

Communiqué de presse du 30 avril 2013

Excellents résultats 2012

Groupe Mutuel: de solides performances et nouvelle croissance

Les assureurs-maladie membres du Groupe Mutuel ont enregistré un excellent exercice 2012. La croissance est maintenue, tant pour les effectifs que pour le chiffre d'affaires et les résultats financiers. Aux 103'000 nouveaux assurés en 2012, le Groupe Mutuel a ajouté 38'000 clients supplémentaires au 1^{er} janvier 2013, ce qui porte l'effectif à 1'210'000 assurés de base (AOS). Le Groupe Mutuel devient ainsi un leader de l'assurance-maladie au niveau suisse.

Le résultat global du secteur santé affiche un excédent de 151,7 millions de francs (108,5 mios en 2011). Ce développement, fondé sur une politique de primes raisonnable qui sera poursuivie en 2014, repose également sur une belle solidité financière. Autre motif de satisfaction: la maîtrise des frais généraux qui passent à 130 francs par an et par assuré, soit 4,3% du volume des primes (4,9% en 2011). Le Groupe Mutuel se trouve ainsi dans le peloton de tête des assureurs pour la performance et la rigueur de la gestion.

Sous le signe de la santé financière

Le chiffre d'affaires du secteur «Santé» du Groupe Mutuel dépasse 4,4 milliards de francs (4 mias en 2011), en hausse de 10,4%. Quant au domaine de l'assurance obligatoire des soins (AOS), il a progressé de 376 millions de francs en 2012 (+11,7%) pour atteindre 3,52 milliards de francs (3,15 mias en 2011). Fait réjouissant pour les assurés du Groupe Mutuel: l'exercice 2012 aura, une fois de plus, permis de conjuguer développement et sécurité financière. L'année dernière, l'assurance de base a enregistré un excédent de 9,4 millions de francs, attribués aux réserves. La solidité financière des assureurs se lit au travers des fonds propres de 14,4% (15,5% en 2011). Les assureurs de base du Groupe Mutuel – Mutuel Assurance Maladie SA, Avenir Assurance Maladie SA, EasySana Assurance Maladie SA et Philos Assurance Maladie SA – ont vu leurs effectifs croître sensiblement – de plus de 300'000 assurés – ces trois dernières années. La progression a été plus importante en Suisse alémanique qui compte, désormais, un nombre d'assurés pratiquement égal à celui de la Suisse romande.

Cette situation avantageuse repose, depuis des années, sur une politique de primes raisonnable et prévisible ainsi que sur une stratégie entrepreneuriale fondée sur une croissance saine et durable. La bonne situation des caisses-maladie du Groupe laisse augurer une adaptation des primes très mesurée pour 2014.

Frais généraux en diminution

Autre indicateur de performance, les frais généraux AOS qui ont diminué de -0,6%. Ils atteignent 130 francs par assuré et par an. Cela représente moins de 11 francs en moyenne par assuré et par mois. En pourcentage du volume de primes, les frais généraux passent ainsi de 4,9 à 4,3%. Cela démontre que les dépenses de fonctionnement (salaires, immeubles, informatique, communication, etc.) sont bien maîtrisées. Le Groupe Mutuel se situe, d'ailleurs, dans le peloton de tête des assureurs les plus performants quant à la qualité et à la rigueur de leur gestion.

Cela signifie que sur 100 francs de dépenses dans l'AOS, 95,70 francs vont au remboursement des prestations et 4,30 francs aux frais généraux (moyenne de la branche 5,40 francs), alors que les tâches et les contrôles exigés des assureurs ne cessent d'augmenter.

Assurances complémentaires: vers une baisse des primes des couvertures hospitalières, en 2014

Le domaine des assurances complémentaires privées dont le chiffre d'affaires passe à 649 millions de francs (589 millions en 2011) connaît également une croissance significative de 10,2%. Le résultat global de ce secteur d'assurances dépasse, en 2012, 120 millions de francs, une situation qui s'explique par sa croissance, son succès auprès de la clientèle et son esprit d'innovation ainsi que par une gestion efficace des placements. Ces couvertures d'assurances diversifiées sont prisées par une clientèle à laquelle elles offrent un complément de prestations bienvenu. Depuis plus de 15 ans, les primes des assurances complémentaires du Groupe Mutuel, qui répondent à toutes les exigences légales édictées par la FINMA, sont demeurées stables, à de rares exceptions près. Cette situation permet la poursuite d'une politique de primes raisonnable, tous produits et tous cantons confondus. Une politique qui sera maintenue puisque les primes de certaines catégories d'assurances dans le domaine, notamment, des couvertures hospitalières baisseront en 2014. Cette baisse des tarifs est également liée à l'introduction du nouveau financement hospitalier qui allège la charge des assurances complémentaires.

