

Grado di soddisfazione clienti – carte di credito 2007

Istituto/Società	Voto globale	Giudizio	Facilità e semplicità nel richiedere la carta	Limite di spesa della carta di credito	Quota annua e costi della carta di credito	Comprensibilità e trasparenza dell'estratto conto	Pagamento rateale e termini di pagamento	Servizio clienti in caso di problemi o smarrimento della carta	Servizi accessori
Banca Migros	5.3	Buono	5.3	5.3	4.9	5.5	5.2	5.4	5.4
Berner Kantonalbank	5.2	Buono	5.3	5.1	4.6	5.6	5.2	5.1	5.7
Raiffeisen	5.2	Buono	5.5	5.3	4.7	5.4	5.2	5.2	5.5
Banque Cantonale Vaudoise	5.1	Buono	5.4	5.3	4.3	5.5	5.2	5.3	4.2
Basler Kantonalbank	5.1	Buono	5.5	5.1	4.4	5.6	4.9	4.6	5.1
Coop Supercard Plus	5.1	Buono	5.4	5.2	5.1	5.2	5.0	4.9	5.0
Cornèr Bank	5.1	Buono	5.2	5.4	4.2	5.5	5.3	5.6	5.2
Credit Suisse	5.1	Buono	5.3	5.3	4.2	5.3	5.2	5.3	5.2
M-Budget	5.1	Buono	4.7	5.1	5.3	5.3	5.0	5.5	4.3
Postfinance	5.1	Buono	5.4	5.3	4.3	5.3	5.2	5.4	5.6
UBS	5.1	Buono	5.3	5.1	4.3	5.4	5.2	5.5	5.4
Zürcher Kantonalbank	5.1	Buono	5.4	5.3	4.7	5.3	5.2	5.1	5.5

I voti fanno riferimento al sistema di valutazione scolastico svizzero (5.5 - 6 = molto buono, 5.0 - 5.4 = buono, 4.5 - 4.9 = soddisfacente, 4.0 - 4.4 = sufficiente, 1.0 - 3.9 = insufficiente) e sono arrotondati per eccesso dopo la virgola. Il voto globale è dato dalla media dei singoli voti ottenuti.

Fonte: comparis.ch
Stato: 14. November 2007