



Ufficio stampa del TCS
Vernier
Tel +41 22 417 27 16
Fax +41 22 417 23 92
www.presetcs.ch

TCS Facts & Figures

A proposito del Libretto ETI:

Il Libretto ETI è un compagno di viaggio indispensabile. Chi ne possiede uno in valigia, può andarsene in giro tranquillamente. È rassicurante sapere che, in caso di necessità, si può fare affidamento sugli specialisti della Centrale d'intervento ETI di Ginevra. Le cifre parlano da sole: nel 2010, il TCS ha venduto globalmente oltre 1,014 milioni di prodotti ETI.

L'affiliazione al TCS è un presupposto indispensabile per l'acquisto, rispettivamente il rinnovo, del Libretto ETI. In questo modo, si ha accesso a un'"assicurazione completa per i viaggi", senz'altro vantaggiosa tenuto conto del rapporto qualità/prezzo.

I soci del TCS confidano nel fatto che, in caso di bisogno, la Centrale d'intervento ETI organizza rapidamente, e senza formalità, le misure di aiuto adeguate e, se necessario, avvia le pratiche per il trasporto a casa, il cosiddetto rimpatrio. L'assistenza individuale, una vasta esperienza e una rete di contatti a livello internazionale sono il marchio di fabbrica del team TCS.

Il Libretto ETI in cifre

- Libretti ETI Europa al 31.12.2010: 697'895
- Libretti ETI Mondo al 31.12.2010: 197'138
- Chiamate telefoniche alla Centrale di intervento ETI nel 2010: 146'434
- Chiamate nel 2011 (gennaio-settembre): 104'447 (- 13 %, le cifre dell'anno scorso includono anche le chiamate in relazione all'eruzione vulcanica in Islanda)

A proposito della cellula medica ETI-Med:

Se una persona è costretta a interrompere un viaggio a causa di un incidente o per malattia, gli specialisti – appositamente formati – della Centrale d'intervento di Ginevra sanno cosa fare. Da gennaio del 2011, il TCS dispone inoltre di una propria squadra di medici (ETI-Med) per consulenze in ambito sanitario. Il Dr. Abdeldjellil Boudemagh è responsabile del servizio medico „ETI-Med“. Il vantaggio per il socio TCS sta nel fatto che l'affiliato può contare in qualsiasi momento sui consigli di un interlocutore competente, in grado di organizzare un sostegno adeguato ed efficiente, dopo aver esaminato minuziosamente il caso.

Dopo aver studiato a fondo una richiesta di aiuto si decide se ed, eventualmente, con quale mezzo di trasporto – un'ambulanza o un volo di linea per esempio - il socio X farà rientro a casa. A seconda del caso, il nuovo partner Alpine Air Ambulance organizza un volo sanitario assieme alla Rega – partner di lunga data – o con un'altra società. In media, il TCS organizza circa 800 rimpatri sanitari all'anno.

La cellula medica ETI-Med in cifre - da gennaio 2011

	Numero di chiamate	Valutazioni sanitarie	Rimpatri	Velivoli sanitari	Vsl*	Ambulanze	Aerei di linea	Idrovolante
Europa		1300	420	63	41	190	126	0
Asia		240	70	26	0	0	43	1
Nordamerica		120	41	0	0	0	41	0
Sudamerica		180	70	2	0	0	68	0
Africa		100	28	9	0	0	19	0
Australia		60	21	0	0	0	21	0
Totale	8000	2000	649	100	41	190	318	1

* veicoli sanitari leggeri



Il Libretto ETI – Una storia di successo

L'introduzione, il primo di aprile del 1958, del Libretto ETI rispondeva a una reale necessità. A partire dalla seconda metà degli anni 1950, il sostenuto sviluppo economico ha provocato un vero e proprio boom dei viaggi. Un numero crescente di Svizzeri si recava all'estero con l'auto. In caso di guasto, lontano da casa, necessitavano di un aiuto completo. Nell'anno di fondazione furono sottoscritti oltre 100'000 Libretti ETI. Nel 1964 venne introdotta l'assistenza estera ETI, e tre anni più tardi fu ampliata la gamma di servizi offerti: introduzione del trasporto d'urgenza, rimborso dei costi di pernottamento all'estero causa riparazione del veicolo, ribassi per il noleggio di automobili, estensione dell'area geografica coperta. Nel 1970, nella sede principale di Ginevra entrò in funzione la Centrale di intervento ETI per l'assistenza all'estero. Quest'ultima è attiva 24 ore su 24.

Attorno al mondo

Negli anni Sessanta e Settanta del secolo scorso l'aeroplano divenne il mezzo di trasporto di massa più amato. Il TCS reagì a tale evoluzione aggiungendo nel 1980 la parola "Mondo" al Libretto ETI. Lo stesso anno furono venduti oltre 400'000 Libretti ETI.

Quale novità, l'ampio pacchetto di prestazioni includeva anche un'assicurazione per l'annullamento del viaggio, la possibilità di ricevere un'automobile sostitutiva in caso di panne o incidente, nonché la copertura dei costi provocati da un rientro anticipato. La copertura venne inoltre estesa a tutti i membri della famiglia che vivevano sotto lo stesso tetto. Nel 1996, in occasione del centenario, il TCS annoverava 1,3 milioni di soci, di cui oltre 640'000 in possesso di un Libretto ETI.

Altra pietra miliare è stato il supplemento per i costi di cura per l'estensione "Mondo" nel 1999 e il completamento di questa ricetta di successo con la versione "Europa", nel 2007.

Adattarsi ai cambiamenti sociali

Concepito all'origine come "assicurazione di viaggio per le famiglie", il Libretto ETI viene offerto dal TCS, dal primo maggio 2008, anche alle persone singole. In questo modo si è tenuto conto del numero crescente di famiglie single. Questo prodotto copre unicamente il possessore del Libretto ETI e i minorenni che lo accompagnano nel viaggio, anche se non vivono con lui.

Informazioni dettagliate sul Libretto ETI nel sito www.etitcs.ch

A proposito di Bruno Ehrler

Nato il 21.03.1968, a Bienna

1990-1999

Studi e dottorato di ricerca all'università di San Gallo, diploma in gestione aziendale con specializzazione in gestione dei rischi e assicurazione. Tesi nel campo della gestione strategica. Parallelamente agli studi, Bruno Ehrler è stato attivo in consigli di amministrazione e ricerca scientifica.

2000-2005

Assicurazione La Mobiliare Svizzera, responsabili delle persone private, membro della direzione.

2005 ad oggi

Direttore generale del TCS