

## Communiqué de presse

Zurich, le 29 janvier 2009

Page 1/4

### Nouveaux forfaits Sunrise: téléphoner mobile sans souci

**Sunrise lance des nouveaux plans tarifaires qui sont des vraies innovations sur le marché suisse. Avec un tarif journalier prépayé, des offres forfaitaires et des abonnements sans obligation d'achat de mobile, Sunrise apporte la preuve qu'il n'est plus nécessaire de compter en téléphonant. Les clients mobiles peuvent changer vers les nouvelles offres dès le 16 février 2009.**

Sunrise souhaite que ses clients puissent utiliser leur mobile sans souci. C'est pourquoi elle présente de nouveaux plans tarifaires. En octobre 2007, la taxe de base d'abonnement était biffée, maintenant c'est le pénible comptage pendant les appels qui arrive en fin de course. Les nouveaux plans tarifaires s'orientent au besoin des clients, c'est-à-dire de ne pas se faire de soucis pendant l'utilisation du mobile. Bel effet secondaire : les appels par le mobile deviennent, selon l'utilisation, aussi avantageux que la téléphonie fixe. L'expérience en Europe montre que l'introduction de forfaits amène à une plus forte utilisation du mobile et à une plus grande satisfaction des clients.

#### **Nouveau forfait prépayé: téléphoner toute la journée pour un franc**

Avec Sunrise go dayflat, le premier appel du jour coûte un franc. Par la suite, tous les appels passés vers le réseau fixe et mobile de Sunrise sont gratuits, quelque soit leur durée. Tous soucis concernant le crédit appartiennent au passé.

#### **Finies les contraintes : nouveaux abonnements sans l'obligation d'achat d'un mobile**

Une nouveauté absolue en Suisse : Les utilisateurs peuvent désormais épargner CHF 25.- par mois en renonçant à recevoir un nouvel appareil. C'est le rabais que Sunrise offre aux clients qui signent un contrat et qui continuent à utiliser leur mobile actuel.

#### **Abonnements forfaitaires: des offres sans souci pour toutes les exigences**

Téléphoner sans limite pour CHF 10.- mois? Les tarifs forfaitaires sont de plus en plus appréciés dans les pays limitrophes, puisqu'ils empêchent les mauvaises surprises à la fin du mois. Sunrise amène cette innovation en Suisse. Les nouveaux tarifs forfaitaires existent avec ou sans mobile:

- **Sunrise flat basic** pour le contact avec les amis: appels illimités vers le réseau mobile Sunrise. CHF 10.- par mois sans mobile ou 25.- avec mobile.
- **Sunrise flat classic** pour la communication quotidienne: appels illimités vers le réseau fixe suisse et le réseau mobile Sunrise. CHF 30.- ou CHF 50.- par mois.
- **Sunrise flat max** pour les mordus du téléphone et ceux qui surfent mobile: appels illimités vers le réseau fixe suisse et le réseau mobile Sunrise ainsi qu'une heure vers les réseaux d'un autre opérateur de téléphonie mobile. 250 Mo sont inclus pour le surf mobile. Mensuel CHF 50.- ou 75.-. C'est l'abonnement que Sunrise conseille aux clients qui achètent des « Smartphones » pour naviguer sur Internet.

Les abonnements Sunrise zero avec un crédit de CHF 25.- ou CHF 50.- restent en vigueur. Sunrise introduit désormais de nouveaux tarifs unitaires vers tous les réseaux ainsi que le

## Communiqué de presse

Zurich, le 29 janvier 2009

Page 2/4

décompte à la minute. Cette simplification dans la structure du décompte se répercutera seulement sur les nouveaux clients. L'appel vers la boîte vocale (Mailbox) est toujours gratuit et le tarif SMS avantageux de 10 centimes reste inchangé.

### Les clients actuels peuvent passer aux nouveaux tarifs

Les nouveaux abonnements seront disponibles dès le 16 février 2009. Les clients actuels peuvent changer en appelant le service clientèle Sunrise au 0800 707 707 ou – pour les offres prépayées – par SMS. Les abonnements et tarifs prépayés actuels demeurent en vigueur.

### Nouveaux forfaits Sunrise: détails des tarifs et comparaison européenne

	<b>Sunrise go dayflat</b>
Taxe d'abonnement/mois	CHF 0.– pas d'engagement contractuel
Appels vers le réseau mobile Sunrise (y compris Sunrise mailbox, yallo, cablecom etc.) et vers le réseau fixe suisse	<b>CHF 1.–/jour d'utilisation</b> <b>Appels illimités</b>
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	45 cts./min.
SMS	10 ct.
MMS	50 ct.
Surfer sur Internet avec son mobile	10 ct./20 Ko

Les nouveaux clients qui ne souhaitent pas profiter du tarif journalier peuvent se désinscrire gratuitement. 25 ct./min seront facturés pour les appels vers le réseau mobile Sunrise et le réseau fixe suisse. La consultation des messages vocaux est gratuite. Tous les autres prix restent inchangés.

