

**Enquête de satisfaction 2008 – Hit parade des 20 plus grosses caisses maladie**

Caisse maladie	Note 2008	Note 2007	Variation
Provita	5.3: Bien	5.2: Bien	+0.1
Atupri	5.1: Bien	5.0: Bien	+0.1
Innova *	5.1: Bien	5.0: Bien	+0.1
Swica **	5.1: Bien	5.1: Bien	--
Eidgenössische (EGK)	5.0: Bien	5.1: Bien	-0.1
ÖKK / Vivao Sympany***	5.0: Bien	4.9: Assez bien	+0.1
Sanitas	5.0: Bien	5.0: Bien	--
Agrisano	4.9: Assez bien	4.8: Assez bien	+0.1
Concordia **	4.9: Assez bien	5.0: Bien	-0.1
KPT	4.9: Assez bien	5.1: Bien	-0.2
Wincare	4.9: Assez bien	4.9: Assez bien	--
Avanex	4.8: Assez bien	4.8: Assez bien	--
CSS **	4.8: Assez bien	4.8: Assez bien	--
Intras	4.8: Assez bien	4.9: Assez bien	-0.1
Progrès	4.8: Assez bien	4.8: Assez bien	--
Sansan	4.8: Assez bien	5.0: Bien	-0.2
Groupe Mutuel **	4.7: Assez bien	4.5: Assez bien	+0.2
Visana	4.7: Assez bien	5.0: Bien	-0.3
Assura	4.6: Assez bien	4.6: Assez bien	--
Helsana **	4.6: Assez bien	4.6: Assez bien	--

Source : comparis.ch

\* Nouvelle parmi les 20 plus grosses caisses maladie

\*\* Plus de 500 000 adhérents

\*\*\* Les notes de ÖKK et Vivao Sympany sont réunies parce que depuis 2008, ces deux caisses sont présentes sur le marché sous la même dénomination