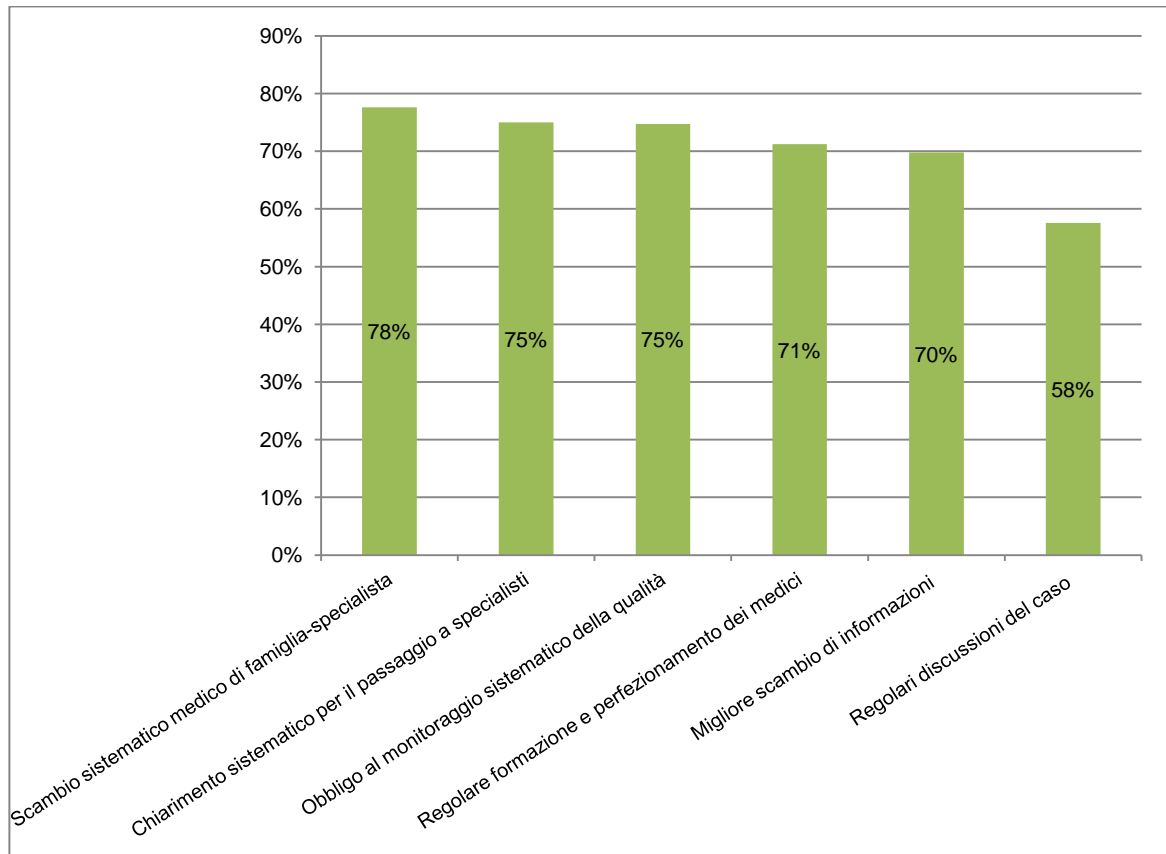


**Grafico: fattori che determinano un miglioramento della qualità**  
 Quota delle risposte «importante» o «molto importante»



n=343

Fonte: comparis.ch