

## Résultats de l'enquête de satisfaction portant sur la téléphonie mobile

| Opérateur de téléphonie mobile | Note globale | Satisfaction par rapport à la couverture du réseau | Satisfaction par rapport à la qualité de la communication | Satisfaction par rapport à la hotline (temps d'attente, compétence, amabilité) | Satisfaction par rapport aux informations des clients (clarté et compréhension) | Satisfaction par rapport aux tarifs |
|--------------------------------|--------------|--|---|--|---|-------------------------------------|
| Migros                         | 5.3          | 5.6  | 5.5   | 5.2  | 5.1   | 5.1                                 |
| Yallo                          | 5.3          | 5.5  | 5.5   | 4.8  | 5.3   | 5.1                                 |
| Cablecom                       | 5.0          | 5.2  | 5.5   | 4.4  | 5.0   | 4.7                                 |
| Swisscom                       | 5.0          | 5.5  | 5.5   | 4.9  | 4.7   | 4.1                                 |
| Coop                           | 4.9          | 4.9  | 5.3   | 4.9  | 4.8   | 4.8                                 |
| Orange                         | 4.7          | 4.9  | 5.1   | 4.4  | 4.8   | 4.3                                 |
| Sunrise                        | 4.7          | 5.0  | 5.2   | 4.4  | 4.6   | 4.4                                 |
| Tele 2                         | 4.7          | 4.4  | 5.1   | 4.7  | 4.7   | 4.8                                 |

Source: comparis.ch Relevé : 03.01.2008