

**Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage
Hausrat- und Privathaftpflichtversicherungen 2008**

Anbieter	Note 2008	Note 2007	Veränderung Note
Alba	5.5: sehr gut	5.3: gut	+0.2
Mobiliar	5.2: gut	5.1: gut	+0.1
smile.direct (ehemals Coop)	5.2: gut	5.0: gut	+0.2
Visana	5.2: gut	5.1: gut	+0.1
Zurich Connect (ehemals Züritel)	5.2: gut	5.2: gut	--
Vaudoise	5.1: gut	4.9: befriedigend	+0.2
Allianz Suisse	5.0: gut	5.1: gut	-0.1
CSS*	5.0: gut	--	--
AXA Winterthur**	4.9: befriedigend	--	--
Helvetia	4.9: befriedigend	4.9: befriedigend	--
Basler	4.8: befriedigend	4.7: befriedigend	+0.1
Nationale Suisse	4.8: befriedigend	4.7: befriedigend	+0.1
Zurich	4.8: befriedigend	4.8: befriedigend	--
Generali	4.7: befriedigend	4.5: befriedigend	+0.2

Quelle: comparis.ch

* zum ersten Mal bewertet

** 2007 wurden AXA (5,0) und Winterthur (4,9) getrennt bewertet