

# *Les rendez-vous que les PME ne devront pas manquer en 2014*

Les PME romandes  
sont confiantes  
en l'avenir, mais  
demeurent prudentes

An illustration of a tree with a dark brown trunk and branches. The foliage is composed of numerous overlapping leaves in shades of yellow, orange, and light brown, suggesting autumn. Two red apples with green leaves are visible on the branches. Several leaves are shown falling from the tree, scattered across the upper half of the page.

## *Les rendez-vous que les PME ne devront pas manquer en 2014*

Les PME romandes  
sont confiantes  
en l'avenir, mais  
demeurent prudentes

Octobre 2013–Janvier 2014

# Avant-propos

PwC  
Romandie s'est  
penché sur la  
question suivante :  
quelle est la perception  
des enjeux financiers,  
des problématiques  
fiscales et des systèmes  
d'information chez les  
dirigeants des PME  
locales ?

*Nous sommes tous persuadés, à juste titre, que nos PME sont indispensables à notre économie, qu'elles sont au bénéfice d'un degré d'innovation remarqué et qu'elles ont un pouvoir d'adaptation avéré et efficace. Cette étude tend à le démontrer, avec 88 % des entreprises qui jugent de manière positive leur situation économique. Nous essayons ci-après de synthétiser les réponses des dirigeants d'entreprises, qui détiennent dans leurs mains le futur succès de notre économie régionale.*

Un questionnaire dédié aux PME romandes a été envoyé à un échantillon de sociétés représentatives. Ce projet a été mené à bien par une équipe de PwC Romandie, spécialisée dans les petites et moyennes entreprises. Au total, 120 PME réparties entre les différents cantons romands ont participé à cette étude.

Cette étude met en avant l'homogénéité d'un marché local. Sur le plan financier, les résultats obtenus sont à la fois étonnants et réjouissants : contrairement à une idée reçue, 77 % des entreprises n'ont pas de souci lié à leur trésorerie, tandis que 85% ne pensent pas en avoir dans le futur proche. Un constat qui n'est pas toujours identique à la perception que l'on peut avoir dans le marché.

Cette trésorerie solide permet à une grande majorité d'entreprises (93 %) de continuer à procéder aux investissements nécessaires ; toutefois, seulement 25% des sociétés sondées ont réalisé récemment des acquisitions pour développer leurs activités et réaliser des synergies. Les motifs avancés sont souvent le manque de moyens pour déterminer les achats possible ou pour les évaluer. Une certaine prudence est de mise chez les patrons de PME, que l'on retrouve aussi lorsqu'on parle de développement à l'étranger malgré le savoir-faire, reconnu dans l'étude comme étant l'atout numéro un des PME.

Interrogées sur la fiscalité, les entreprises se sont déclarées majoritairement déstabilisées face aux flux d'informations relayées par la presse. Elles ont de plus en plus de mal à identifier les vraies questions à se poser. Respecter les réglementations mais aussi bénéficier de la meilleure optimisation fiscale sont des réflexions qui se répercutent sur la nature de leurs activités et leur structure d'entreprise.

Finalement, notre étude a ouvert le débat sur la perception du coût et l'importance de l'informatique. Contrairement à une idée reçue, 97 % des dirigeants sont satisfaits de leur système d'information. Toutefois, 50% d'entre eux pensent que leur informatique leur coûte trop cher, quand bien même 90 % des dirigeants prétendent, sans doute à juste titre, que sans informatique pendant trois jours, ils devraient stopper toutes activités.

Vous trouverez dans les pages suivantes le détail des réponses recueillies. Nous vous souhaitons une excellente lecture et une analyse enrichissante.

Philippe tzaud

**Intéressant de remarquer également que lorsqu'on aborde le thème récurrent de ces dernières années à savoir « le franc fort », 55 % des PME répondent qu'elles ne sont pas prémunies contre les risques du taux de change. Ceci est à mettre en parallèle avec le fait que 70 % d'entre elles affirment que les devises étrangères impactent négativement leur performance.**

Fabien Tallant

## Table des matières

Questions financières

01

Questions fiscales

10

Questions Systèmes d'information

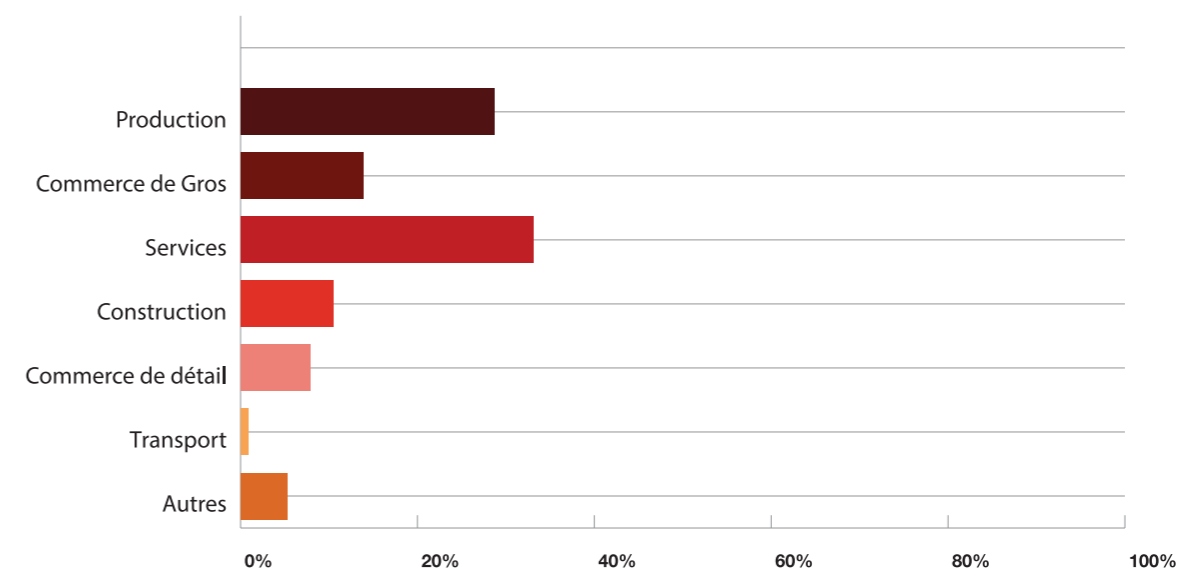
20

Les rendez-vous que les PME ne devront pas manquer en 2014

### Q1. Dans quel domaine d'activité opérez-vous ?

Répondues : 115

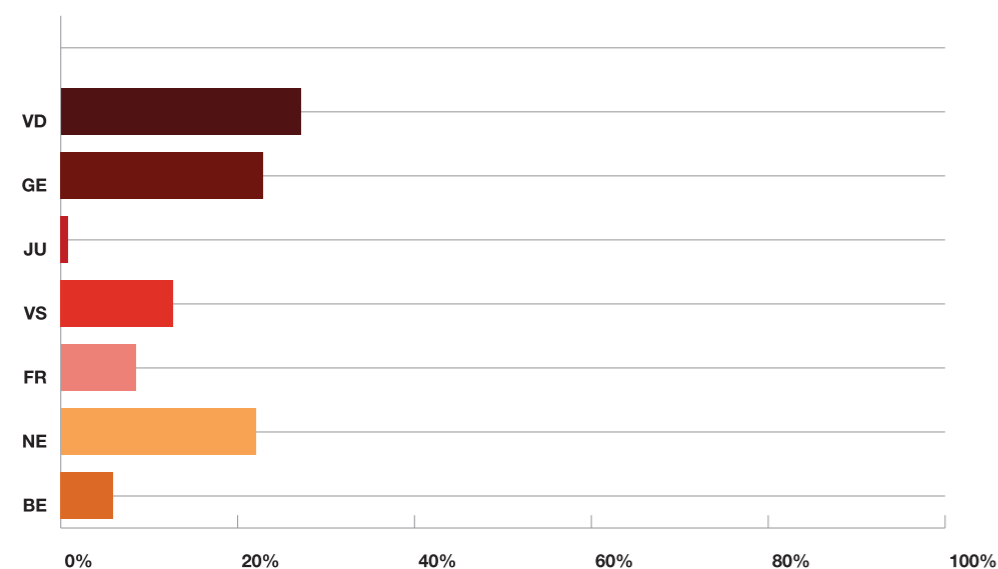
Ignorées: 5



Choix de réponses	Réponses
Production	28,70% 33
Commerce de gros	13,91% 16
Services	33,04% 38
Construction	10,43% 12
Commerce de détail	7,83% 9
Transport	0,87% 1
Autres	5,22% 6
<b>Total</b>	<b>115</b>

