

Tableau : enquête de satisfaction 2012 sur les établissements hypothécaires

Prestataire	Note 2012	Note 2011
money-net.ch	5,5 – très bien	5,3 – bien
AXA Winterthur	5,3 – bien	5,4 – bien
Hypothekarbank Lenzburg	5,3 – bien	5,2 – bien
Banque Cantonale Bernoise	5,2 – bien	5,2 – bien
Helvetia Assurances	5,2 – bien	5,1 – bien
Luzerner Kantonalbank	5,2 – bien	5,1 – bien
PostFinance	5,2 – bien	5,3 – bien
Schwyzter Kantonalbank	5,2 – bien	5,1 – bien
Thurgauer Kantonalbank	5,2 – bien	4,9 – assez bien
Aargauische Kantonalbank	5,1 – bien	5,1 – bien
Banque Coop	5,1 – bien	5,1 – bien
Banque Cantonale de Fribourg	5,1 – bien	*
Banque Migros	5,1 – bien	5,2 – bien
Clientis Zürcher Regionalbank	5,1 – bien	*
St.Galler Kantonalbank	5,1 – bien	5,1 – bien
Banque Cantonale de Genève	5 – bien	*
BPS (Suisse)	5 – bien	5,2 – bien
Raiffeisen	5 – bien	5,1 – bien
Banque Cantonale du Valais	4,9 – assez bien	5,1 – bien
Basellandschaftliche Kantonalbank	4,9 – assez bien	4,9 – assez bien
Basler Kantonalbank	4,9 – assez bien	5,1 – bien
Credit Suisse	4,9 – assez bien	4,8 – assez bien
Graubündner Kantonalbank	4,9 – assez bien	5,1 – bien
Valiant	4,9 – assez bien	5,1 – bien
Zuger Kantonalbank	4,9 – assez bien	*
Zürcher Kantonalbank	4,9 – assez bien	5,1 – bien
Baloise Bank SoBa	4,8 – assez bien	5,0 – bien
Banque Cantonale Neuchâteloise	4,8 – assez bien	*
Neue Aargauer Bank	4,8 – assez bien	4,9 – assez bien
UBS	4,8 – assez bien	4,9 – assez bien
Banque Cantonale Vaudoise	4,6 – assez bien	4,7 – assez bien

Source : comparis.ch

* Aucun chiffre pour 2011