

Analisi dei risultati ottenuti dal sondaggio sulla soddisfazione clienti con l'assicurazione mobilia domestica e responsabilità civile 2008

Società assicurativa	Giudizio 2008	Giudizio 2007	Variazione percentuale
Alba	5.5: molto buono	5.3: buono	+0.2
La Mobiliare	5.2: buono	5.1: buono	+0.1
smile.direct (finora Coop)	5.2: buono	5.0: buono	+0.2
Visana	5.2: buono	5.1: buono	+0.1
Zurich Connect (finora Zuritel)	5.2: buono	5.2: buono	--
Vaudoise	5.1: buono	4.9: discreto	+0.2
Allianz Suisse	5.0: buono	5.1: buono	-0.1
CSS*	5.0: buono	--	--
AXA Winterthur**	4.9: discreto	--	--
Helvetia	4.9: discreto	4.9: discreto	--
Basilese	4.8: discreto	4.7: discreto	+0.1
Nationale Suisse	4.8: discreto	4.7: discreto	+0.1
Zurich	4.8: discreto	4.8: discreto	--
Generali	4.7: discreto	4.5: discreto	+0.2

Fonte: comparis.ch

* valutata per la prima volta

** nel 2007 valutate separatamente: AXA (5,0) e Winterthur (4,9)