## Q2. Dans quel canton êtes-vous domicilié ?

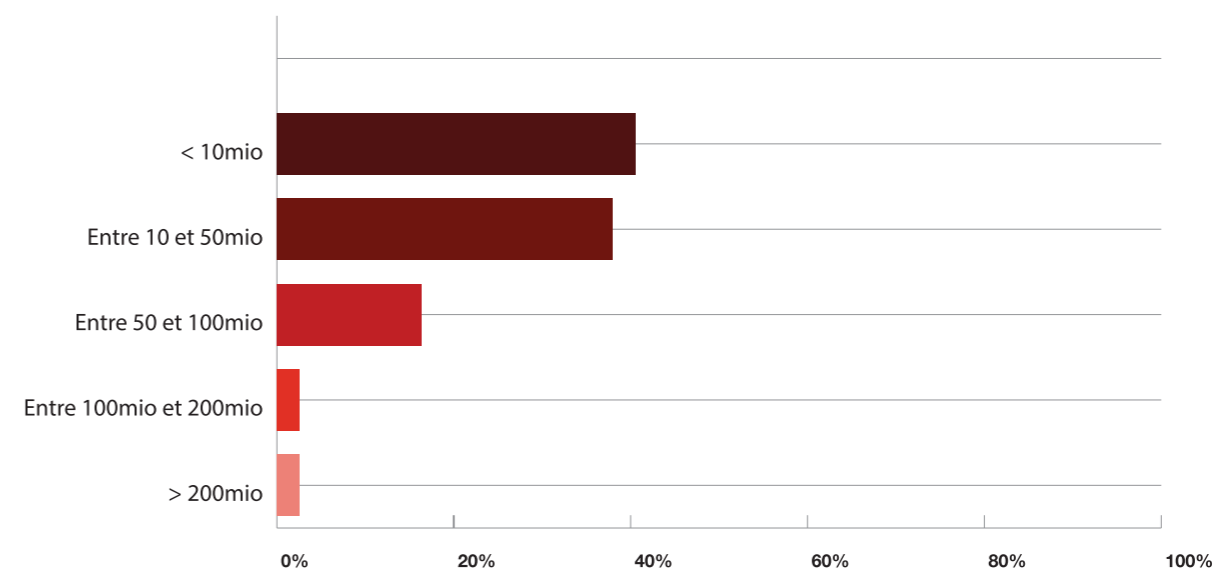
Répondues : 118  
Ignorées: 2



Choix de réponses	Réponses	Nombre
VD	27,12%	32
GE	22,88%	27
JU	0,85%	1
VS	12,71%	15
FR	8,47%	10
NE	22,03%	26
BE	5,93%	7
<b>Total</b>		<b>118</b>

## Q3. Quel est votre chiffre d'affaires annuel ?

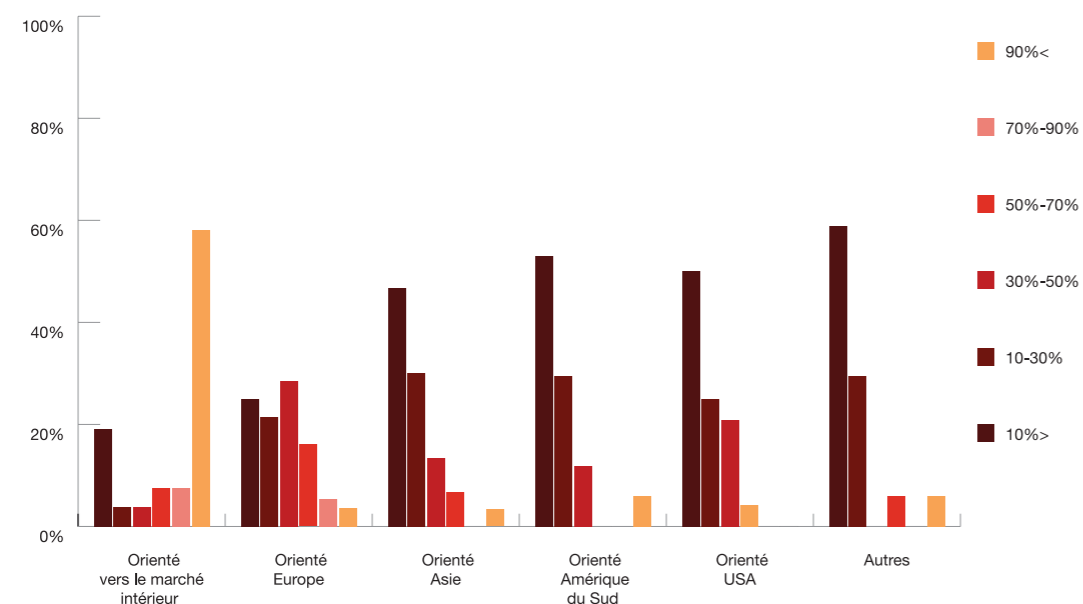
Répondues : 116  
Ignorées: 4



Choix de réponses	Réponses	Nombre
< 10mio	40,52%	47
Entre 10 et 50mio	37,93%	44
Entre 50 et 100mio	16,38%	19
Entre 100mio et 200mio	2,59%	3
> 200mio	2,59%	3
<b>Total</b>		<b>116</b>

### Q4. De quelle manière définiriez-vous l'orientation de votre chiffre d'affaires ?

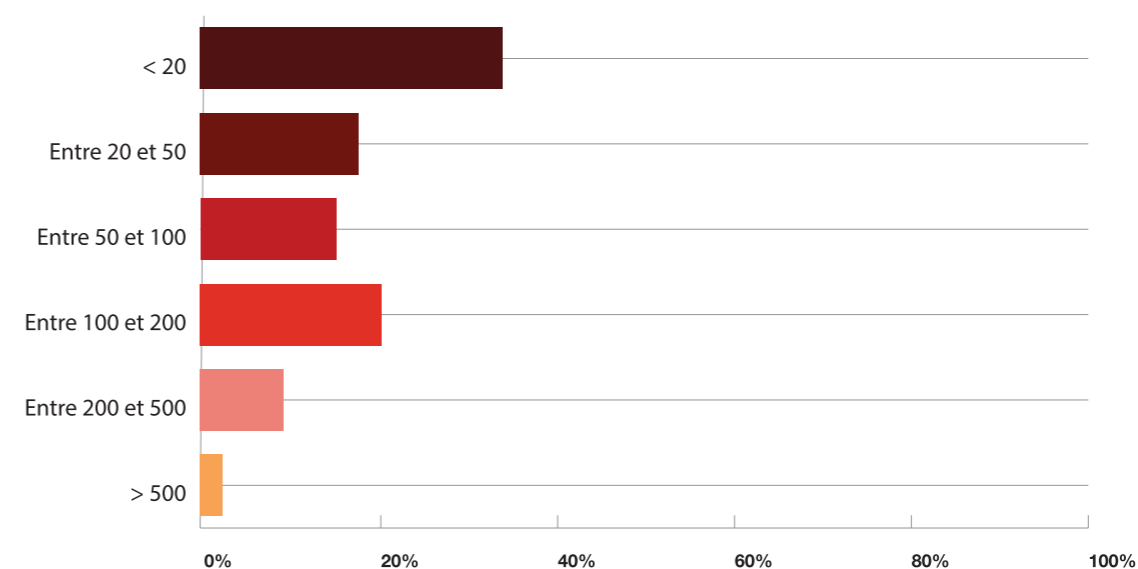
Répondues : 117  
Ignorées: 3



Choix de réponses	<10%	10-30%	30%-50%	50%-70%	70%-90%	>90%	Nombre total de répondants
Orienté vers le marché intérieur	19,05%	3,81%	3,81%	7,62%	7,62%	58,10%	105
Orienté Europe	25%	21,43%	28,57%	16,07%	5,36%	3,57%	56
Orienté Asie	46,67%	30%	13,33%	6,67%	0%	3,33%	30
Orienté Amérique du Sud	52,94%	29,41%	11,76%	0%	0%	5,88%	17
Orienté USA	50%	25%	20,83%	4,17%	0%	0%	24
Autres	58,82%	29,41%	0%	5,88%	0%	5,88%	17

