

Enquête de satisfaction émetteurs de cartes de crédit 2012

Établissement	Note 2012	Note 2011
Banque Cantonale Bernoise	5,3 – bien	5,2 – bien
Banque Cantonale Vaudoise	5,3 – bien	5,1 – bien
Banque Coop	5,3 – bien	*
Banque Migros	5,3 – bien	5,4 – bien
Cumulus-MasterCard (Migros)	5,3 – bien	5,2 – bien
Banque Cantonale Bâloise	5,2 – bien	5,3 – bien
Banque Cantonale de Zurich	5,2 – bien	5,2 – bien
CFF	5,2 – bien	5,2 – bien
Postfinance	5,2 – bien	5,2 – bien
Raiffeisen	5,2 – bien	5,3 – bien
Supercard Plus (Coop)	5,2 – bien	5,4 – bien
TCS	5,2 – bien	*
Bonus Card	5,1 – bien	5,2 – bien
Cornèr Bank	5,1 – bien	5,2 – bien
Credit Suisse	5,1 – bien	5,1 – bien
UBS	5,1 – bien	5,2 – bien

* Aucun chiffre pour 2011

Source : comparis.ch

Résultats détaillés sur <http://www.comparis.ch/kreditkarten/umfrage/hitlist.aspx>.