

**Enquête de satisfaction
Assurances ménage et responsabilité civile 2008**

Assurance	Note 2008	Note 2007	Variation
Alba	5.5: Très bien	5.3: Bien	+0.2
La Mobilière	5.2: Bien	5.1: Bien	+0.1
smile.direct (ex-Coop)	5.2: Bien	5.0: Bien	+0.2
Visana	5.2: Bien	5.1: Bien	+0.1
Zurich Connect (ex-Zuritel)	5.2: Bien	5.2: Bien	--
Vaudoise	5.1: Bien	4.9: Assez bien	+0.2
Allianz Suisse	5.0: Bien	5.1: Bien	-0.1
CSS*	5.0: Bien	--	--
AXA Winterthur**	4.9: Assez bien	--	--
Helvetia	4.9: Assez bien	4.9: Assez bien	--
Bâloise	4.8: Assez bien	4.7: Assez bien	+0.1
Nationale Suisse	4.8: Assez bien	4.7: Assez bien	+0.1
Zurich	4.8: Assez bien	4.8: Assez bien	--
Generali	4.7: Assez bien	4.5: Assez bien	+0.2

Source : comparis.ch

* Classée pour la première fois

** En 2007, AXA (5,0) et Winterthur (4,9) avaient fait l'objet d'un classement séparé