Communiqué

Rotkreuz, 19. Octobre 2011

ITConcepts nomine Markus Hennig au poste de Senior Account Manager pour la Suisse Romande.

Cette extension de l'équipe romande est une conséquence directe de la forte croissance de la demande pour la gestion automatisée des services métiers (IT Service Management) notamment par les organisations publiques et les grandes sociétés de la région. Dans son activité, Markus Hennig (33 ans) va pouvoir s'appuyer sur le groupe de consultants locaux, basé à Crissier, et les spécialistes produits de ITConcepts de Rotkreuz.

"Nous sommes heureux d'accueillir Markus Hennig dans notre équipe commerciale où il apportera son dynamisme et son expérience du Business Service Management", dit Christian Gerber, directeur général chez ITConcepts. "Markus dispose d'un bon réseau relationnel en Suisse Romande et va pouvoir nous aider à renforcer et développer nos activités dans cette région."

Markus Hennig a occupé précédemment des fonctions de responsabilité dans le secteur informatique en particulier chez Dell et Symantec Suisse, où il était en charge du développement de nouveaux clients en France, Suisse, Autriche et en Allemagne. Il est également certifié ITILv3 et titulaire d'un diplôme de gestion d'entreprises de l'université des sciences appliquées de Kiel (Allemagne).

À propos de ITConcepts

ITConcepts compte parmi les intégrateurs leaders en solutions BSM (Business Service Management) en Suisse, en France, en Allemagne et dans la zone Asie-Pacifique.

ITConcepts propose à ses clients un service de conseil et d'étude sur mesure, ainsi que des solutions technologiques. Dans le cadre de son concept "Strategic IT Management" ITConcepts utilise des méthodes certifiées (ITIL V3, ISO 20000) pour créer des interfaces informatiques entre les processus d'entreprise et la technologie, avec pour objectif d'optimiser l'efficacité et par conséquent l'utilité pertinente de l'organisation de l'IT Service Provider pour l'entreprise. À cet effet, ITConcepts développe des solutions sur mesure garantissant une création de valeur mesurable chez ses clients.

Pour plus d'informations visitez: www.itconcepts.ch/fr

Contact

Christian Gerber
Managing Director
ITConcepts Solutions GmbH
Grundstrasse 12
6343 Rotkreuz

Tel: 041 790 32 32
Fax: 041 790 35 35
E-Mail: christian.gerber@itconcepts.ch