

**Tabella 1: soddisfazione per cantone\***

<b>Cantone</b>	<b>Voto 2010</b>
Argovia	5.0
Basilea Campagna	4.8
Basilea Città	4.8
Berna	5.0
Friburgo	4.6
Ginevra	4.5
Giura	4.9
Grigioni	4.9
Lucerna	5.1
Neuchâtel	4.7
San Gallo	5.1
Sciaffusa	4.9
Soletta	4.9
Svitto	4.9
Ticino	4.8
Turgovia	5.1
Vallese	4.8
Vaud	4.8
Zugo	5.0
Zurigo	4.9
<b>Tutta la Svizzera</b>	<b>4.9</b>

Fonte: comparis.ch

\* Per i cantoni Appenzello Interno ed Esterno, Uri, Obvaldo e Nidvaldo nonché Glarona le valutazioni disponibili non erano sufficienti.

**Tabella 2: risultati del sondaggio sulla soddisfazione clienti 2010 e classifica delle 20 casse malati con il maggior numero di assicurati**

<b>Cassa</b>	<b>Voto 2010</b>	<b>Voto 2009</b>	<b>Variazione</b>
Agrisano	5.3: buono	5.1: buono	+0.2
Eidgenössische (EGK)	5.2: buono	4.9: discreto	+0.3
Swica	5.2: buono	5.1: buono	+0.1
Atupri	5.1: buono	5.0: buono	+0.1
Concordia	5.1: buono	5.0: buono	+0.1
KPT / CPT	5.1: buono	5.0: buono	+0.1
Wincare	5.1: buono	4.8: discreto	+0.3
ÖKK	5.0: buono	5.2: buono	-0.2
Sanitas	5.0: buono	4.7: discreto	+0.3
Visana	4.9: discreto	5.0: buono	-0.1
Vivao Sympany	4.9: discreto	5.1: buono	-0.2
Aerosana	4.8: discreto	4.6: discreto	+0.2
Assura	4.8: discreto	4.7: discreto	+0.1
Avanex	4.8: discreto	4.7: discreto	+0.1
Intras	4.8: discreto	5.0: buono	-0.2
Sansan	4.8: discreto	4.8: discreto	--
CSS	4.7: discreto	4.7: discreto	--
Helsana	4.7: discreto	4.5: discreto	+0.2
Groupe Mutuel	4.6: discreto	4.6: discreto	--
Progrès	4.6: discreto	4.6: discreto	--

Fonte: comparis.ch