

ffs.ch: la stazione in Internet

Il sito Internet delle FFS si presenta in una veste completamente rinnovata all'insegna del motto «La stazione in Internet ((come sotto))». Ci siamo lasciati guidare dalle necessità e dai desideri di diverse categorie: i nostri passeggeri, le esigenze del mercato, i viaggiatori disabili nonché dettagliati test di usabilità. Abbiamo implementato le seguenti priorità: l'acquisto di biglietti in tre clic, una navigazione più chiara, «trovare anziché cercare», voucher elettronici e una visualizzazione ottimizzata sui telefoni cellulari. Ed eccovi tanto per cominciare un aiutino: i Widget FFS. Quest'utilissima miniapplicazione apre l'orario online da qualsiasi pagina e visualizza l'orologio delle FFS.

Perché un nuovo sito web? Quello in uso finora è cresciuto nel corso degli anni e non è più basato sulla tecnologia più recente. Le esigenze di un sito Internet moderno sono aumentate considerevolmente e lo dimostrano molto bene parole chiave come banda larga, Mobile Apps, Web 2.0 e Social Media.

Con la realizzazione del nuovo sito all'insegna del motto «La stazione in Internet» il cliente è costantemente al centro. Il sito è organizzato in modo unitario, fornisce contenuti interessanti e strutturati in modo chiaro e consente una navigazione semplice e rapida. Allo stesso tempo è stato introdotto un nuovo Web Content Management System (in breve WCMS) per gestire i contenuti e aggiornare i sistemi per l'orario online e il Ticket Shop FFS. Il nuovo WCMS ha permesso di riunire 25 domini finora indipendenti e per i nostri utenti tutto questo si traduce in una navigazione priva di interruzioni da un supporto all'altro.

L'elemento centrale del sito: l'orario

Home RSS-Feed Panoramica del sito Contatti Cerca de fr it en **SBB CFF FFS**

Tempo libero e vacanze Orario Abbonamenti e biglietti Stazione e servizi Viaggi d'affari Gruppo

Orario

Da: A scelta Cartina

A: A scelta Cartina

Via:

Data:

