

Chiusura 2009: inversione di tendenza

Daniel H. Schmutz, CFO del gruppo Helsana

Risultato 2009 migliorato nettamente; la combined ratio come previsto superiore al 100 per cento

Helsana

	2009	2008	Δ
Premi incassati (in milioni di CHF)	5486	5437	+0.9%
Combined ratio*	103.4%	102.8%	+0.6 punti %
Risultato d'esercizio (in milioni di CHF)	-58	-215	+157
Capitale proprio (in milioni di CHF)	758	816	-7.1%
Capitale proprio (in % dei premi)	13.8%	15.0%	-1.2 punti %
Numero di assicurati (LAMal e LCA, al 31.12.09)	1 981 000	1 971 000	+0.5%
Collaboratori	3186	3149	+1.2%

* Somma delle spese assicurative e delle spese d'esercizio in percentuale dei premi incassati

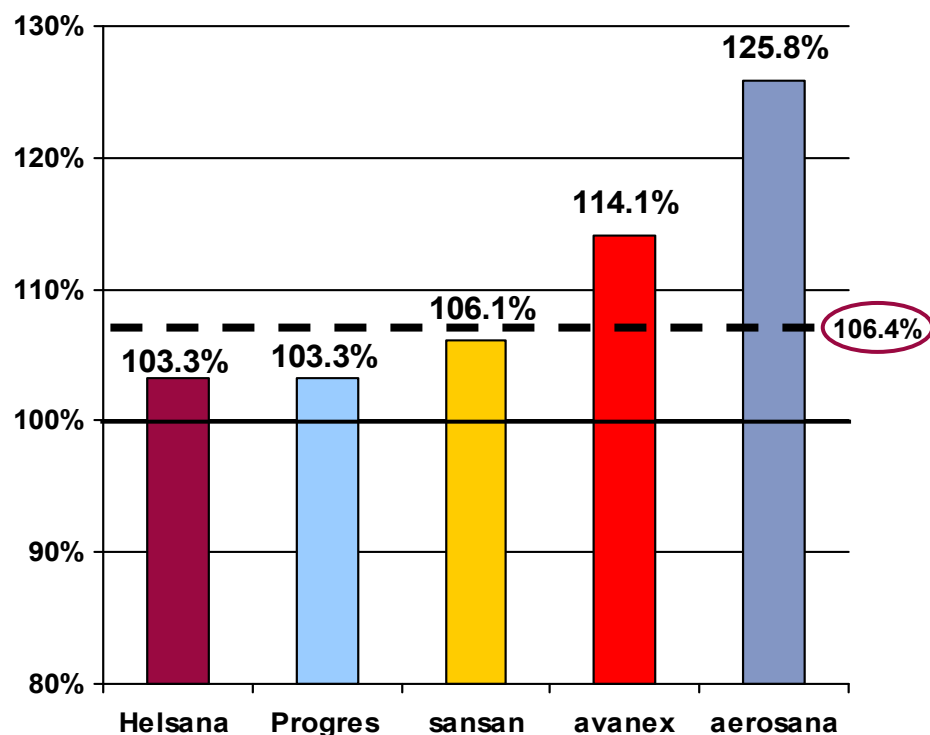
Δ = Variazioni in %

Combined ratio oltre il 100 per cento a causa del comparto LAMal

Combined ratio: per comparti e settori

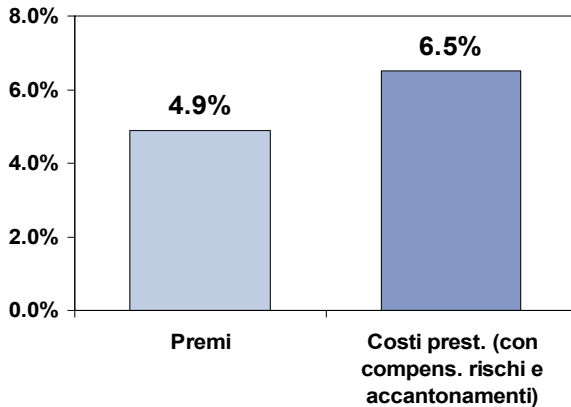
	2009	2008
Gruppo Helsana	103.4%	102.8%
Settori		
Clienti privati	103.6%	103.1%
Clienti aziendali	103.5%	101.4%
Comparti		
LAMal	106.2%	104.8%
LCA	96.4%	96.8%
LAINF	103.1%	108.7%

