

**Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage – Hitparade der Autoversicherungen 2009**

Anbieter	Note 2009	Note 2008	Veränderung Note
Alba	5.4: gut	5.3: gut	+0.1
Allianz24.ch	5.4: gut	--*	--
smile.direct	5.4: gut	5.2: gut	+0.2
Mobiliar	5.3: gut	5.3: gut	--
AXA Winterthur	5.1: gut	5.0: gut	+0.1
Helvetia	5.1: gut	5.1: gut	--
Vaudoise	5.1: gut	5.0: gut	+0.1
Zurich Connect	5.1: gut	5.2: gut	-0.1
Allianz Suisse	5.0: gut	4.9: genügend	+0.1
Zurich	5.0: gut	4.9: genügend	+0.1
Auto TCS	4.9: befriedigend	5.1: gut	-0.2
Basler	4.9: befriedigend	4.7: befriedigend	+0.2
Generali	4.8: befriedigend	4.6: befriedigend	+0.2
Nationale Suisse	4.7: befriedigend	4.8: befriedigend	-0.1

Quelle: comparis.ch

\* 2008 nicht bewertet