Ora: Partenza Arrivo

Ricerca collegamento

Ricerca avanzata

Informazioni sul traffico ferroviario

Attualità

80% Città preferite qu
Solo 5 giorni: biglietti

50% Offerte a miglior
Gite in treno, testate p

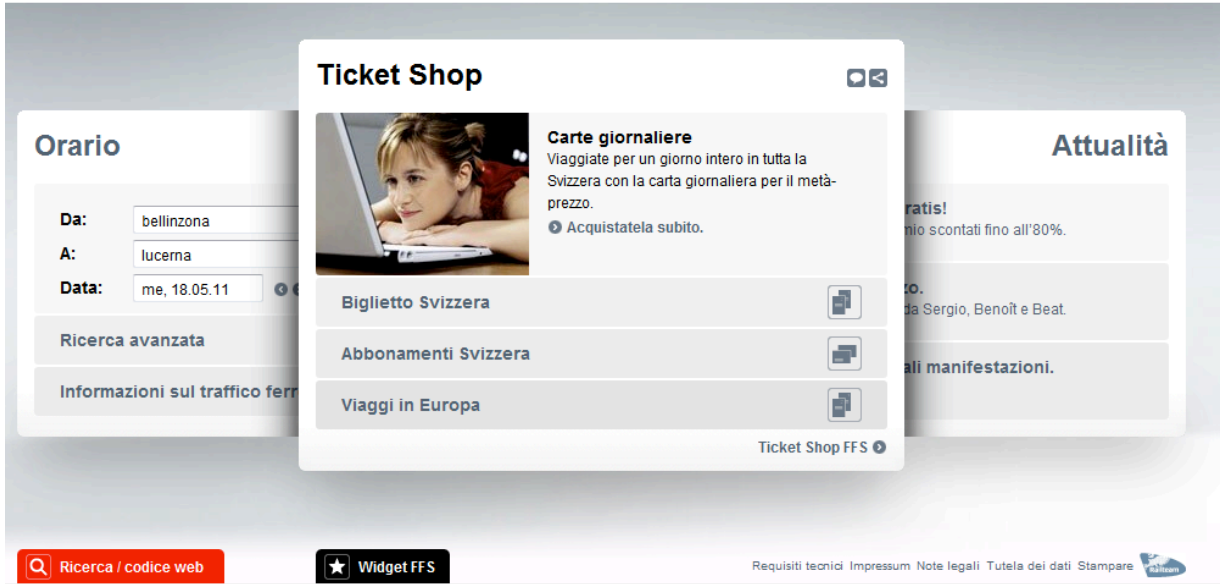
Panoramica delle

Ticket Shop

o in tutta la Svizzera con la carta

Requisiti tecnici Impressum Note legali Tutela dei dati Stampare

Le FFS migliorano il servizio online semplificando ulteriormente l'accesso alle offerte ferroviarie. L'orario occupa il centro della scena anche nel nuovo sito. Il tab di destra permette di accedere direttamente al Ticket Shop FFS. Non appena si fa clic sopra, il Ticket Shop FFS si sposta al centro della pagina. Lo stesso vale per i temi contenuti nel tab «Attualità». Dopo averlo cliccato, i temi corrispondenti si sposteranno al centro come in una giostra con a lato l'orario e il Ticket Shop.




Orario

Da: bellinzona
A: lucerna
Data: me, 18.05.11

Ricerca avanzata

Informazioni sul traffico ferroviario

Ticket Shop



Carte giornaliera
Viaggiate per un giorno intero in tutta la Svizzera con la carta giornaliera per il metà-prezzo.
Acquistatela subito.

Biglietto Svizzera

Abbonamenti Svizzera

Viaggi in Europa

Ticket Shop FFS

Attualità

gratis!
scontati fino all'80%.

da Sergio, Benoît e Beat.

ali manifestazioni.

Ricerca / codice web

Widget FFS

Requisiti tecnici Impressum Note legali Tutela dei dati Stampare

www.ffs.ch

Facili quanto prima: le richieste di orario

Ora: Partenza Arrivo

Ricerca avanzata
 Nuova richiesta
 Ritorno
 Continuazione del viaggio
 Ricerca collegamento

Informazioni supplementari

Bellinzona

Luzern

Offerte per il tempo libero

In stazione

Prenotare hotel

Viaggiatori disabili

Info sul traffico ferroviario

	Stazione/Fermata	Data	Ora	Durata	Cambi	Viaggio con	Occupazione	Prezzo
1	Bellinzona	Me, 18.05.11	pt 14:06	2:35	0	IR	1. † 2. †	Prezzo/Acquisto
	Luzern		ar 16:41					
2	Bellinzona	Me, 18.05.11	pt 14:36	2:05	1	EC, IR	1. † 2. †	Prezzo/Acquisto
	Luzern		ar 16:41					
3	Bellinzona	Me, 18.05.11	pt 15:36	2:05	0	ICN	1. † 2. †	Prezzo/Acquisto
	Luzern		ar 17:41					
4	Bellinzona	Me, 18.05.11	pt 16:06	2:35	0	IR	1. † 2. †	Prezzo/Acquisto
	Luzern		ar 18:41					
5	Stazione/Fermata	Data	Ora	Binario	Viaggio con	Occupazione	Osservazioni	
	Bellinzona	Me, 18.05.11	pt 16:36	1		1. † 2. †	EuroCity	
	Arth-Goldau		ar 18:09	4	EC 20		✕ ♿ ♿ TT VT	
	Arth-Goldau		pt 18:14	5		1. † 2. †	InterRegio	
	Luzern		ar 18:41	7	IR 2188		▲ ♿ R	

Durata: 2:05; parte giornalmente

Partenza
Itinerario
Arrivo

Q Ricerca / codice web


[Requisiti tecnici](#)
[Impressum](#)
[Note legali](#)
[Tutela dei dati](#)
[Stampare](#)