Combined ratio AOMS* 2009 per marchio



L'assicurazione di base rimane il problema

AOMS: crescita Ø 2004-2009



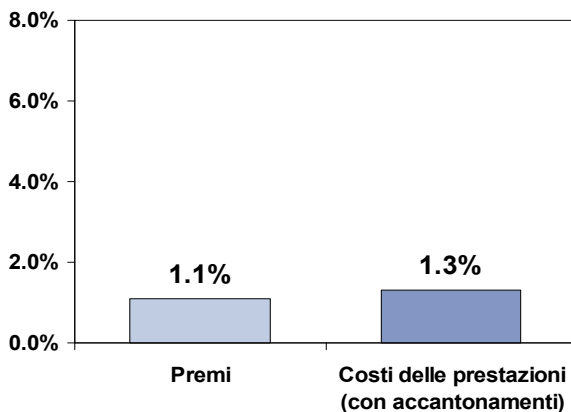
CR 2009

106.4%

Commento

- Concorrenza intensa con smantellamento delle riserve prescritto dallo Stato
- Previsione di santésuisse in febbraio 2009: combined ratio del ramo nel 2009: 108 %

LCA (CP): crescita Ø 2004-2009



94.2%

- Andamento più costante grazie a una pianificazione a lungo termine
- Nessun deficit, nonostante premi stabili

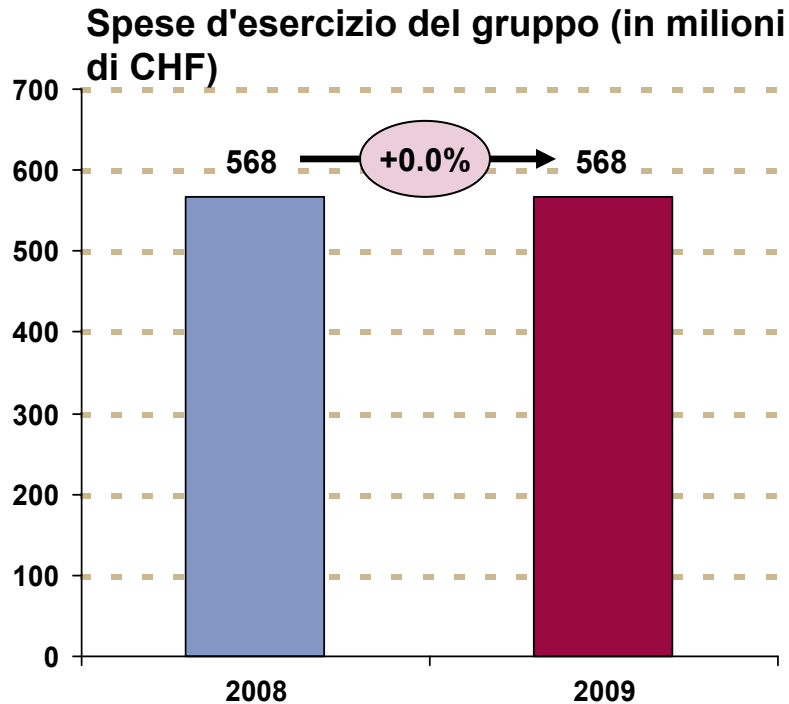
Aumento dei costi delle prestazioni permane al livello elevato del 2008

