

Tabella 1: soddisfazione per cantone* e premio medio cantonale

Cantone	Voto 2009	Premio medio cantonale per adulti in CHF**
Argovia	5.0	295
Basilea Campagna	4.7	332
Basilea Città	5.0	420
Berna	4.9	346
Friburgo	4.8	298
Ginevra	4.3	418
Giura	4.8	340
Grigioni	4.8	266
Lucerna	5.0	278
Neuchâtel	4.7	369
San Gallo	4.9	282
Sciaffusa	4.8	306
Soletta	4.9	296
Svitto	4.8	270
Ticino	4.8	372
Turgovia	4.8	297
Vallese	4.6	273
Vaud	4.6	375
Zugo	4.9	264
Zurigo	4.9	312
Tutta la Svizzera	4.8	323

Fonte: comparis.ch

* Per i cantoni Appenzello Interno ed Esterno, Uri, Obwaldo e Nidwaldo nonché Glarona le valutazioni disponibili non erano sufficienti

** Fonte: Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), base: modello standard con franchigia di base e copertura infortuni. Arrotondato al franco intero

**Tabella 2: risultati sondaggio soddisfazione clienti 2009 –
Classifica delle 20 casse malati con il maggior numero di clienti**

Cassa	Voto 2009	Voto 2008	Variazione
ÖKK*	5.2: buono	5.0: buono	+0.2
Agrisano	5.1: buono	4.9: discreto	+0.2
Swica	5.1: buono	5.1: buono	--
Vivao Sympany*	5.1: buono	5.0: buono	+0.1
Atupri	5.0: buono	5.1: buono	-0.1
Concordia	5.0: buono	4.9: discreto	+0.1
Intras	5.0: buono	4.8: discreto	+0.2
KPT / CPT	5.0: buono	4.9: discreto	+0.1
Visana	5.0: buono	4.7: discreto	+0.3
Eidgenössische (EGK)	4.9: discreto	5.0: buono	-0.1
Sansan	4.8: discreto	4.8: discreto	--
Wincare	4.8: discreto	4.9: discreto	-0.1
Assura	4.7: discreto	4.6: discreto	+0.1
Avanex	4.7: discreto	4.8: discreto	-0.1
CSS	4.7: discreto	4.8: discreto	-0.1
Sanitas	4.7: discreto	5.0: buono	-0.3
Aerosana**	4.6: discreto	4.5: discreto	+0.1
Groupe Mutuel	4.6: discreto	4.7: discreto	-0.1
Progrès	4.6: discreto	4.8: discreto	-0.2
Helsana	4.5: discreto	4.6: discreto	-0.1

Fonte: comparis.ch

* Nel 2008 ÖKK e Vivao Sympany furono valutate insieme poiché soltanto a partire dal 2008 si sono presentate sul mercato singolarmente

** Nuova tra le 20 casse malati più grandi