

Communiqué de presse du 1er mai 2013

## La société Kochoptik AG mise sur la solution « Tax Free » de CCV et Global Blue.

**Le paiement par carte de crédit/débit, y compris la création d'un formulaire « Tax Free », le tout à partir d'un même terminal ; cela est maintenant également possible en Suisse.**

**Glattbrugg/Brüttisellen, 1er mai 2013 – Cette solution unique en Suisse combinant les terminaux de paiement CCV ultramodernes et le logiciel de Global Blue représente une véritable innovation pour les commerces à la clientèle internationale. Elle est disponible dès maintenant.**

Jusqu'à présent, le remboursement de la TVA à la douane constituait une tâche agaçante et fastidieuse caractérisée par une interminable paperasserie et de longues attentes. Cette époque est révolue ! Grâce à CCV, le remplissage manuel de formulaires Tax Free appartient désormais au passé. Le logiciel développé par Global Blue permet d'imprimer le reçu Tax Free avec les nouveaux terminaux de paiement CCV directement dans le magasin. En outre, le montant de remboursement est calculé et appliqué automatiquement.

Grâce à plus de 600 points de remboursement dans le monde, cette solution permet également au

client final de profiter facilement de cet avantage. Le remboursement peut être effectué soit en espèces, soit par carte de crédit ou par compte bancaire.

La société Kochoptik AG, dont le siège se trouve à Otelfingen, a équipé ses 22 succursales de cette solution et nous confirme : « Nos clients sont ravis. Pour nous, la nouvelle solution simplifie le processus de vente et constitue un gain de temps et un bon argument de vente supplémentaire », déclare M. Muszynski, Responsable du nouveau système chez Kochoptik.

Le choix de la devise représente un autre atout considérable ; le client peut payer soit en francs suisses, soit dans sa monnaie locale. Le logiciel Tax Free est dès maintenant disponible chez CCV à la commande d'un terminal de paiement de la nouvelle gamme VX EVO correspondant aux normes de sécurité PCI PTS 3.0 les plus élevées.



### **KOCHOPTIK - Un opticien suisse qui met l'accent sur la qualité.**

Kochoptik est un opticien suisse dont le premier magasin a ouvert en 1909 dans la rue Bahnhofstrasse de Zurich. Grâce à ses produits et services de grande qualité, au fil des années, Kochoptik a pu faire prospérer son commerce de manière continue. La société est toujours restée fidèle à sa philosophie : satisfaire les besoins des clients et toujours leur fournir la qualité la plus élevée.

Aujourd'hui Kochoptik fait partie des entreprises leaders de l'industrie optique en Suisse germanophone, avec ses 22 magasins dans les régions de Zurich, Bâle, Berne et Fribourg. Ce succès, Kochoptik le doit notamment à ses exigences élevées en termes de qualité. Kochoptik travaille par conséquent exclusivement avec des opticiens professionnels, dont la formation est complétée par un programme de soutien interne.

Plus d'informations sur [www.kochoptik.ch](http://www.kochoptik.ch)

### **Global Blue- Global Blue : un initiateur en matière de shopping international**

Fondée en 1980 sous le nom de « Trelleborg Tax Free Shopping », l'entreprise suédoise fut le premier commerce dans le domaine du remboursement des taxes. Suite à l'expansion continue, le nom de la société changea en « Sweden Tax Free Shopping », ensuite en « Europe Tax Free Shopping », « Global Refund » et finalement en 2010 en « Global Blue ».

Global Blue se présente aujourd'hui comme un prestataire de service « multimarques » / « multiproduits » et « multiclent » disposant d'un réseau mondial dans plus de 40 pays.

8 sur 10 des formulaires Tax Free sont traités par le réseau de Global Blue. Avec plus de 600 points de remboursement mondiaux, Global Blue dispose du réseau le plus important et permet un service efficace et rapide.

À l'aéroport de Zurich, le personnel de Global Blue parlant l'allemand, le chinois et l'anglais sert la clientèle au guichet de remboursement Global Blue (premier guichet après la douane, Terminal 1).

Plus d'informations sur : [www.globalblue.com](http://www.globalblue.com)

### **CCV-jeronimo- Smart payment solution**

Depuis 1990, la société CCV Suisse est l'un des principaux fournisseurs de systèmes de paiement électronique sécurisé sur le marché grâce à ses solutions de terminaux de qualité supérieure. En tant que leader en matière de technologie, CCV Suisse s'efforce de maintenir une relation étroite avec le marché et de toujours proposer des solutions innovantes représentant des jalons en termes de développement de systèmes de paiement par carte. L'utilisation quotidienne du client et la qualité élevée font office de référence dans le développement de tous les produits et services CCV. Nos solutions modulaires couvrent tous les besoins afin de faciliter le paiement par carte dans tous les secteurs. De plus, CCV entretient un dialogue continu avec des partenaires, des clients, des organismes, des experts et des institutions dans toute l'Europe. Les solutions de CCV Suisse peuvent être mises en œuvre directement ou par l'intermédiaire d'acquéreurs, d'intégrateurs, de certains fabricants de systèmes de caisse ou de partenaires commerciaux. La société CCV Suisse fait partie de la CCV Holding, le premier groupe européen fournisseur de solutions de paiement électronique, dont le siège est à Arnheim, NL.

Plus d'informations sur : [www.ccv.ch](http://www.ccv.ch)

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Mario Nessi, Team Leader Marketing

Tél. +41 43 211 50 64

Fax +41 43 211 50 66

E-mail [m.nessi@ch.ccv.eu](mailto:m.nessi@ch.ccv.eu)