Variazione delle prestazioni AOMS pro capite nel gruppo Helsana

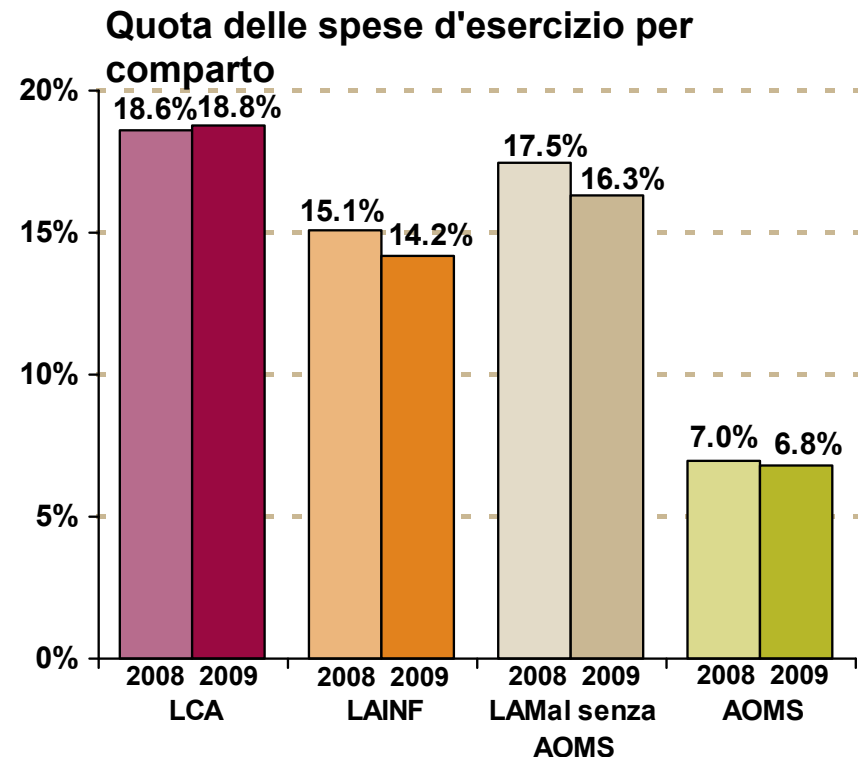


- 2006-2007: rincaro straordinariamente basso per due anni
- 2008-2009: due volte di seguito elevato, paragonabile con la media a lungo termine