### Q5. Combien de collaborateurs employez-vous ?

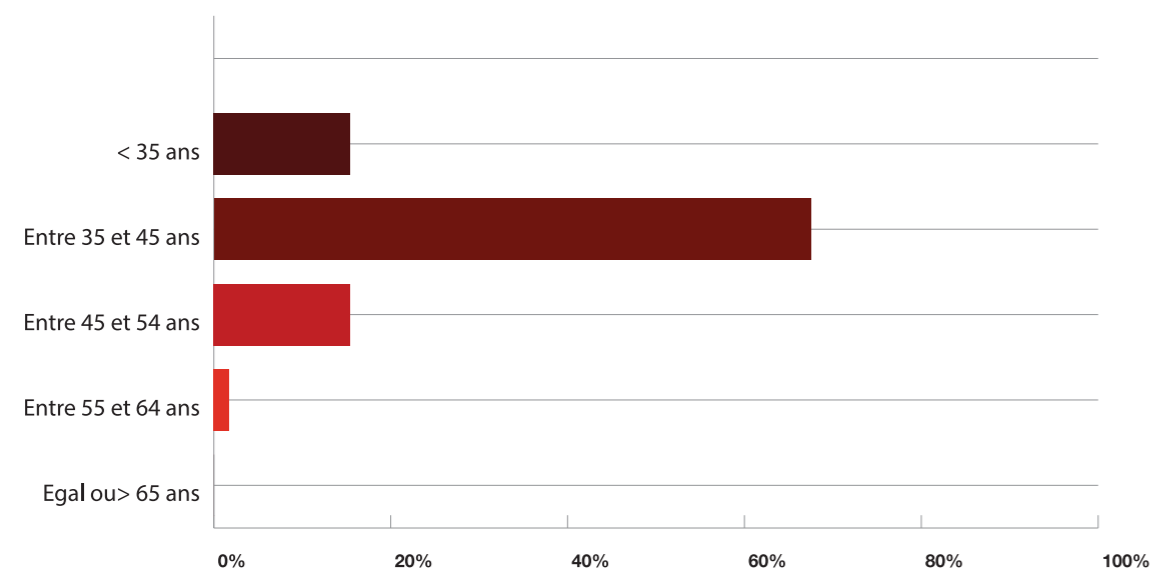
Répondues : 117  
Ignorées: 3



Choix de réponses	Réponses	Nombre total de répondants
< 20	34,19%	40
Entre 20 et 50	17,95%	21
Entre 50 et 100	15,38%	18
Entre 100 et 200	20,51%	24
Entre 200 et 500	9,40%	11
> 500	2,56%	3
<b>Total</b>		<b>117</b>

## Q6. Quelle est la moyenne d'âge de vos collaborateurs ?

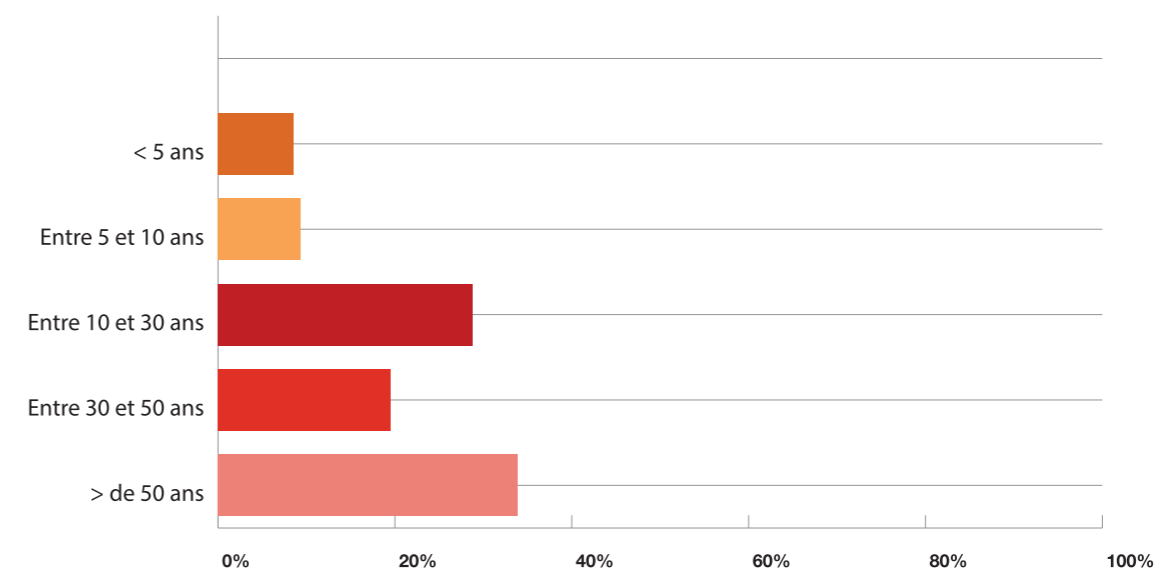
Répondues : 117  
Ignorées: 3



Choix de réponses	Réponses	
< 35 ans	15.4%	18
Entre 35 et 45 ans	67.5%	79
Entre 45 et 54 ans	15.4%	18
Entre 55 et 64 ans	1.7%	2
Egal ou > 65 ans	0.0%	0
<b>Total</b>		<b>117</b>

## Q7. Depuis combien d'années votre entreprise existe-t-elle ?

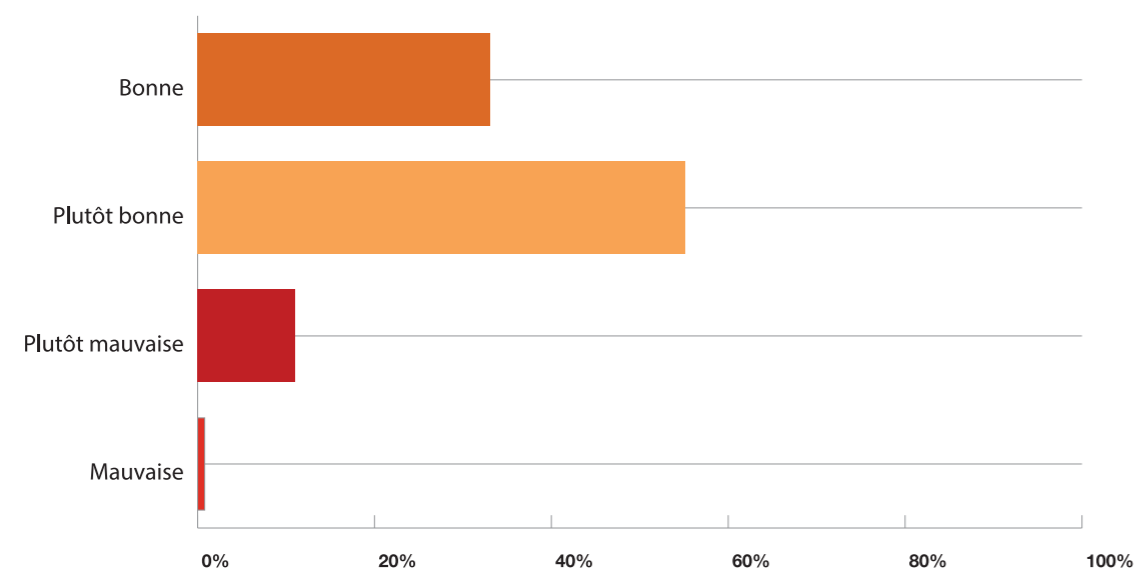
Répondues : 118  
Ignorées: 2



Choix de réponses	Réponses	
< 5 ans	8.5%	10
Entre 5 et 10 ans	9.3%	11
Entre 10 et 30 ans	28.8%	34
Entre 30 et 50 ans	19.5%	23
> de 50 ans	33.9%	40
<b>Total</b>		<b>118</b>

### Q8. Comment évaluez-vous votre situation commerciale actuelle ?

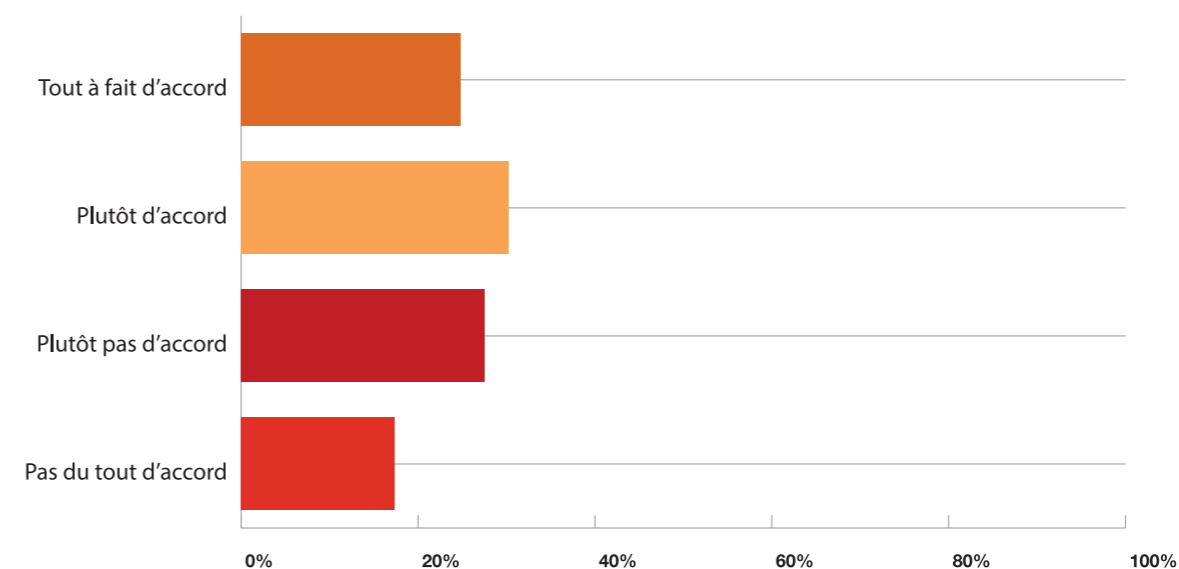
Répondues : 118  
Ignorées: 2



Choix de réponses	Réponses
Bonne	33.1% 39
Plutôt bonne	55.1% 65
Plutôt mauvaise	11.0% 13
Mauvaise	0.8% 1
<b>Total</b>	<b>118</b>