I risultati della richiesta di orario sono visualizzati in modo ancora più chiaro. È così possibile aprire con facilità i dettagli relativi al collegamento e visualizzare oltre alle informazioni abituali anche la cartina dei dintorni con l'itinerario di viaggio. Il pulsante «Prezzo/Acquisto» consente di accedere direttamente al titolo di trasporto desiderato nel Ticket Shop FFS.

www.ffi.ch

www.ffi.ch/orario (strumento di orario esteso)

Più ordinato e più ricco: il nuovo Ticket Shop FFS

Home Newsletter FFS RSS-Feed Sitemap Contatti Cerca de fr it en 

Tempo libero e vacanze Orario **Abbonamenti e biglietti** Stazione e servizi Viaggi d'affari Gruppo

Ticket Shop FFS

Viaggiare in Svizzera

- Biglietto Svizzera** Biglietti normali, City-City-Ticket, carte giornaliere, carte multicorse, P+Rail ecc.
- Abbonamenti Svizzera** Metà-prezzo, abb. generale, Binario 7 ecc.
- Comunità tariffarie** Biglietti singoli, carte giornaliere, abbonamenti ecc. delle comunità dei trasporti regionali.
- Ospiti dall'estero** Swiss Travel System
- E-voucher
- Viaggi di gruppo

Viaggiare in Svizzera in modo più conveniente


- Biglietto risparmio

Ricerca / codice web Mio conto Widget FFS

Carrello della spesa: 0 Posizioni CHF 0.00 **Mostra**

Varie: B2C

Modalità di pagamento
Nel Ticket Shop FFS è possibile pagare con:



Prezzi
Tutti i prezzi indicati sono in CHF.

Requisiti tecnici Impressum Note legali Tutela dei dati Stampare

Già sulla prima pagina del Ticket Shop FFS è possibile scegliere il titolo di trasporto desiderato e procedere al relativo processo di acquisto. Anche le modalità di pagamento accettate dal Ticket Shop FFS e gli articoli presenti nel carrello sono chiaramente visibili a colpo d'occhio.

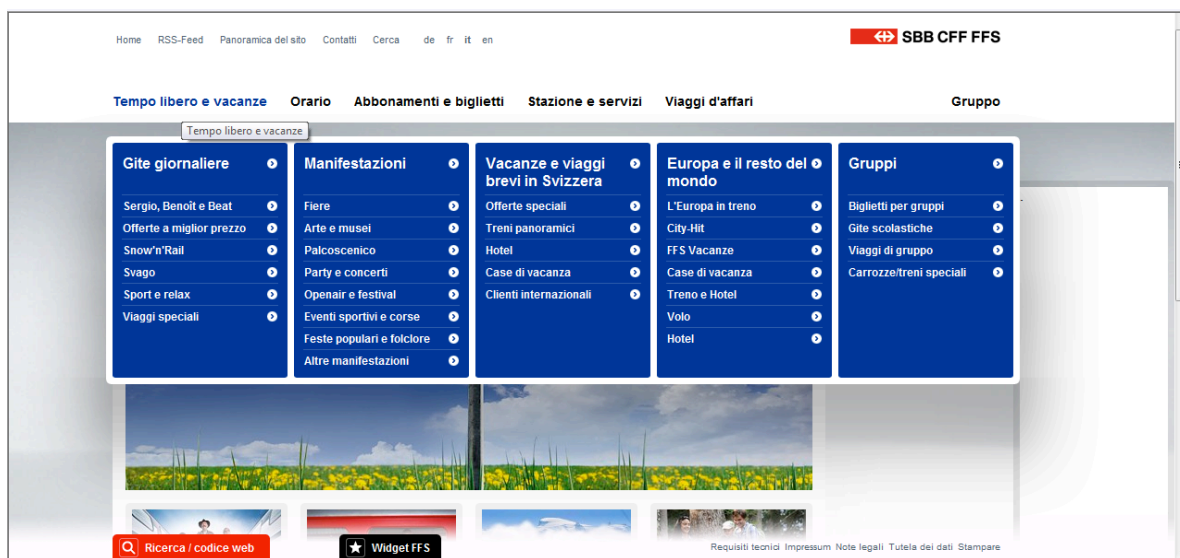
Per i clienti registrati l'acquisto di biglietti è ancora più veloce. Infatti, gli OnlineTicket già acquistati potranno essere riacquistati direttamente sotto «I miei preferiti» indicando la data desiderata. Inoltre le FFS offrono voucher elettronici (e-voucher) come mezzo di pagamento o come idea regalo. A proposito: gli e-voucher sono disponibili anche per Mobile FFS, il Ticket Shop che viaggia con voi.

