

## Kundenzufriedenheit mit den Kreditkartenanbietern 2007

Anbieter	Gesamtnote	Bewertung		Bearbeitung des Antrags	Ausgabenlimite der Kreditkarte	Gebühren und Kosten für die Kreditkarte	Übersichtlichkeit und Verständlichkeit der Abrechnung	Teilzahlungsmöglichkeiten und Zahlungsfristen	Hilfsbereitschaft des Kreditkartenanbieters bei Problemen oder Verlust	Zusatzleistungen der Kreditkarte
Migros Bank	5.3	gut		5.3	5.3	4.9	5.5	5.2	5.4	5.4
Berner Kantonalbank	5.2	gut		5.3	5.1	4.6	5.6	5.2	5.1	5.7
Raiffeisen	5.2	gut		5.5	5.3	4.7	5.4	5.2	5.2	5.5
Banque Cantonale Vaudoise	5.1	gut		5.4	5.3	4.3	5.5	5.2	5.3	4.2
Basler Kantonalbank	5.1	gut		5.5	5.1	4.4	5.6	4.9	4.6	5.1
Coop Supercard Plus	5.1	gut		5.4	5.2	5.1	5.2	5.0	4.9	5.0
Cornèr Bank	5.1	gut		5.2	5.4	4.2	5.5	5.3	5.6	5.2
Credit Suisse	5.1	gut		5.3	5.3	4.2	5.3	5.2	5.3	5.2
M-Budget	5.1	gut		4.7	5.1	5.3	5.3	5.0	5.5	4.3
Postfinance	5.1	gut		5.4	5.3	4.3	5.3	5.2	5.4	5.6
UBS	5.1	gut		5.3	5.1	4.3	5.4	5.2	5.5	5.4
Zürcher Kantonalbank	5.1	gut		5.4	5.3	4.7	5.3	5.2	5.1	5.5

Die Noten entsprechen den Schulnoten (5.5 - 6 = sehr gut, 5.0 - 5.4 = gut, 4.5 - 4.9 = befriedigend, 4.0 - 4.4 = genügend, 1.0 - 3.9 = ungenügend) und sind auf eine Stelle nach dem Komma gerundet. Die Gesamtnote jedes Anbieters ergibt sich aus der Gesamtnote der einzelnen Befragten.

Quelle: comparis.ch  
Stand: 14. November 2007