

Medienmitteilung vom 4. März 2013

### **Mobiles CRM für Nahrin**

*Der Nahrungsmittel-Spezialist Nahrin AG in Sarnen modernisiert seinen Aussendienst und setzt dafür auf evidence crm von Glaux Soft AG. Den 200 Nahrin Verkaufsberatern steht die Anwendung auf Tablets zur Verfügung, was ihnen einen optimalen Kundenservice ermöglicht.*

Zur Modernisierung und Verbesserung seines Aussendienstes setzt der Innerschweizer Nahrungsmittel-Spezialist **evidence** crm von Glaux Soft AG ein. Dieses Standardprodukt basiert auf der **evidence** Anwendungsplattform und konnte deshalb optimal auf die Anforderungen von Nahrin angepasst werden.

Die Mitarbeitenden im Aussendienst können mit einem Windows-Tablet jederzeit und überall auf die Kundendaten zugreifen und diese bearbeiten. So sind die Kundendaten immer aktuell. Die Bestellungen werden direkt eingegeben und online übermittelt. Kunden-Karteikarten und Bestellformulare gehören definitiv der Vergangenheit an. Über die benutzerfreundliche Anwendung lassen sich beispielsweise auch Kundentermine planen, was den Kundenberatern eine optimale Planung ermöglicht.

Mit dieser innovativen Anwendung erhält das Management von Nahrin jederzeit aktuelle Statistiken und kann die Produktions- und Verkaufsplanung optimieren. Mit der Schnittstelle zu SAP ist die CRM Lösung in die bestehende Unternehmens-ICT eingebunden.

### **Über Nahrin**

Nahrin ist ein Schweizer Familienunternehmen für Nahrungsmittel-Spezialitäten mit Standort Sarnen. Alle Produkte werden selbst entwickelt, produziert und vertrieben. Nahrin AG ist heute eines der grössten Direktverkaufsunternehmen der Schweiz. Durch den intensiven Dialog zwischen Hersteller und Kunde, kann Nahrin sehr flexibel auf Trends und Wünsche der Kunden eingehen.

## **Über Glaux Soft AG**

Die Berner Glaux Soft AG realisiert Business Lösungen nach dem Baukastensystem auf der **evidence** Anwendungsplattform zur Unterstützung von Geschäftsprozessen wie CRM, XRM Anything Relationship Management, Fallführung/Geschäftskontrolle und Service Management. Glaux Soft Kunden erhalten alles aus einer Hand: Lösung, Projektleitung, Integration und Support.

## **Kontakt:**

Heidi Pfund  
Head of Marketing & Communications  
Glaux Soft AG  
Steigerhubelstrasse 3  
3008 Bern  
pfund@glauxsoft.com  
Tel. 031 388 10 10