Le spese d'esercizio hanno potuto essere stabilizzate

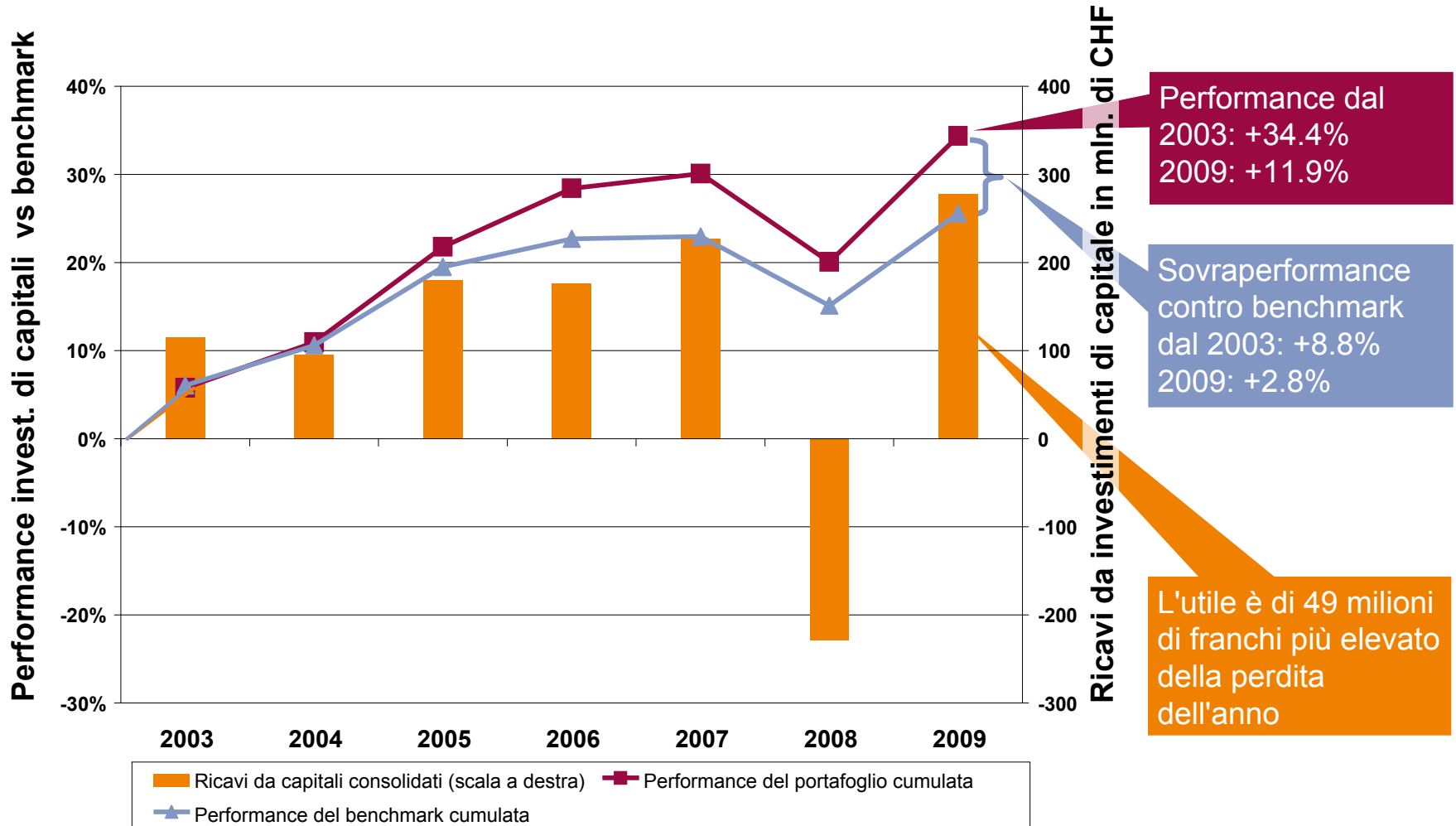


- Le spese d'esercizio in cifre assolute e il tasso delle spese d'esercizio (2008: 10.4; 2009: 10.3) sono stabili



- Ancora grandi differenze tra i vari comparti; ma nessuna grande variazione nel 2009

Gli investimenti di capitale di Helsana: un anno di primati



Bilancio sicuro

in milioni di CHF	2009	2008
Accantonamenti tecnico-assicurativi	3103	3044
in % delle prestazioni assicurative	60.4%	61.0%
Accantonamenti non tecnico-assicurativi	425	300
in % delle prestazioni assicurative	8.3%	6.0%
di cui riserve di fluttuazione	270	140
in % del valore contabile degli investimenti	6.3%	3.3%
Capitale proprio del gruppo	758	816
in % dei premi incassati	13.8%	15.0%

Prospettiva 2010: inversione di tendenza

Perdita 2009 nettamente diminuita

- Risultato tecnico-assicurativo negativo come previsto
- Investimenti di capitale eccezionali

Le decisioni necessarie per il 2010 sono state prese

- Concentrazione sui premi che coprano i costi...
- ...accettando una diminuzione del numero di assicurati

La base per un futuro di successo è posta

- Il finanziamento continua a essere solido
- Iniziato il collegamento tra strategia, nuova organizzazione ed efficienza delle spese d'esercizio