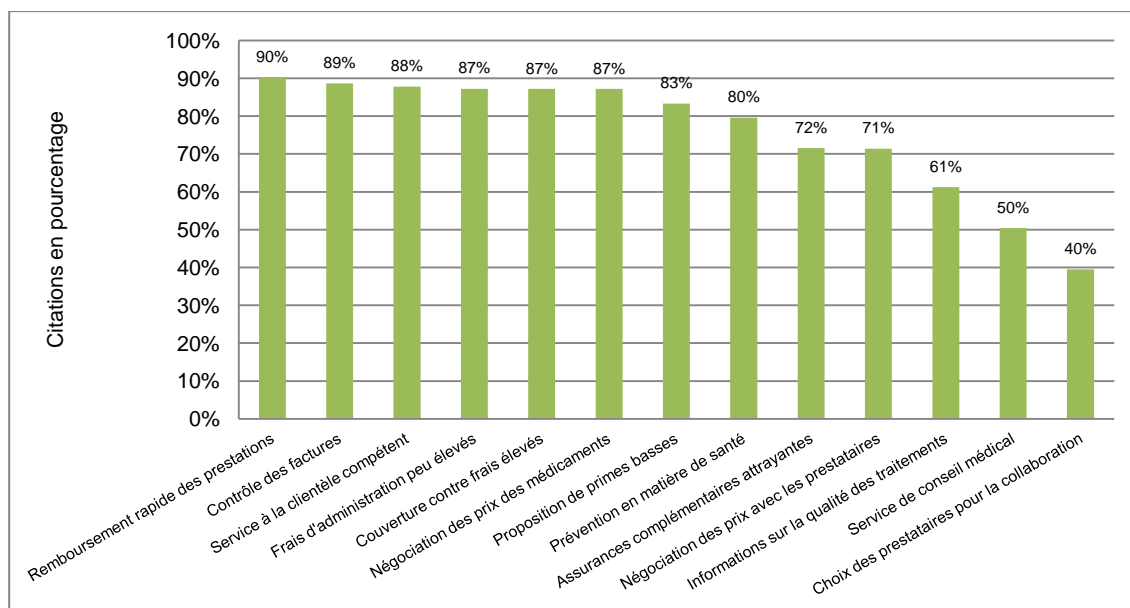


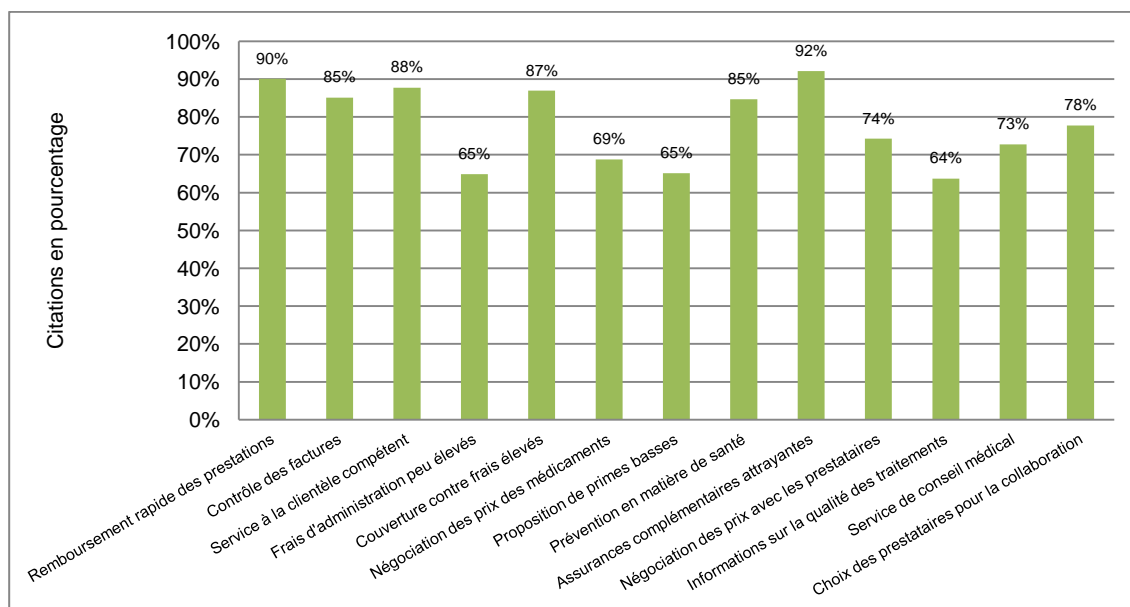
Graphique 1 : Attentes par rapport aux caisses maladie



Source : comparis.ch

Exemple d'interprétation : 90 % des personnes interrogées considèrent le remboursement rapide des prestations comme important, voire très important.

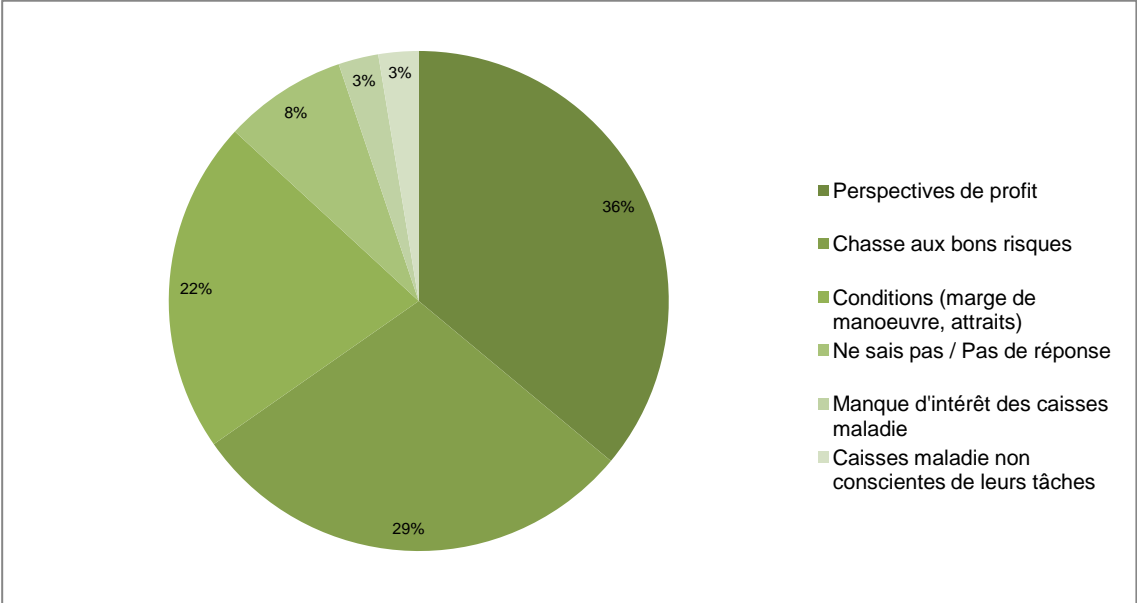
Graphique 2 : Exécution des tâches par les caisses maladie



Source : comparis.ch

Exemple d'interprétation : 90 % des personnes interrogées indiquent que les caisses maladie assument le remboursement rapide des prestations, ou du moins en partie.

Graphique 3 : Pourquoi les caisses maladie ne répondent-elles pas aux attentes ?



Source : comparis.ch