### Q9. L'internationalisation est au coeur de vos priorités

Répondues : 109  
Ignorées: 11



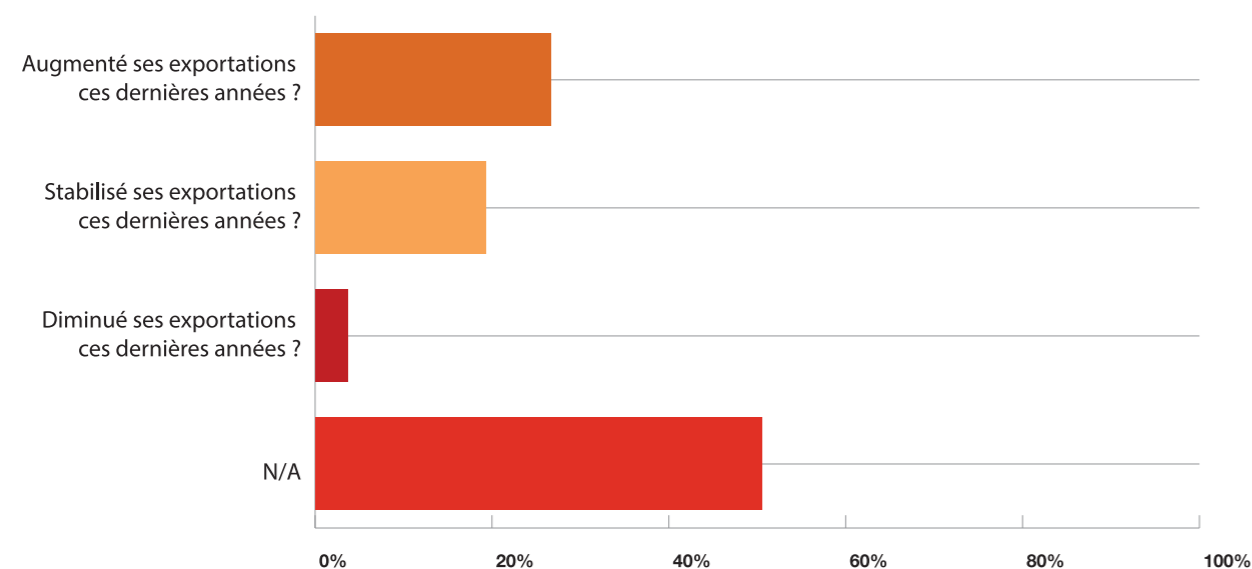
Choix de réponses	Réponses
Tout à fait d'accord	24.8% 27
Plutôt d'accord	30.3% 33
Plutôt pas d'accord	27.5% 30
Pas du tout d'accord	17.4% 19
<b>Total</b>	<b>109</b>



## Q10. Votre société a-t-elle

Répondues : 109

Ignorées: 11

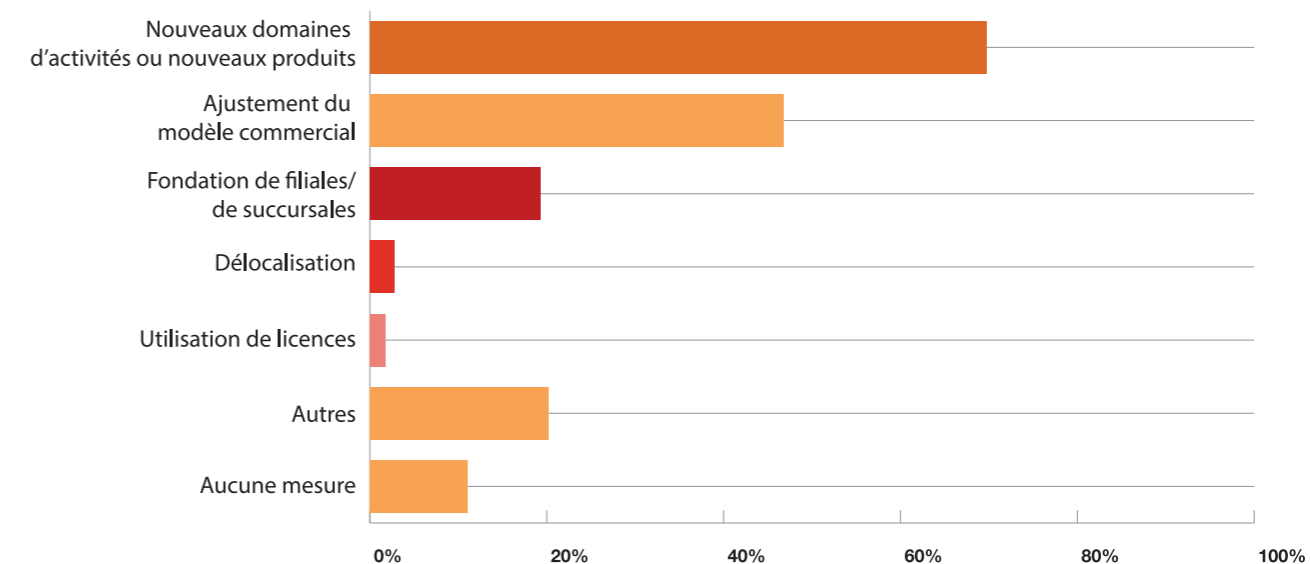


Choix de réponses	Réponses	
Augmenté ses exportations ces dernières années ?	26.6%	29
Stabilisé ses exportations ces dernières années ?	19.3%	21
Diminué ses exportations ces dernières années ?	3.7%	4
N/A	50.5%	55
<b>Total</b>		<b>109</b>

## Q11. Votre société a-t-elle pris des mesures face à un possible ralentissement de l'économie ?\*

Répondues : 109

Ignorées: 11

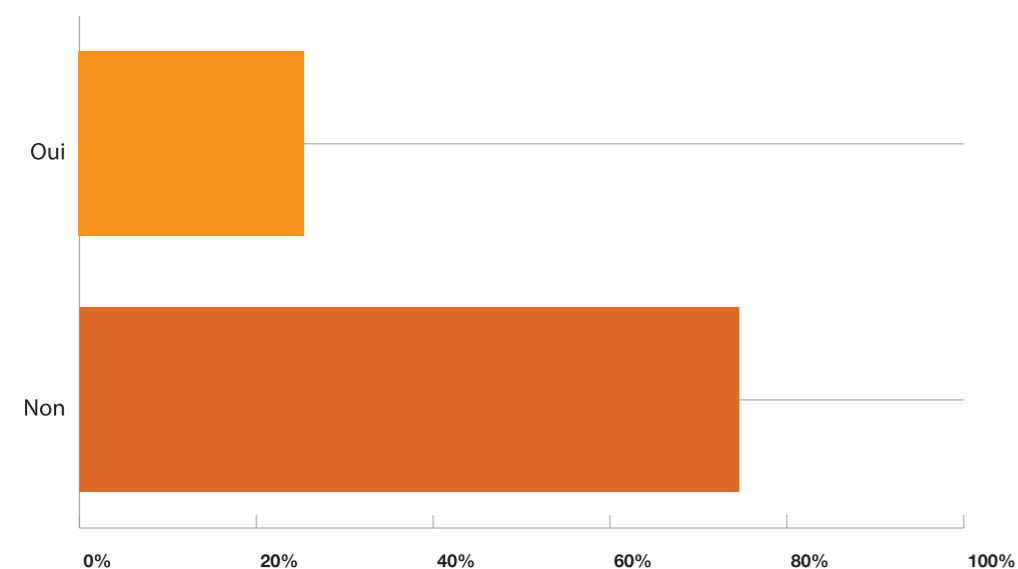


Choix de réponses	Réponses	
Nouveaux domaines d'activités ou nouveaux produits	69.7%	76
Ajustement du modèle commercial	46.8%	51
Fondation de filiales / de succursales	19.3%	21
Délocalisation	2.8%	3
Utilisation de licences	1.8%	2
Autres	20.2%	22
Aucune mesure	11.0%	12
<b>Nombre total de répondants : 109</b>		

