

Tableau 1 : Niveau de satisfaction par canton*

Canton	Note 2010
Argovie	5,0
Bâle-Campagne	4,8
Bâle-Ville	4,8
Berne	5,0
Fribourg	4,6
Genève	4,5
Les Grisons	4,9
Jura	4,9
Lucerne	5,1
Neuchâtel	4,7
Schaffhouse	4,9
Schwyz	4,9
Soleure	4,9
Saint-Gall	5,1
Tessin	4,8
Thurgovie	5,1
Vaud	4,8
Valais	4,8
Zoug	5,0
Zurich	4,9
Suisse entière	4,9

Source : comparis.ch

* Evaluations trop peu nombreuses pour les cantons d'Appenzell, Uri, Obwald et Nidwald, ainsi que Glaris

**Tableau 2 : Enquête de satisfaction 2010 –
Hit parade des 20 caisses maladies principales**

Caisse	Note 2010	Note 2009	Variation
Agrisano	5,3 : Bien	5,1 : Bien	+ 0,2
EGK-Caisse de santé	5,2 : Bien	4,9 : Assez bien	+ 0,3
Swica	5,2 : Bien	5,1 : Bien	+ 0,1
Atupri	5,1 : Bien	5,0 : Bien	+ 0,1
Concordia	5,1 : Bien	5,0 : Bien	+ 0,1
KPT / CPT	5,1 : Bien	5,0 : Bien	+ 0,1
Wincare	5,1 : Bien	4,8 : Assez bien	+ 0,3
ÖKK	5,0 : Bien	5,2 : Bien	- 0,2
Sanitas	5,0 : Bien	4,7 : Assez bien	+ 0,3
Visana	4,9 : Assez bien	5,0 : Bien	- 0,1
Vivao Sympany	4,9 : Assez bien	5,1 : Bien	- 0,2
Aerosana	4,8 : Assez bien	4,6 : Assez bien	+ 0,2
Assura	4,8 : Assez bien	4,7 : Assez bien	+ 0,1
Avanex	4,8 : Assez bien	4,7 : Assez bien	+ 0,1
Intras	4,8 : Assez bien	5,0 : Bien	- 0,2
Sansan	4,8 : Assez bien	4,8 : Assez bien	--
CSS	4,7 : Assez bien	4,7 : Assez bien	--
Helsana	4,7 : Assez bien	4,5 : Assez bien	+ 0,2
Groupe Mutuel	4,6 : Assez bien	4,6 : Assez bien	--
Progrès	4,6 : Assez bien	4,6 : Assez bien	--

Source : comparis.ch