

Tabelle 1: Zufriedenheit nach Kanton*

Kanton	Note 2010
Aargau	5.0
Baselland	4.8
Basel-Stadt	4.8
Bern	5.0
Freiburg	4.6
Genf	4.5
Graubünden	4.9
Jura	4.9
Luzern	5.1
Neuenburg	4.7
Schaffhausen	4.9
Schwyz	4.9
Solothurn	4.9
St.Gallen	5.1
Tessin	4.8
Thurgau	5.1
Waadt	4.8
Wallis	4.8
Zürich	4.9
Zug	5.0
Gesamte Schweiz	4.9

Quelle: comparis.ch

* Für Appenzell, Uri, Ob- und Nidwalden sowie Glarus sind zu wenig Bewertungen vorhanden

**Tabelle 2: Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2010 –
Hitparade der 20 mitgliederstärksten Krankenkassen**

Kasse	Note 2010	Note 2009	Veränderung Note
Agrisano	5.3: gut	5.1: gut	+0.2
Eidgenössische (EGK)	5.2: gut	4.9: befriedigend	+0.3
Swica	5.2: gut	5.1: gut	+0.1
Atupri	5.1: gut	5.0: gut	+0.1
Concordia	5.1: gut	5.0: gut	+0.1
KPT / CPT	5.1: gut	5.0: gut	+0.1
Wincare	5.1: gut	4.8: befriedigend	+0.3
ÖKK	5.0: gut	5.2: gut	-0.2
Sanitas	5.0: gut	4.7: befriedigend	+0.3
Visana	4.9: befriedigend	5.0: gut	-0.1
Vivao Sympany	4.9: befriedigend	5.1: gut	-0.2
Aerosana	4.8: befriedigend	4.6: befriedigend	+0.2
Assura	4.8: befriedigend	4.7: befriedigend	+0.1
Avanex	4.8: befriedigend	4.7: befriedigend	+0.1
Intras	4.8: befriedigend	5.0: gut	-0.2
Sansan	4.8: befriedigend	4.8: befriedigend	--
CSS	4.7: befriedigend	4.7: befriedigend	--
Helsana	4.7: befriedigend	4.5: befriedigend	+0.2
Groupe Mutuel	4.6: befriedigend	4.6: befriedigend	--
Progrès	4.6: befriedigend	4.6: befriedigend	--

Quelle: comparis.ch