

**Tabella 1: scelta degli intervistati dopo aver preso conoscenza del potenziale di risparmio secondo l'età**

Età	Propensione al cambio cassa	Nessuna intenzione di cambiare cassa
20-29	45%	55%
30-39	31%	69%
40-49	37%	63%
50-59	20%	80%
60-69	21%	79%
70+	9%	91%

Con l'avanzare dell'età diminuisce anche il cambiamento di opinione. Nella classe di età tra i 20 e i 29 anni, la propensione a cambiare opinione e quindi cassa è cinque volte più grande rispetto al gruppo di persone sopra i 70 anni.

**Tabella 2: scelta degli intervistati dopo aver preso conoscenza del potenziale di risparmio in base al reddito**

Reddito	Propensione al cambio cassa	Nessuna intenzione di cambiare cassa
CHF < 4000	24%	76%
CHF 4000-7000	28%	72%
CHF 7000-10000	26%	74%
CHF 10000 +	36%	64%

Con il 36%, la propensione al cambiamento di opinione nella classe di reddito più alta è della metà più forte rispetto alla classe di reddito più bassa (24%).

**Tabella 3: scelta degli intervistati dopo aver preso conoscenza del potenziale di risparmio per tipo di nucleo familiare**

Tipo di nucleo	Favorevoli al cambio cassa	Contrari al cambio cassa	Potenziale di risparmio dei favorevoli	Potenziale di risparmio dei contrari
Tutti i nuclei	25%	75%	1445	1243
Famiglia*	31%	69%	2222	1810
Genitore single	38%	62%	1523	1511
Single	21%	79%	936	837

I genitori single sono il gruppo di persone più propenso a cambiare opinione dopo aver preso conoscenza del loro potenziale di risparmio..

\*due adulti con almeno un figlio a carico

**Tabella 4: motivazione della contrarietà al cambio cassa**

Motivazione dei contrari al cambio cassa	Percentuale totale (più risposte possibili)	Potenziale di risparmio in CHF, per gruppo
Soddisfatto/a della propria cassa malati	64%	1'246
Paura delle formalità amministrative e/o per comodità	23%	1'174
Il cambio cassa non porta alcun risparmio	15%	931
Malattia	14%	1'345
Il cambio causa costi elevati	11%	1'082
Paura di rimborsi inferiori presso la nuova cassa	7%	1'426
Assicurazione di base e complementare presso la stessa cassa	4%	1'304

23% delle persone hanno affermato non voler cambiare cassa per paura delle troppe formalità amministrative e/o per comodità, nonostante avessero un potenziale di risparmio medio di 1174 franchi.