Anche coloro che viaggiano verso la Germania approfittano di ulteriori innovazioni: un assortimento di biglietti più ampio e più conveniente. Ad esempio è possibile acquistare biglietti per Monaco già a partire da 52 franchi o per Friburgo in Brisgovia a partire da 25 franchi (corsa semplice in 2^a classe, biglietto valido nel treno prescelto. Offerta disponibile fino a 3 giorni prima della partenza e fino a esaurimento scorte, nessuno scambio, nessun rimborso. Prezzo valido per l'acquisto online nel Ticket Shop FFS. Disponibile anche allo sportello ferroviario (più eventuali tasse amministrative) e al Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min. da rete fissa svizzera). Inoltre subito dopo la richiesta di orario appaiono tutte le categorie di prezzo disponibili. In questo modo è possibile selezionare più

rapidamente il biglietto desiderato e di conseguenza anche l'OnlineTicket stampato in proprio sarà disponibile altrettanto velocemente.

www.ffs.ch/ticketshop

Per un miglior orientamento: il menu mega dropdown

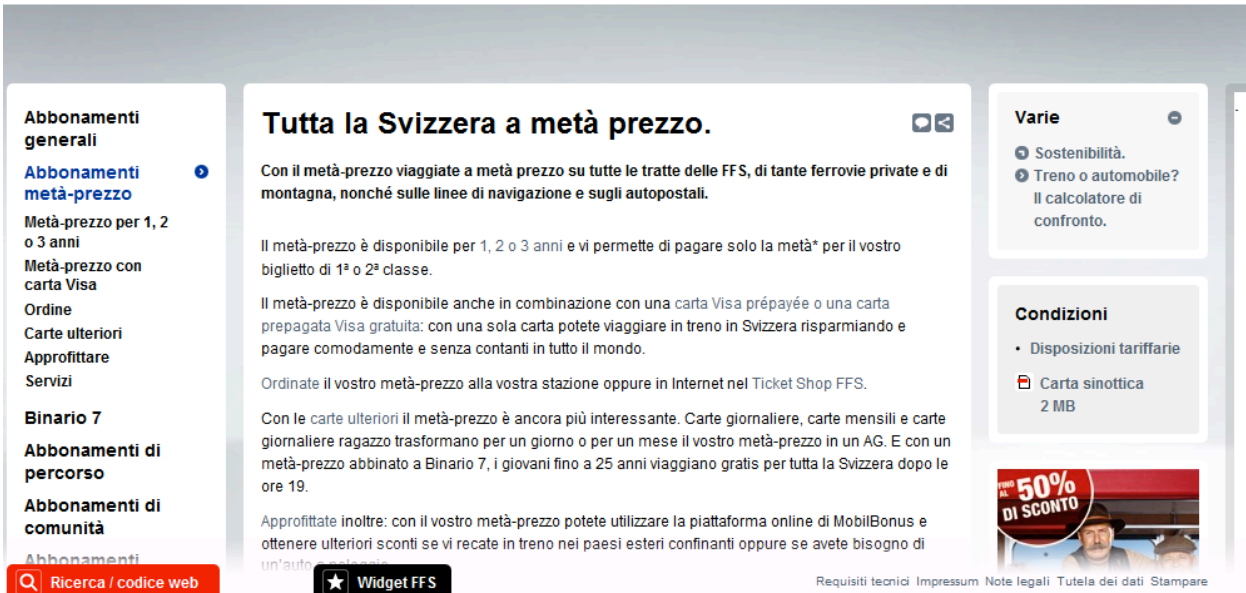


Non appena si passa con il mouse sopra al titolo di navigazione, appaiono dei cosiddetti mega dropdown con tutte le rubriche tematiche che si trovano dietro ai singoli titoli di navigazione. Questo permette di accedere con un clic alla rubrica tematica desiderata. E da lì continuare a cliccare ulteriormente in modo mirato.

