formazioni nella Svizzera tedesca ed è composta di tre moduli: Gestione delle assenze, Gestione della salute – promozione della salute nell'impresa e Case management. La formazione dura 18 giorni e l'inizio è previsto per il 21 settembre 2006.

## **Groupe Mutuel**

---

Questa formazione è anche il frutto di una prestazione innovativa che il Groupe Mutuel offre da molti anni alle proprie imprese-clienti. Si tratta del "Managed Care imprese". Attraverso strumenti pratici e consigli specializzati, questo approccio permette di migliorare la gestione delle assenze, accelerare il reinserimento dopo una lunga incapacità lavorativa e promuovere misure preventive nell'ambito della gestione della salute. Si tratta di una strategia « win-win », ovvero di vantaggio reciproco, per tutti i partecipanti. I collaboratori sono assistiti in modo ottimale in caso di problemi di salute, i premi e gli oneri sociali per l'impresa rimangono abordabili e la produttività aumenta.

Le 14 casse malati membri del Groupe Mutuel con 836'000 assicurati (di cui 300'000 nella Svizzera tedesca) sono oggi al terzo posto tra gli assicuratori malattia svizzeri. Il Groupe Mutuel è attivo nei tre grandi settori dell'assicurazione: salute (assicurazione malattia e infortunio), vita e impresa. Più 7'500 imprese si affidano al Groupe Mutuel per trovare soluzioni su misura in materia di assicurazione contro gli infortuni, indennità giornaliera e previdenza professionale. Il Groupe Mutuel impiega 1'450 collaboratori, che sono al servizio dei clienti in tutta la Svizzera.

## **Hochschule für Soziale Arbeit FHNW**

---

La Hochschule für Soziale Arbeit è una delle 8 alte scuole della Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW. Essa propone corsi di studi triennali (Bachelor), organizza formazioni continue orientate verso la pratica, è attiva nella ricerca, offre prestazioni di consulenza e servizi su misura per numerosi mandatarî.

## **Persone di contatto per i media**

---

Groupe Mutuel  
Christian Feldhausen  
Responsabile Comunicazione  
Rue du Nord 5  
1920 Martigny  
Tel. 058 758 32 12  
Fax 058 758 31 29  
Telefonino 079 505 90 73  
cfeldhausen@groupemutuel.ch

Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Soziale Arbeit  
Christina Beglinger Walter  
Responsabile Marketing & Comunicazione  
Stahlrain 2  
5200 Brugg  
Tel. 056 462 88 44  
Fax 056 462 88 89  
Telefonino 079 409 53 22  
christina.beglinger@fhnw.ch

## **Informazioni sulla formazione e l'iscrizione**

---

Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Soziale Arbeit  
Institut Soziale Arbeit und Gesundheit  
Sig.ra Dr. Sabine Deringer  
Responsabile della formazione continua "Absenzen managen und Gesundheit fördern im Betrieb"  
Stahlrain 2, 5200 Brugg  
Tel. +41 56 462 88 27, telefonino 078 849 39 97, Fax +41 56 462 88 55  
sabine.deringer@fhnw.ch  
Weiterbildung.sozialarbeit@fhnw.ch  
www.fhnw.ch/sozialarbeit.ch