\*(Plusieurs réponses possibles)

### Q12. Au cours des 3 dernières années, avez-vous acquis ou cédé une entreprise ?

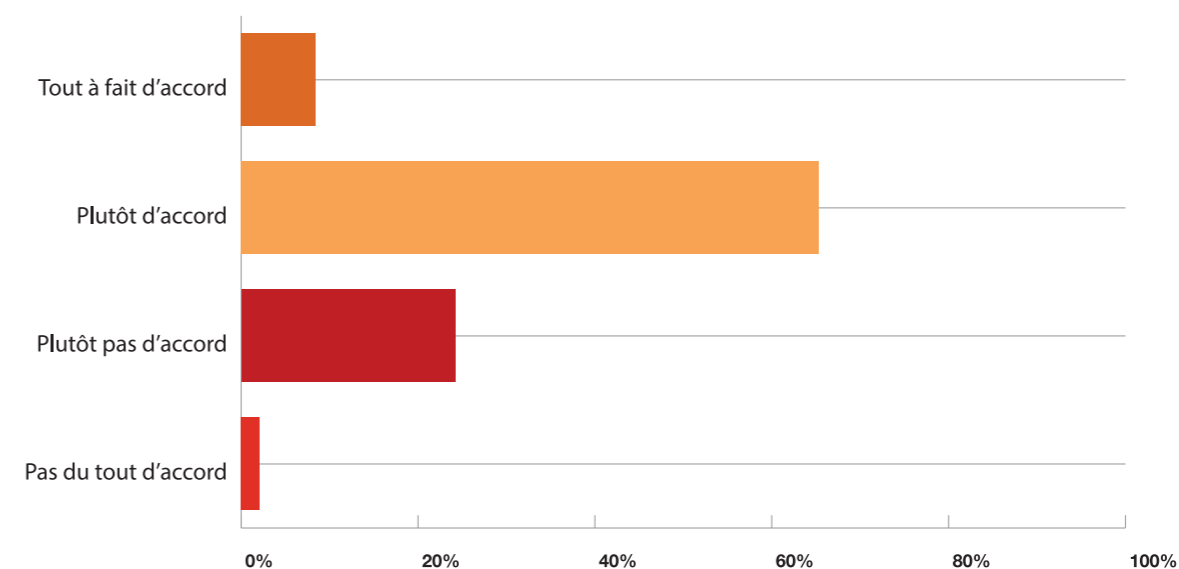
Répondues : 110  
Ignorées: 10



Choix de réponses	Réponses
Oui	25.5% 28
Non	74.5% 82
<b>Total</b>	<b>110</b>

### Q13. Pensez-vous que la réglementation suisse est favorable à l'exportation ?

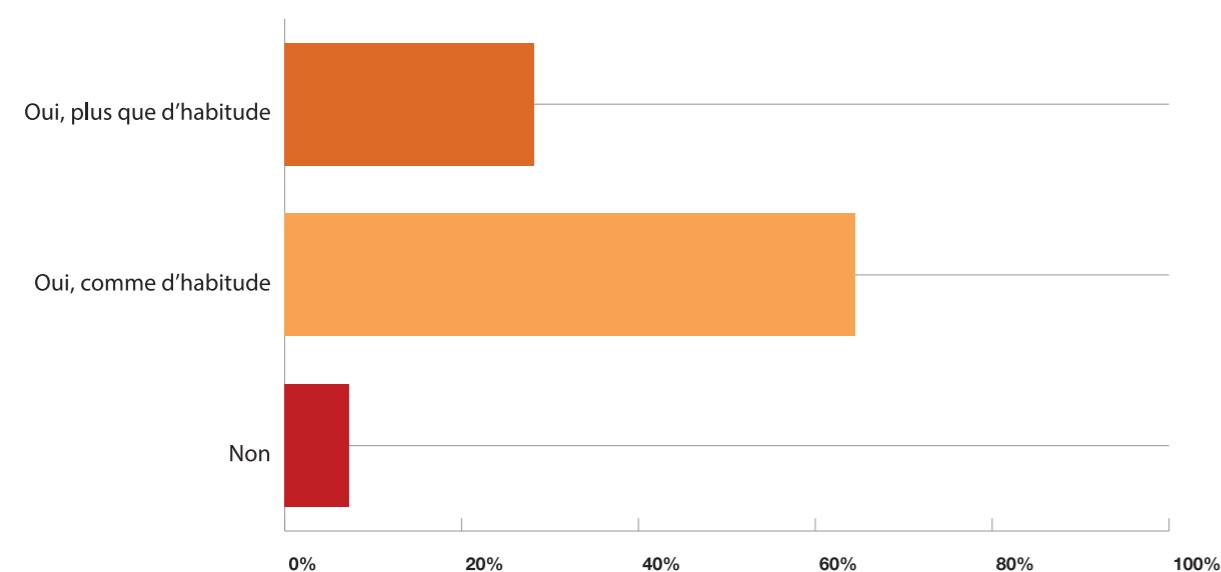
Répondues : 95  
Ignorées: 25



Choix de réponses	Réponses
Tout à fait d'accord	8.4% 8
Plutôt d'accord	65.3% 62
Plutôt pas d'accord	24.2% 23
Pas du tout d'accord	2.1% 2
<b>Total</b>	<b>95</b>

### Q14. Votre société a-t-elle procédé à des investissements malgré le ralentissement économique ?

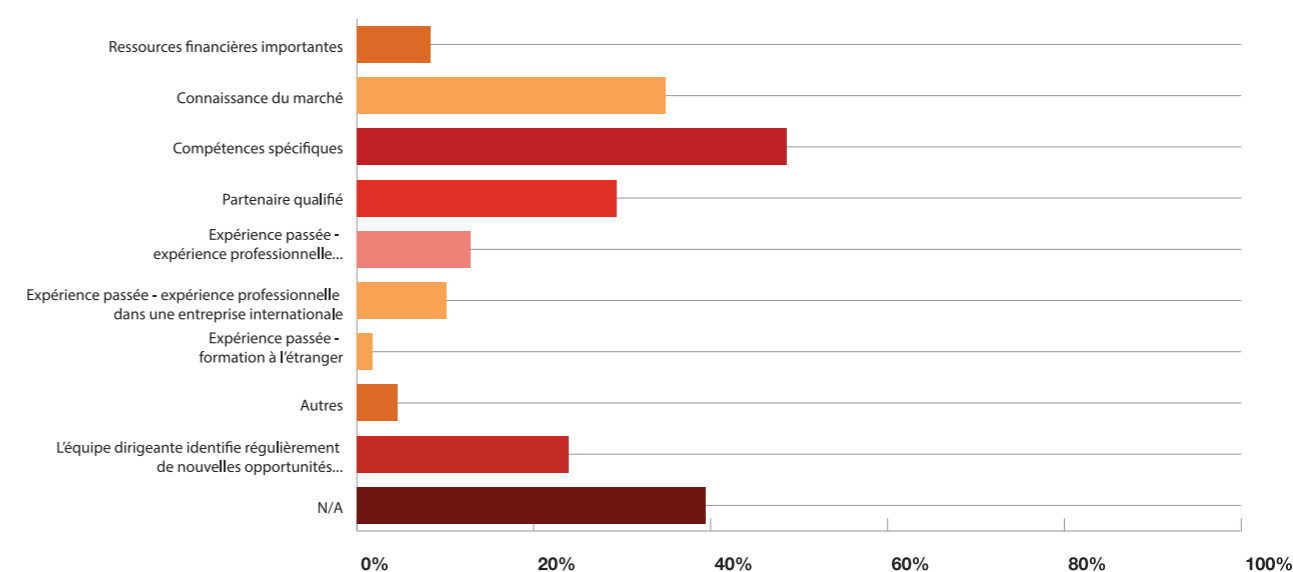
Répondues : 110  
Ignorées: 10



Choix de réponses	Réponses	Nombre
Oui, plus que d'habitude	28.2%	31
Oui, comme d'habitude	64.5%	71
Non	7.3%	8
<b>Total</b>		<b>110</b>