La taxe journalière de CHF 1.– s'applique de l'heure du premier appel d'un jour donné jusqu'à 23h59 de ce même jour.

Les appels vers l'étranger, les communications établies depuis l'étranger, les appels vers les numéros spéciaux (par ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée sont facturés en sus.

Les communications non incluses dans le forfait journalier sont décomptées à la minute, les communications Internet mobiles par tranches de 20 Ko (10 ct./20 KB = 5.–/MB).

Les tarifs et conditions sont valables en Suisse. Etat février 2009. Sous réserve de modifications. **Plus d'informations sur [www.sunrise.ch](http://www.sunrise.ch)**

	<b>Sunrise flat basic</b>	<b>Sunrise flat classic</b>	<b>Sunrise flat max</b>
Abonnement/mois	CHF 10.– (sans mobile) CHF 25.– (avec mobile)	CHF 30.– (sans mobile) CHF 50.– (avec mobile)	CHF 50.– (sans mobile) CHF 75.– (avec mobile)
Appels vers le réseau mobile Sunrise (y compris yallo, cablecom, etc.)	<b>Illimité inclus</b>	<b>Illimité inclus</b>	<b>Illimité inclus</b>
Appels vers le réseau fixe suisse	35 ct./min.	<b>Illimité inclus</b>	<b>Illimité inclus</b>
Appels vers les autres réseaux mobiles suisses	35 ct./min.	35 ct./min.	<b>60 min./mois incluses</b> puis: 35 ct./min.
Surfer sur Internet avec son mobile	10 ct./20Ko	10 ct./20Ko	<b>250 Mo/mois inclus,</b> puis: 10 ct./Mo
Consultation des messages sur le répondeur (Sunrise mailbox) en Suisse	gratuite	gratuite	gratuite
SMS	10 ct.	10 ct.	10 ct.
MMS	50 ct.	50 ct.	50 ct.
Combinaison avec Sunrise Free Internet*	–	possible	possible

\*Souscription à Sunrise Free Internet combiné à Sunrise click&call 1000, 5000, 5000+ et 15000.

Les appels vers l'étranger, les communications établies depuis l'étranger, les appels vers les numéros spéciaux (par ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée sont facturés en sus. Les nouveaux clients qui renoncent à un mobile à prix réduit lors de la conclusion d'un abonnement Sunrise bénéficient d'un abonnement à prix réduit. Un changement vers l'option sans mobile est possible après la durée de contrat convenue pour les clients existants.

Les communications non incluses dans le forfait journalier sont décomptées à la minute, les communications Internet mobiles par tranches de 20 Ko (10 ct./20 KB = 5.–/MB).

Les tarifs et conditions sont valables en Suisse. Dernière mise à jour: février 2009. Sous réserve de modifications. **Plus d'informations sur [www.sunrise.ch](http://www.sunrise.ch)**

## Communiqué de presse

Zurich, le 29 janvier 2009

Page 3/4

	Sunrise zero 25	Sunrise zero 50
Taxe d'abonnement/mois	CHF 25.-	CHF 50.-
Crédit contenu	<b>CHF 25.- de crédit</b> pour les appels depuis la Suisse et l'étranger, les SMS, MMS ou l'Internet mobile.	<b>CHF 50.- de crédit</b> pour les appels depuis la Suisse et l'étranger, les SMS, MMS ou l'Internet mobile.
Appels en Suisse. (vers le réseau fixe et tous les réseaux mobiles)	35 ct./min.	25 ct./min.
Consultation des messages du répondeur (Sunrise mailbox) en Suisse	gratuite	gratuite
SMS	10 ct.	10 ct..
MMS	50 ct.	50 ct.
Surfer sur Internet avec son mobile	10 ct./20 Ko	10 ct./20 Ko
Combinaison avec Sunrise Free Internet*	—	possible

\*Souscription à Sunrise Free Internet combiné à Sunrise click&call 1000, 5000, 5000+ et 15000.