Assurances Entreprise

Les assurances perte de gain maladie et accidents présentent également une situation favorable avec un chiffre d'affaires de 232 millions de francs. Le domaine de la perte de gain affiche une substantielle augmentation de 8,4% de son chiffre d'affaires qui s'élève à 166,7 millions de francs (153,8 millions en 2011). Le secteur de l'assurance-accidents voit son chiffre d'affaires reculer à 65,5 millions de francs (87,3 millions en 2011) à la suite d'une modification de structure d'un important contrat.

Prévoyance professionnelle

Le domaine de la prévoyance professionnelle (LPP) poursuit sur la voie d'une croissance maîtrisée. Le nombre d'entreprises affiliées augmente de 120 unités, passant à 2'463 en 2012 (2'335 en 2011). Cela se reflète sur le chiffre d'affaires cumulé qui passe à 133 millions de francs (126,9 millions en 2011). Le taux de couverture atteint 114%. Grâce à cette très bonne situation, les assurés des deux fondations de prévoyance, soit le Groupe Mutuel Prévoyance GMP et la Mutuelle Valaisanne de Prévoyance, se verront octroyer, en 2013, un taux d'intérêt de 2%, tant sur la part obligatoire que sur-obligatoire, soit de 0,5% plus élevé que le minimum légal prescrit pour la part obligatoire et de 2% plus élevé que le minimum légal sur la part sur-obligatoire.

Assurance Vie

Grâce à 5'200 nouveaux clients, le Groupe Mutuel Vie GMV SA a enregistré une hausse du nombre de contrats gérés de 9%. Son chiffre d'affaires atteint 71,8 millions de francs, en 2012, soit une croissance de 4,4% par rapport à 2011 (68,8 millions).

Groupe Mutuel – Association d'assureurs, 20 ans d'âge et plus de 1'800 emplois

Présent en Suisse grâce à ses 34 agences locales et régionales, le Groupe Mutuel et ses entreprises comptent 1'853 collaborateurs dont 415 à temps partiel. Dans le canton du Valais, où se trouve également le siège de l'entreprise, à Martigny, le Groupe Mutuel occupe 1'094 collaborateurs, répartis pour la majorité d'entre eux entre Martigny et Sion. Le centre de services de Lausanne en regroupe 181, celui de Villars-sur-Glâne, canton de Fribourg, 256 et Zurich-Oerlikon 190. 132 collaborateurs sont actifs dans les autres cantons. Il faut souligner enfin que 2013 marque le 20^{ème} anniversaire de la création du Groupe Mutuel Association d'assureurs, sous sa forme actuelle. A l'époque de sa fondation, il regroupait 8 assureurs-maladie et comptait 172'000 assurés, un effectif qui a donc été multiplié par sept en 20 ans. Le nombre de collaborateurs était de 266 et le chiffre d'affaires s'élevait à 358 millions de francs.

Groupe Mutuel – Chiffres clés

Historique 1993 – 2012	1993 ¹	2001	2006	2011	2012
Assurance obligatoire des soins AOS					
Effectif d'assurés	171'000	533'000	828'000	1'069'000	1'173'401
Chiffre d'affaires (en milliards de CHF)	0.358	1.2	2.4	3.15	3.52
Fonds propres (en millions de CHF)		171	506	489	509.5
Fonds propres en % des primes		14.8%	21.2%	15.5%	14.4%
Frais de gestion par assuré (en CHF)		141	155	145	130
Assurances complémentaires privées LCA					
Chiffre d'affaires (en millions de CHF)		256	409	589	649.2
Collaborateurs	266	905	1'453	1'717	1'853

Chiffres clés 2012

Assurance obligatoire des soins AOS	
Effectif d'assurés en 2012	1'173'401
Chiffre d'affaires	3.52 mias
Fonds propres	509.5 mios
Fonds propres en % des primes	14.4%
Frais de gestion par assuré et par an en CHF	130
Assurances complémentaires privées LCA	
Chiffre d'affaires	649.2 mios
Effectif (nombre de contrats)	2.7 mios
Total des fonds propres (maladie et accident)	1'306 mios
Effectif d'assurés AOS (au 1er janvier 2013)	1'210'000
Collaborateurs (toutes activités au 1.1.2013)	1'853

¹ Création du Groupe Mutuel – Association d'assureurs

Personne de contact pour les médias

Yves Seydoux, Responsable Communication Groupe Mutuel Tél. 058 758 39 15, Mobile 079 693 25 64, yseydoux@groupemutuel.ch