### Q15. Quels sont les principaux atouts de votre société pour vous tourner vers l'internationalisation ?\*

Répondues : 109  
Ignorées: 11

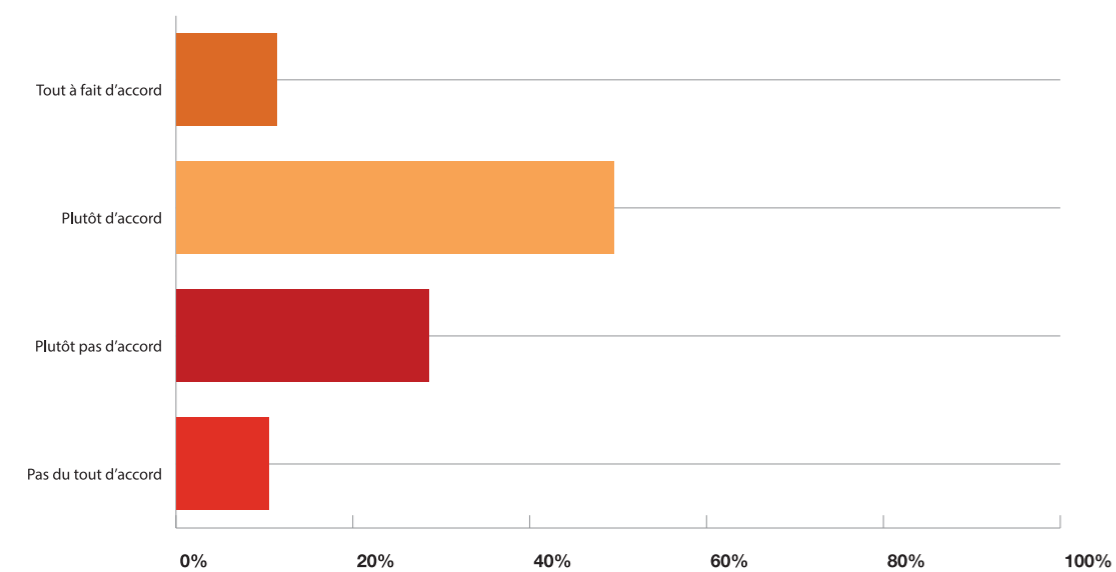


Choix de réponses	Réponses	Nombre
Ressources financières importantes	8.3%	9
Connaissance du marché	34.9%	38
Compétences spécifiques	48.6%	53
Partenaire qualifié	29.4%	32
Expérience passée - expérience professionnelle à l'étranger/séjour prolongé à l'étranger	12.8%	14
Expérience passée - expérience professionnelle dans une entreprise internationale	10.1%	11
Expérience passée - formation à l'étranger	1.8%	2
Autres	4.6%	5
L'équipe dirigeante identifie régulièrement de nouvelles opportunités commerciales que l'on pourrait réaliser dans le cadre de l'entreprise existante ou d'une nouvelle entreprise	23.9%	26
N/A	39.4%	43
<b>Nombre total de répondants : 109</b>		

\*(Plusieurs réponses possibles)

### Q16. Pensez-vous que votre société est à même d'identifier les opportunités d'affaires internationales ?

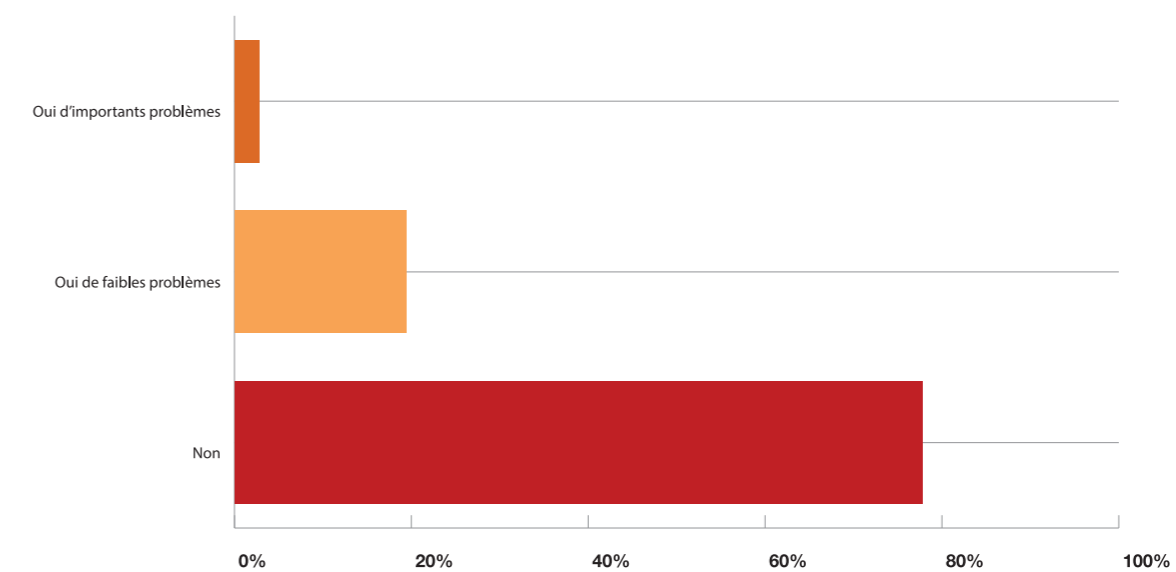
Répondues : 105  
Ignorées: 15



Choix de réponses	Réponses	
Tout à fait d'accord	11.4%	12
Plutôt d'accord	49.5%	52
Plutôt pas d'accord	28.6%	30
Pas du tout d'accord	10.5%	11
<b>Total</b>		<b>105</b>

### Q17. Votre société a-t-elle actuellement des problèmes liés à la trésorerie (liquidité) ?

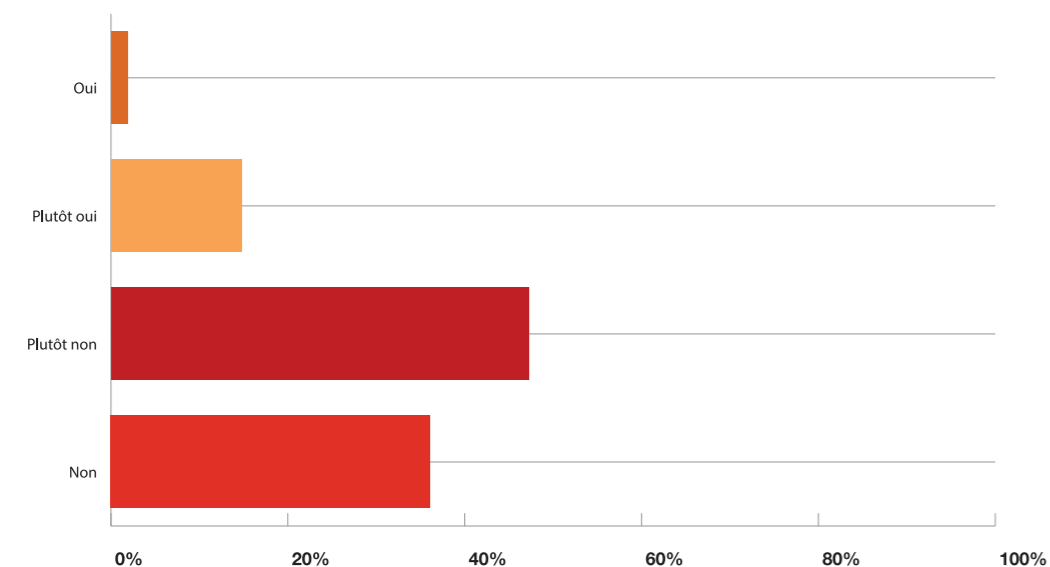
Répondues : 108  
Ignorées: 12



Choix de réponses	Réponses	
Oui d'importants problèmes	2.8%	3
Oui de faibles problèmes	19.4%	21
Non	77.8%	84
<b>Total</b>		<b>108</b>