Se un utente sa esattamente cosa cercare oppure desidera inserire un codice web da uno degli opuscoli disponibili in stazione, può utilizzare il «Cerca/codice web» presente in ogni pagina sotto ai tab. Il sistema visualizzerà l'informazione richiesta subito dopo aver inserito il termine di ricerca corrispondente oppure il codice web. Un ulteriore aiuto è fornito da una ricerca contestualizzata che indica proposte sul prodotto, offerte e contenuti simili.

www.ffi.ch

Tutto sul metà-prezzo: uno sguardo a una pagina di offerte



The screenshot shows a webpage with a main heading "Tutta la Svizzera a metà prezzo." and a sub-heading "Con il metà-prezzo viaggiate a metà prezzo su tutte le tratte delle FFS, di tante ferrovie private e di montagna, nonché sulle linee di navigazione e sugli autopostali." The page is divided into several sections: a left sidebar with navigation links like "Abbonamenti generali", "Abbonamenti meta-prezzo", and "Binario 7"; a central main content area with detailed text about the offer; and a right sidebar with sections like "Varie" (containing "Sostenibilità" and "Treno o automobile?"), "Condizioni" (containing "Disposizioni tariffarie" and "Carta sinottica"), and a promotional banner for "50% DI SCONTO". At the bottom, there is a search bar and a "Widget FFS" button.

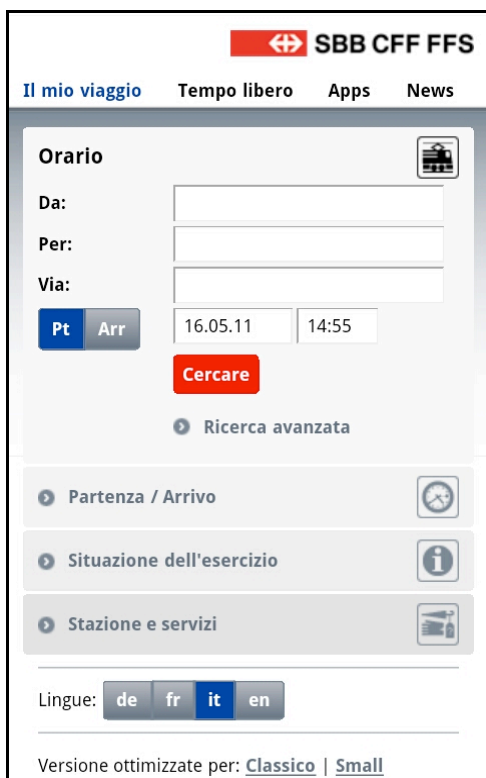
Ecco un esempio di una pagina che contiene informazioni esaurienti e complesse. Anche qui puntiamo molto a un'elaborazione dei contenuti che consenta di accedere rapidamente all'informazione desiderata. Questo può avvenire sia tramite hyperlink nel testo corrente sia con una navigazione chiara che porti naturalmente anche al processo d'ordine o d'acquisto.

www.ffs.ch/meta-prezzo

ffs.ch per smartphone: nuove funzioni e un miglior layout

Sempre più viaggiatori utilizzano la possibilità di richiedere informazioni in Internet mentre sono in viaggio. Ne abbiamo tenuto adeguatamente conto creando un sito Internet mobile ottimizzato e adattato ai display degli apparecchi mobili come i cellulari e gli smartphone. In questo modo i nostri passeggeri possono ottenere comodamente sul loro dispositivo mobile le principali informazioni su orario, traffico ferroviario, servizi in stazione oppure attività per il tempo libero.

L'acquisto di Mobile Ticket in viaggio avviene come sempre tramite l'applicazione Mobile FFS che può essere scaricata gratuitamente per i principali sistemi operativi.



Screenshots: www.sbb.ch/foto