



Communiqué de presse

Sympany s'étend à l'assurance choses et responsabilité civile

Début juin 2009, Sympany élargit sa gamme de produits: désormais, en plus de ses produits éprouvés d'assurance-maladie et accidents, elle offre aussi des assurances choses et responsabilité civile, créant ainsi une plus-value d'un seul tenant.

Bâle, mercredi 27 mai 2009 – A partir de début juin 2009, en plus des produits à succès d'assurance-maladie et accidents, Sympany offre désormais également des assurances ménage (inventaire du ménage, bâtiments et responsabilité civile privée) ainsi que des assurances véhicules automobiles.

En élargissant son offre, Sympany permet à ses clientes et clients d'acquérir d'un seul tenant, auprès d'un partenaire unique, les produits d'assurance les plus courants, dont l'assurance-maladie, l'assurance véhicules automobiles et l'assurance ménage. Par cette extension, Sympany satisfait un besoin réel de la clientèle. En outre, Sympany octroie des rabais de combinaison attrayants à l'acquisition de plusieurs produits des branches de l'assurance-maladie et accidents ainsi que de l'assurance choses et responsabilité civile.

Paiements de primes mensuels et rabais de combinaison

Les nouveaux produits d'assurance choses et responsabilité civile ont été conçus d'après des sondages approfondis. Ceux-ci ont démontré que les Suisses et Suissesses souhaitent de la part des assureurs des services améliorés et des procédures simplifiées. Un interlocuteur unique doit répondre à toutes les questions. Une philosophie doit sous-tendre clairement toutes les couvertures d'assurance ainsi que leurs dispositions. Parmi les simplifications de procédures évoquées figure aussi le désir de pouvoir payer mensuellement l'assurance véhicules automobiles et l'assurance ménage, comme c'est déjà le cas pour l'assurance-maladie. Sympany offre ce service sans supplément. Les paiements mensuels ont l'avantage de répartir en plusieurs montants des primes élevées. La part de prime mensuelle apparaît ainsi plus clairement et s'avère plus aisément calculable, ce qui est intéressant pour les petits budgets et les familles.

Disponible en deux variantes

Dans la variante «standard», la nouvelle gamme de produits est disponible sous forme de couverture de base à un prix particulièrement attrayant. La variante «standard» couvre tous les besoins. Par ailleurs, les clientes et clients peuvent également opter pour la variante «premium», qui leur donne accès à une couverture d'assurance avec prestations élargies.

Tout d'un seul tenant

Contrairement aux autres assureurs également actifs dans plusieurs branches de l'assurance, Sympany propose ses propres produits, taillés sur mesure: tandis que les concurrents offrent le plus souvent des produits d'autres prestataires des branches de l'assurance choses et responsabilité civile ou de l'assurance-maladie et accidents, Sympany assure elle-même le suivi des clients pour l'ensemble des produits. Beat Ochsner, CEO du groupe Sympany: «Nous sommes l'une des rares compagnies d'assurance à proposer d'un seul tenant les genres d'assurance les plus courants. Nous pouvons ainsi offrir des processus simplifiés et, partant, des prestations d'ensemble plus avantageuses.» Ce dernier aspect inclut également le traitement des sinistres, que Sympany mène à bien elle-même également.

Dans une perspective d'avenir, Beat Ochsner ajoute: «L'assurance-maladie et accidents est appelée à rester le principal pilier des affaires de Sympany. En 2014, nous fêterons nos 100 ans d'activité dans ce domaine. Quant à nos affaires entreprises, elles sont également établies avec succès depuis de nombreuses années. Nous sommes convaincus que notre entrée dans l'assurance choses et responsabilité civile représentera une réelle plus-value pour nos clients – et que Sympany se dotera ainsi rapidement d'un troisième pilier sur lequel reposeront ses affaires.»

Pour tout complément d'information, veuillez vous adresser à:

Sympany
Anne Zimmerli
Responsable de la communication d'entreprise
Spiegelgasse 15
4001 Bâle

Tél.: +41 58 262 44 50 ou +41 79 622 79 66

anne.zimmerli@sympany.ch

www.sympany.ch

Bref portrait du groupe Sympany voir page suivante

Au sujet du groupe Sympany

Groupe d'assurance qui met le cap sur la différence, Sympany offre une protection sur mesure et une assistance attentionnée. Dans toute la Suisse, Sympany est synonyme de sécurité intégrale et abordable, mais aussi de proximité avec la clientèle. Vivao Sympany, Moove Sympany et Trust Sympany proposent des solutions innovatrices à différents groupes de clients.

Issu d'ÖKK Bâle, le groupe Sympany a réalisé en 2007 un chiffre d'affaires de 767 millions de CHF dans le domaine des frais de guérison. Les résultats pour l'exercice 2008 seront communiqués le 2 juin 2009. Sympany a son siège principal à Bâle et emploie environ 500 collaborateurs dans toute la Suisse. La société conseille quelque 195 000 clients privés, dont environ 181 000 assurés de base. Dans le secteur clientèle entreprises, Sympany gère un effectif de 7500 sociétés.