### Q18. Pensez-vous que votre société pourrait avoir des problèmes de trésorerie à court terme ?

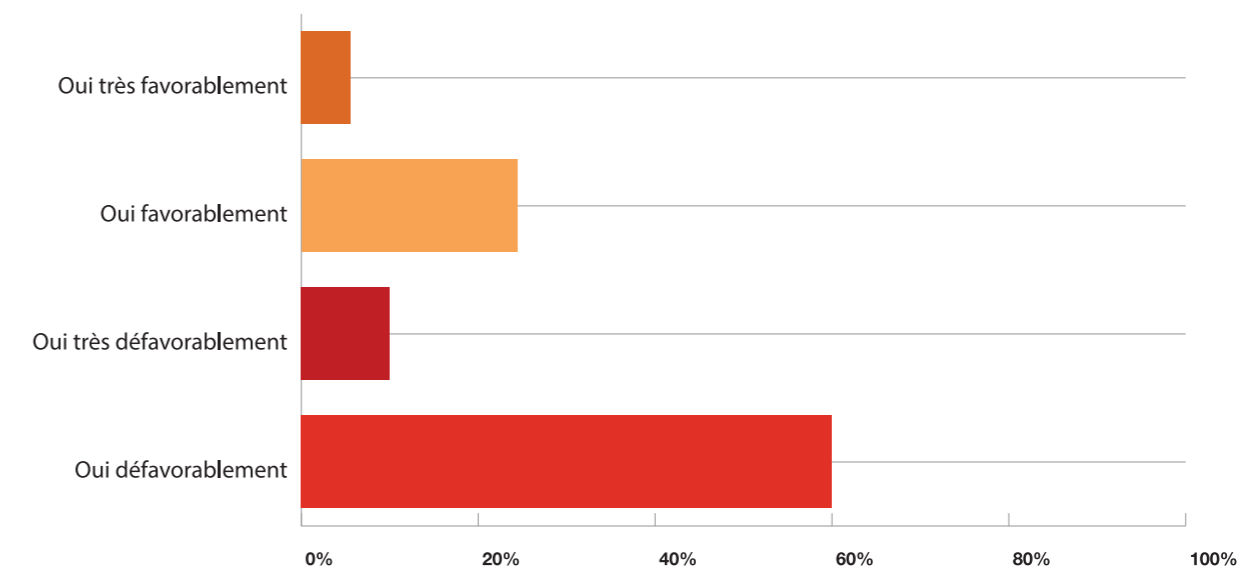
Répondues : 108  
Ignorées: 12



Choix de réponses	Réponses	
Oui	1.9%	2
Plutôt oui	14.8%	16
Plutôt non	47.2%	51
Non	36.1%	39
<b>Total</b>		<b>108</b>

### Q19. Le risque lié aux devises étrangères impacte-t-il la performance de votre entreprise ?

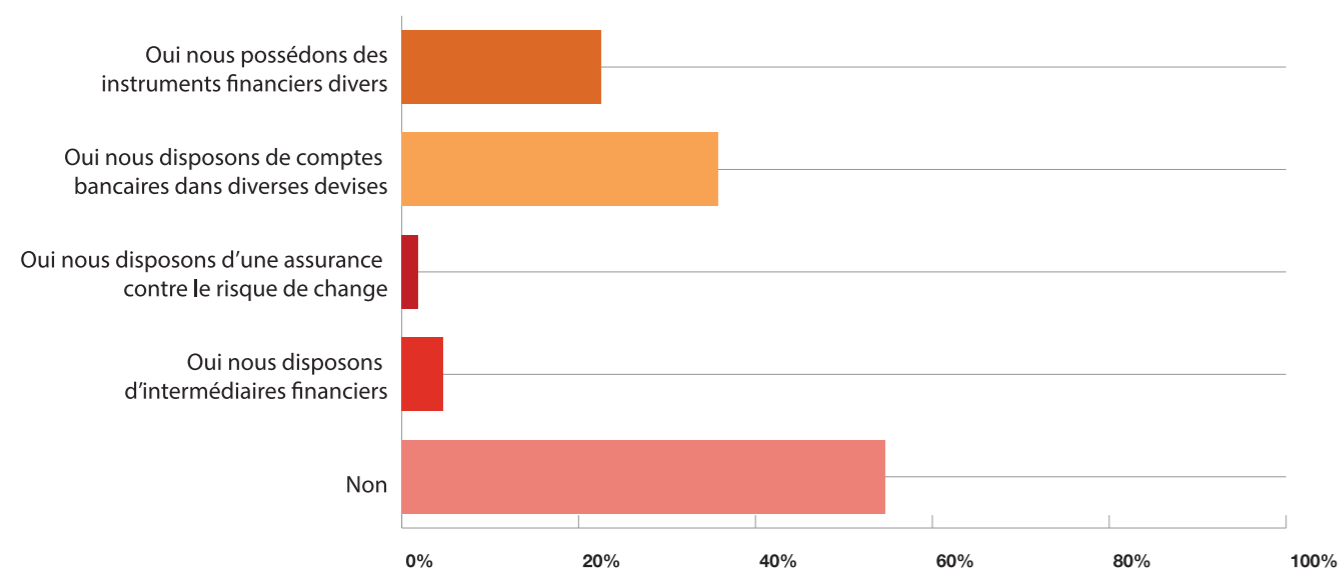
Répondues : 90  
Ignorées: 30



Choix de réponses	Réponses	
Oui très favorablement	5.6%	5
Oui favorablement	24.4%	22
Oui très défavorablement	10.0%	9
Oui défavorablement	60.0%	54
<b>Total</b>		<b>90</b>

## Q20. Votre société est-elle prémunie contre le risque de taux de change ?\*

Répondues : 106  
Ignorées: 14

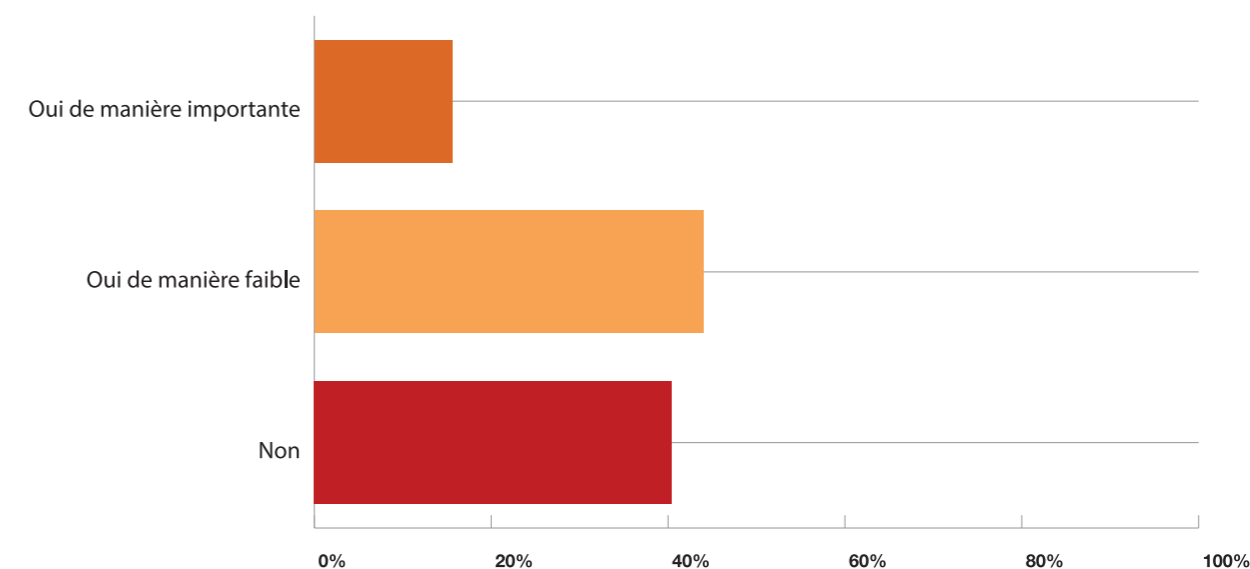


Choix de réponses	Réponses	
Oui nous possédons des instruments financiers divers	22.6%	24
Oui nous disposons de comptes bancaires dans diverses devises	35.8%	38
Oui nous disposons d'une assurance contre le risque de change	1.9%	2
Oui nous disposons d'intermédiaires financiers	4.7%	5
Non	54.7%	58
<b>Nombre total de répondants : 106</b>		

\*(Plusieurs réponses possibles)

## Q21. La crise de l'Euro a-t-elle impacté les résultats de votre société ?

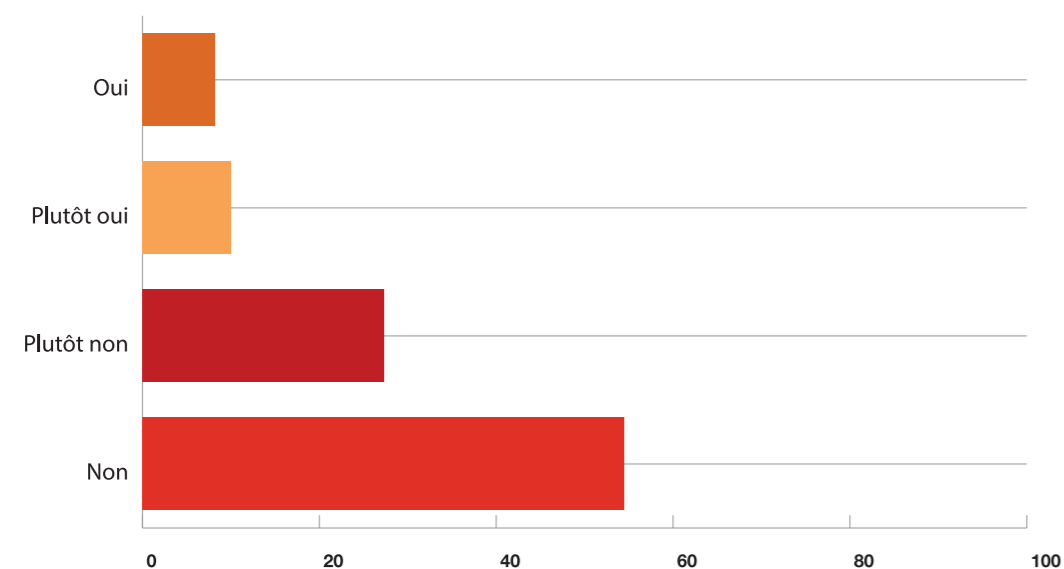
Répondues : 109  
Ignorées: 11



Choix de réponses	Réponses	
Oui de manière importante	15.6%	17
Oui de manière faible	44.0%	48
Non	40.4%	44
<b>Total</b>		<b>109</b>

