

Tableau 1 :
Niveau de satisfaction par canton* et prime cantonale moyenne

Canton	Note 2009	Prime cantonale moyenne Adulte en CHF**
Argovie	5.0	295
Bâle-Campagne	4.7	332
Bâle-Ville	5.0	420
Berne	4.9	346
Fribourg	4.8	298
Genève	4.3	418
Jura	4.8	340
Les Grisons	4.8	266
Lucerne	5.0	278
Neuchâtel	4.7	369
Saint-Gall	4.9	282
Schaffhouse	4.8	306
Schwyz	4.8	270
Soleure	4.9	296
Tessin	4.8	372
Thurgovie	4.8	297
Valais	4.6	273
Vaud	4.6	375
Zoug	4.9	264
Zurich	4.9	312
Suisse entière	4.8	323

Source : comparis.ch

* Chiffres insuffisants pour les deux demi-cantons d'Appenzell, Uri, Obwald et Nidwald ainsi que pour Glaris

** Source : Office fédéral de la santé publique (OFSP), base : modèle standard avec franchise de base et couverture accident. Montant arrondi au franc le plus proche.

Tableau 2 : Enquête de satisfaction 2009
Hit parade des 20 caisses maladie comptant le plus grand nombre d'assurés

Caisse	Note 2009	Note 2008	Variation
ÖKK*	5.2 : Bien	5.0 : Bien	+0.2
Agrisano	5.1 : Bien	4.9 : Assez bien	+0.2
Swica	5.1 : Bien	5.1 : Bien	--
Vivao Sympany*	5.1 : Bien	5.0 : Bien	+0.1
Atupri	5.0 : Bien	5.1 : Bien	-0.1
Concordia	5.0 : Bien	4.9 : Assez bien	+0.1
Intras	5.0 : Bien	4.8 : Assez bien	+0.2
KPT / CPT	5.0 : Bien	4.9 : Assez bien	+0.1
Visana	5.0 : Bien	4.7 : Assez bien	+0.3
Eidgenössische (EGK)	4.9 : Assez bien	5.0 : Bien	-0.1
Sansan	4.8 : Assez bien	4.8 : Assez bien	--
Wincare	4.8 : Assez bien	4.9 : Assez bien	-0.1
Assura	4.7 : Assez bien	4.6 : Assez bien	+0.1
Avanex	4.7 : Assez bien	4.8 : Assez bien	-0.1
CSS	4.7 : Assez bien	4.8 : Assez bien	-0.1
Sanitas	4.7 : Assez bien	5.0 : Bien	-0.3
Aerosana**	4.6 : Assez bien	4.5 : Assez bien	+0.1
Groupe Mutuel	4.6 : Assez bien	4.7 : Assez bien	-0.1
Progrès	4.6 : Assez bien	4.8 : Assez bien	-0.2
Helsana	4.5 : Assez bien	4.6 : Assez bien	-0.1

Source : comparis.ch

* ÖKK et Vivao Sympany ont eu une note commune dans l'enquête 2008. Depuis 2008, elles sont distinctement présentes sur le marché.

** Nouvellement admise parmi les 20 caisses maladie comptant le plus d'affiliés