

**Valutazione del sondaggio sulla soddisfazione clienti per  
le assicurazioni mobilia domestica e responsabilità civile 2009**

<b>Assicurazione</b>	<b>Voto 2009</b>	<b>Voto 2008</b>	<b>Differenza di voto</b>
Alba	5.4: buono	5.5: molto buono	-0.1
La Mobiliare	5.2: buono	5.2: buono	--
smile.direct (ex Coop)	5.2: buono	5.2: buono	--
Basler	5.1: buono	4.8: discreto	+0.3
CSS	5.0: buono	5.0: buono	--
Vaudoise	5.0: buono	5.1: buono	-0.1
Allianz Suisse	4.9: discreto	5.0: buono	-0.1
AXA Winterthur	4.9: discreto	4.9: discreto	--
Helvetia	4.9: discreto	4.9: discreto	--
Nationale Suisse	4.9: discreto	4.8: discreto	+0.1
Zurich	4.9: discreto	4.8: discreto	+0.1
Zurich Connect (ex Züritel)	4.9: discreto	5.2: buono	-0.3
Generali	4.7: discreto	4.7: discreto	--

Fonte: comparis.ch