

Tableau 1: Satisfaction des clients et hausse des primes de 2007 à 2011

Année	Satisfaction des clients pour la Suisse	Hausse des primes pour la Suisse*
2007	4,8	2,9 %
2008	4,8	0,9 %
2009	4,8	3,3 %
2010	4,9	11,5 %
2011	4,9	8,6 %

Source : comparis.ch

* Hausse des primes tous assurés, modèles d'assurance et franchises confondus

Tableau 2: Enquête de satisfaction 2011 – hit-parade des 20 caisses maladie comptant le plus grand nombre d'assurés*

Caisse maladie	Note 2011	Note 2010	Variation
Agrisano	5,3 : bien		--
KPT / CPT	5,2 : bien	5,1 : bien	+0,1
Swica	5,2 : bien	5,2 : bien	+/-0
Visana	5,2 : bien	4,9 : assez bien	+0,3
Atupri	5,1 : bien	5,1 : bien	+/-0
Concordia	5,0 : bien	5,1 : bien	-0,1
Avanex	4,9 : assez bien	4,8 : assez bien	+0,1
EGK Caisse de santé	4,9 : assez bien	5,2 : bien	-0,3
ÖKK	4,9 : assez bien	4,8 : assez bien	+0,1
Acrosana	4,8 : assez bien	4,8 : assez bien	+/-0
Sanitas	4,8 : assez bien	5,0 : bien	-0,2
Sansan	4,8 : assez bien	4,8 : assez bien	+/-0
Assura	4,7 : assez bien	4,8 : assez bien	-0,1
CSS	4,7 : assez bien	4,7 : assez bien	+/-0
Groupe Mutuel	4,7 : assez bien	4,7 : assez bien	+/-0
Progrès	4,7 : assez bien	4,6 : assez bien	+0,1
Vivao Sympany	4,7 : assez bien	4,9 : assez bien	-0,2
Sana24	4,6 : assez bien	5,1 : bien	-0,5
Helsana	4,4 : moyen	4,7 : assez bien	-0,3
Intras	4,2 : moyen	4,8 : assez bien	-0,6

Source : comparis.ch

* Nombre des assurés selon une statistique officielle de l'Office fédéral de la santé publique. Santa24 est nouveau dans le groupe des 20 caisses maladie comptant le plus grand nombre d'assurés. L'année précédente, Agrisano avait obtenu trop peu d'évaluations et c'est pour cette raison qu'elle ne se trouve pas dans la liste. Wincare aussi ne se trouve pas dans la liste, parce qu'elle n'a pas obtenu assez d'évaluations cette année. En revanche, Agrisano est retenue dans la liste de 2011. Aerosana n'a pas été évaluée, car elle a été absorbée par Progrès le 1.1.2011.