

## Auswertung der Kundenzufriedenheits-Umfrage 2006

Krankenkasse	Note 2006	Notenzahl 2006	Rang 2006	Rang 2005	Veränderung
PROVITA	gut	5.19	1	2	+1
ATUPRI	gut	5.16	2	4	+2
EIDGENÖSSISCHE (EGK)	gut	5.15	3	1	-2
SWICA	gut	5.12	4	6	+2
SANITAS	gut	5.07	5	3	-2
XUNDHEIT	gut	5.07	6	11	+5
VISANA	gut	5.05	7	14	+7
INTRAS	gut	5.04	8	7	-1
KPT	gut	5.03	9	5	-4
ÖKK	gut	5.03	10	12	+2
SANSAN*	gut	5.03	11	*	*
AGRISANO	gut	4.99	12	9	-3
CONCORDIA	gut	4.98	13	13	0
WINCARE	befriedigend	4.94	14	8	-6
PROGRÈS	befriedigend	4.87	15	10	-5
CSS	befriedigend	4.84	16	15	-1
HELSANA	befriedigend	4.76	17	16	-1
GROUPE MUTUEL	befriedigend	4.62	18	17	-1
ASSURA	befriedigend	4.49	19	19	0
SUPRA	ungenügend	3.83	20	20	0

\* neu bei den 20 grössten Krankenkassen

Quelle: comparis.ch

## Weiterempfehlung

Krankenkasse	Weiterempfehlung		Veränderung
	2006	2005	
ATUPRI	96%	93%	+3%
EIDGENÖSSISCHE (EGK)	94%	91%	+3%
KPT	94%	91%	+3%
PROVITA	94%	93%	+1%
SANSAN*	93%	*	*
SANITAS	92%	91%	+1%
SWICA	92%	89%	+3%
ÖKK	92%	84%	+8%
AGRISANO	92%	85%	+7%
PROGRÈS	91%	92%	-1%
CONCORDIA	89%	84%	+5%
WINCARE	88%	85%	+3%
CSS	88%	79%	+9%
XUNDHEIT	87%	88%	-1%
INTRAS	87%	84%	+3%
VISANA	83%	82%	+1%
ASSURA	79%	67%	+12%
HELSANA	78%	74%	+4%
GROUPE MUTUEL	76%	77%	-1%
SUPRA	45%	34%	+11%

\* neu bei den 20 grössten Krankenkassen

Quelle: comparis.ch