Le crédit est valable pour les communications nationales et internationales, les SMS, les MMS, l'Internet mobile et la taxe mensuelle pour les options Sunrise global et Sunrise surf. Les communications vers les numéros spéciaux (084x, 090x, 18xx) et services à valeur ajoutée, ainsi que la taxe mensuelle pour l'option Sunrise message et Sunrise mobile mail sont facturées en sus. Les communications sont décomptées à la minute, les communications Internet mobiles par tranches de 20 Ko (10 ct./20 KB = 5.-/MB).

Les tarifs et conditions sont valables en Suisse, dernière mise à jour: février 2009. Sous réserve de modifications. **Plus d'informations sur [www.sunrise.ch](http://www.sunrise.ch)**

## Options complémentaires à combiner. Avec Sunrise zero ou Sunrise flat.

Sunrise message	Sunrise surf	Sunrise global	Sunrise mobile mail
<b>1 000 SMS/MMS inclus</b>	<b>250 Mo inclus, puis 10 ct./Mo</b>	<b>Tarifs préférentiels pour les communications vers et à l'étranger</b>	<b>Automatique réception d'e-mail sur le mobile</b>
CHF 19.-/mois	CHF 7.50/mois Pour toute conclusion simultanée d'un nouvel abonnement mobile: <b>3 premiers mois gratuits</b>	CHF 9.-/mois Pour toute conclusion simultanée d'un nouvel abonnement mobile: <b>3 premiers mois gratuits</b>	CHF 5.-/mois

Options soumises à la durée minimum: 1 mois, puis résiliable tous les jours. L'option Sunrise surf est déjà incluse dans l'abonnement Sunrise flat max.

### Forfaits en Europe : Sunrise n'a pas à craindre la comparaison

Plusieurs pays européens connaissent depuis quelques temps des offres forfaitaires. Ces plans tarifaires ont conduit à une utilisation sensiblement plus forte de la communication mobile (téléphonie et données) ; parfois l'utilisation était triplée. La raison réside sûrement dans le fait que les clients apprécient la sécurité que leur apporte le « contrôle des coûts sans compter ». Ainsi, ils peuvent téléphoner sans souci. C'est pourquoi ils sont plus satisfaits et restent plus fidèles à leur fournisseur de prestations. Sunrise a comparé son forfait aux offres de trois opérateurs comparables dans les pays voisins : on constate que les nouveaux tarifs de Sunrise sont très bien positionnés. On y voit que, du moins pour les clients de Sunrise, la Suisse n'est pas l'îlot de cherté souvent cité.

## Communiqué de presse

Zurich, le 29 janvier 2009

Page 4/4

### Table de comparaison avec offres en Allemagne, France, Italie

Offre	Particularités	Frais totaux mensuels*
Allemagne: Vodafone SuperFlat	Taxe de base CHF 64.-, appels illimités réseau Vodafone et fixe, 46 ct. / min. vers autres réseaux mobiles, SMS 30 ct.	CHF 115.-
France: SFR Essentiel MAXI	Taxe de base CHF 51.-, 60 tous les réseaux puis 59 ct. / Min., SMS 19 Rp.	CHF 98.-
Italie: Vodafone Più Facile Small	Taxe de base CHF 40.-, 200 minutes tous les réseaux, un numéro Vodafone illimité, SMS 24 ct.	CHF 73.-
Sunrise flat classic	Taxe de base CHF 50.-, appels illimités réseau Sunrise et fixe, 35 ct.. / min. vers autres réseaux mobiles, SMS 10 ct..	CHF 79.-

\* = Frais d'un forfait inclus l'achat de mobile. Profil d'utilisation : 170 minutes réseau mobile propre et réseau fixe, 60 minutes vers autres réseaux mobiles nationaux, 80 SMS. La table sert uniquement d'orientation, vu qu'il n'existe pas d'offre 100% identiques. Taux de change : EUR 1.- = CHF 1.60.

### Sunrise

Sunrise est le deuxième opérateur de télécommunications de Suisse. Plus de 2,3 millions de clientes et de clients utilisent les services de Sunrise dans les domaines de la téléphonie mobile, du réseau fixe et d'Internet. Le réseau de téléphonie mobile basé sur GSM, EDGE, UMTS et HSDPA fournit à plus de 99% de la population les services de téléphonie mobile les plus modernes et permet des taux de transfert allant jusqu'à 3.6 Mbps. Un réseau de fibres optiques d'une longueur totale supérieure à 9'000 km permet de proposer une offre de services voix et données de haute qualité dans toute la Suisse. D'ici à 2009, Sunrise servira 80% des ménages avec ses propres services large bande. Sunrise est une marque de Sunrise Communications AG. TDC A/S détient 100% du capital-actions de Sunrise Communications AG.