

Communiqué de presse

Berne-Liebefeld, le 2 avril 2012

Embargo jusqu'à 9h00

Les pharmacies netCare – un complément judicieux à l'offre de soins de base

Dès aujourd'hui, 200 pharmacies suisses proposent sous le nom de netCare des prestations de conseils élargies pour des questions de santé plus complexes. Le concept netCare repose sur des critères de tri scientifiques mis au point par des pharmaciens et des médecins. En fonction du déroulement de l'entretien de conseil, un médecin pourra désormais être consulté directement par vidéo technologie depuis la pharmacie netCare. Le projet netCare a été conçu par pharmaSuisse, la Société Suisse des Pharmaciens, le Centre suisse de télémédecine MEDGATE et la caisse d'assurance maladie et accident Helsana dans le but de faciliter l'accès de la population aux soins de premier recours et de décharger ainsi les autres fournisseurs de prestations de soins de santé.

Avec netCare, les trois partenaires – pharmaSuisse, Medgate et Helsana – montrent de manière exemplaire ce que signifie une collaboration interdisciplinaire dans la fourniture de soins de base. L'intégration des pharmacies dans ce projet, qui mise sur leur haut degré d'acceptation au sein de la population, permettra de mieux exploiter le potentiel existant en termes de savoir-faire, d'infrastructure et de disponibilité. 460 pharmaciennes et pharmaciens ont suivi une formation spécifique à cet effet. Grâce aux prestations télémédicales de Medgate qui ont largement fait leurs preuves, la collaboration entre les pharmaciens et les médecins atteint un niveau jusqu'ici inégalé. Pour les patients cela signifie recevoir une aide rapide, accessible et fiable en cas de problème de santé, et ce pour un prix raisonnable. Les prestations de conseil traditionnelles des pharmacies resteront gratuites. Seuls seront facturés au patient à un prix modique l'entretien préliminaire avec le pharmacien et la consultation télémédicale avec un médecin de Medgate. Ces prestations sont gratuites pour les assurés du groupe Helsana (à l'exception de Maxi.ch). Les assureurs suivants prennent en charges les coûts* pour la vidéoconsultation et en partie la prestation du pharmacien : CSS, KPT, ÖKK, Sympany, Innova, SLKK, Kolping, Sodalis, Agilia, Caisse maladie Flaachtal; des négociations sont en cours avec Sanitas. Vous trouvez un aperçu détaillé sur le site www.netcare-pharmacie.ch.

Une consultation médicale dans les pharmacies

La fourniture de soins de base doit s'adapter à la mobilité accrue et aux changements survenus dans les besoins de la population suisse. Le système netCare est à la fois une amorce de solution, complète les médecins de famille et décharge d'autres prestataires de soins médicaux de base comme les installations d'urgence ambulatoire des hôpitaux, sans les concurrencer. Le groupe Helsana, qui table sur une contribution importante à la maîtrise des coûts, soutient netCare. Le projet, prévu pour une durée de deux ans, fera l'objet d'une étude scientifique pour permettre aux trois partenaires de déterminer l'impact de cette nouvelle prestation interdisciplinaire. Grâce aux partenaires techniques Swisscom et Cisco, la transmission des données par un système de communication vidéo entièrement sécurisé garantit leur confidentialité.

Visionnez un vidéo et obtenez de plus amples informations sur www.netCare-pharmacie.ch.

*Pas comme prestation de l'AOS

pharmaSuisse est l'organisation faîtière des pharmaciens. Elle compte 5500 membres et représente 1350 pharmacies. Dans toute la Suisse, elle s'investit pour optimiser les conditions-cadre, donne au public les informations sur tout ce qui touche la branche et propose à ses membres de nombreux services. Le siège de pharmaSuisse est situé à Berne-Liebefeld.
→ www.pharmaSuisse.org

Le Centre suisse de télémédecine **MEDGATE** est le plus important prestataire en Suisse dans le domaine de la télémédecine. Medgate suit dans le monde entier des patients atteints de problèmes de santé aigus et généraux, 24 heures sur 24 par téléphone, Internet et vidéo. Avec jusqu'à 4300 contacts téléphoniques par jour avec des patients de toute la Suisse et plus de 2,5 millions de téléconsultations depuis son lancement, Medgate est le plus grand centre de télémédecine géré par des médecins en Europe. Les médecins de Medgate parviennent à traiter définitivement plus de la moitié des patients par téléphone.
→ www.medgate.ch

Le **groupe Helsana** est le plus grand assureur-maladie et accidents de Suisse. Il apporte un soutien complet aux personnes comme aux entreprises pour la santé et la prévoyance ainsi qu'en cas de maladie et d'accident. Avec 5,6 milliards de francs de primes perçues, l'entreprise est en tête du marché suisse de l'assurance. Le groupe Helsana est présent dans toutes les régions du pays et emploie 3000 collaborateurs. C'est une société par actions sous forme de holding, non cotée en Bourse. Font partie du groupe Helsana : Helsana, Progrès, Sansan, Avanex et Maxi.ch. → www.helsana.ch

La technologie nécessaire à netCare a été développée par **Swisscom** et **Cisco**.

Contact

Pour pharmaSuisse: Karl Küenzi

Responsable Communication & Marketing

Stationsstrasse 12

3097 Berne-Liebefeld

E karl.kueenzi@pharmaSuisse.org

T +41 (0)31 978 58 58

M +41 (0)79 570 24 94

Pour Medgate:

Cédric Berset

Responsable Marketing, communication et vente

E media@medgate.ch

T +41 (0)61 377 88 10

M +41 (0)79 455 20 41

Pour Helsana:

Claudia Wyss

Responsable Médias & Information

E media.relations@helsana.ch

T +41 (0)43 340 12 12

F +41 (0)43 340 02 10