## Q22. Votre société a-t-elle été confrontée à une défaillance d'un partenaire ?

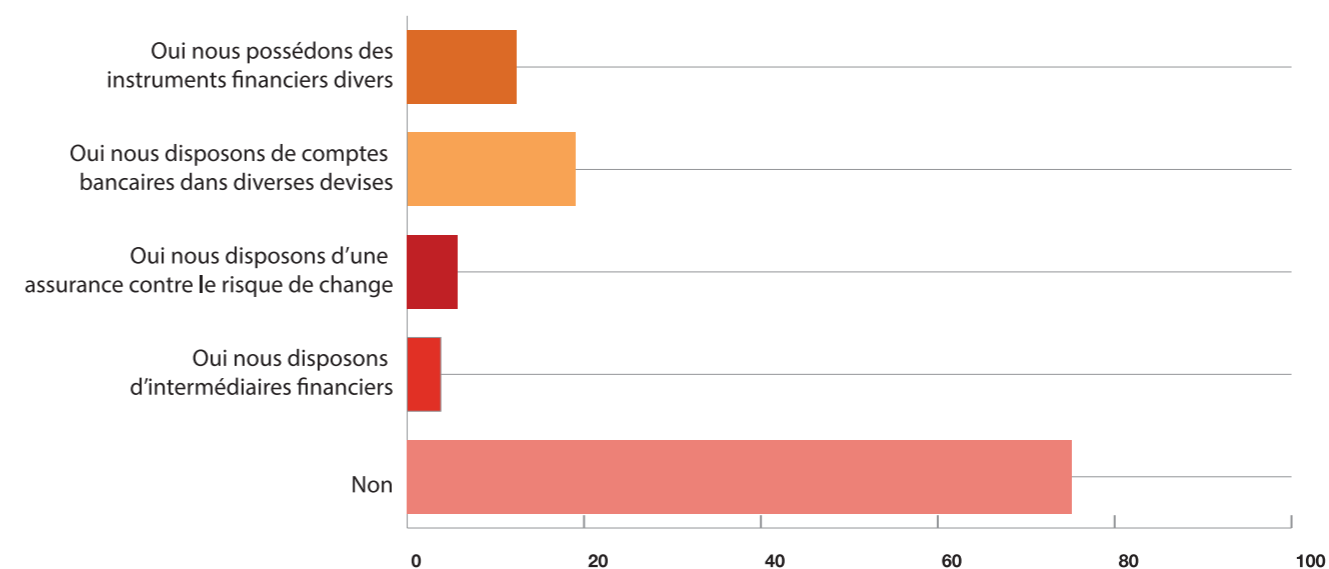
Répondues : 110  
Ignorées: 10



Choix de réponses	Réponses	
Oui	8.2%	9
Plutôt oui	10.0%	11
Plutôt non	27.3%	30
Non	54.5%	60
<b>Total</b>		<b>110</b>

## Q23. Votre société est-elle prémunie contre le risque de crédit étranger ?\*

Répondues : 105  
Ignorées: 15



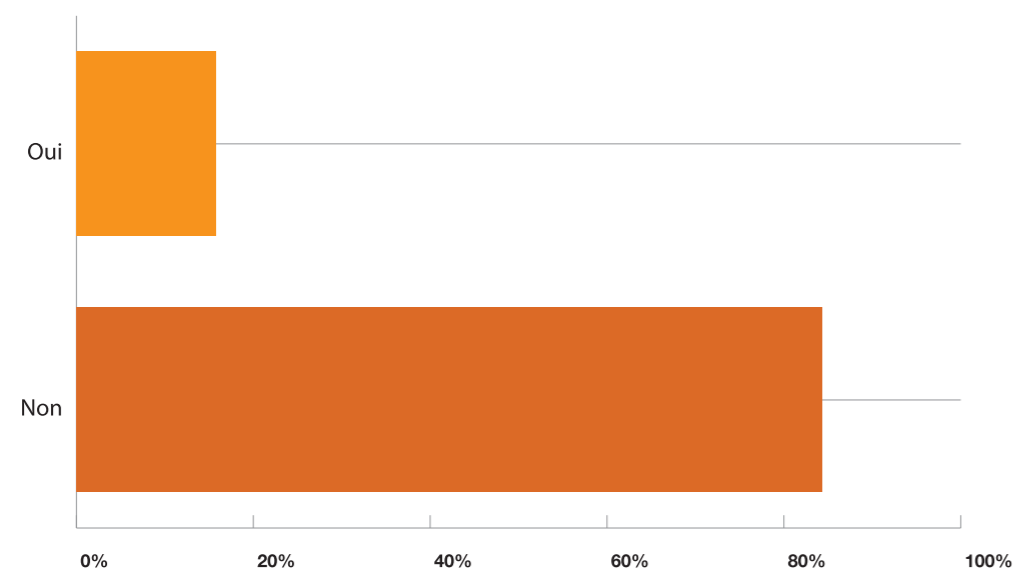
Choix de réponses	Réponses	
Oui nous possédons des instruments financiers divers	12.4%	13
Oui nous disposons de comptes bancaires dans diverses devises	19.0%	20
Oui nous disposons d'une assurance contre le risque de change	5.7%	6
Oui nous disposons d'intermédiaires financiers	3.8%	4
Non	75.2%	79

Nombre total de répondants : 105

\*(Plusieurs réponses possibles)

### Q24. Avec la crise et les mesures d'économie, avez-vous fait appel aux services d'un cost killer ou à un programme de réduction des coûts?

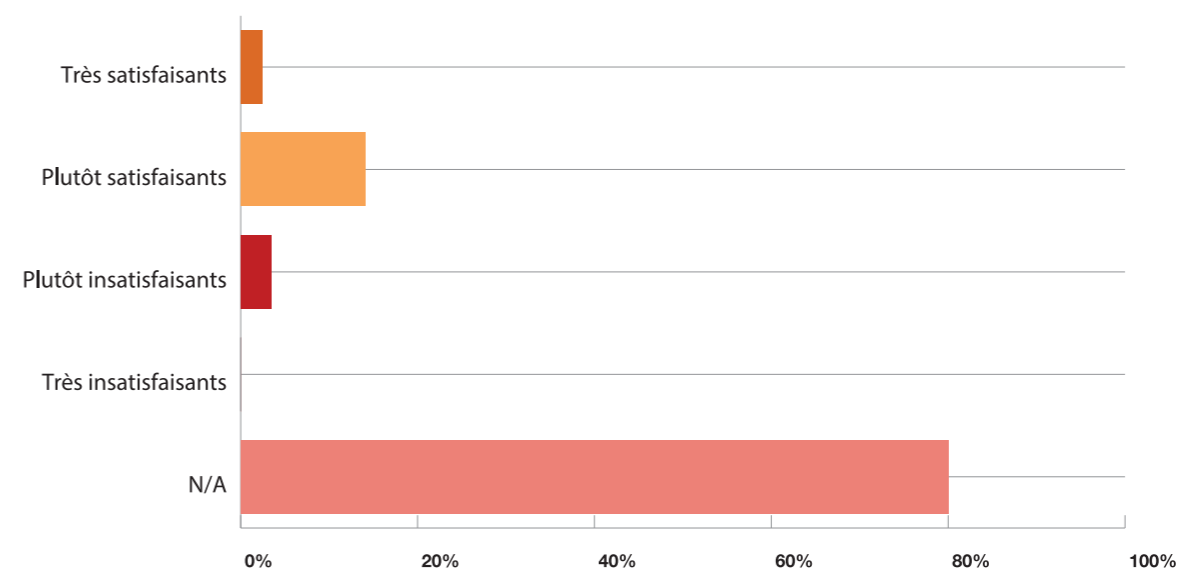
Répondues : 108  
Ignorées: 12



Choix de réponses	Réponses
Oui	15.7% 17
Non	84.3% 91
<b>Total</b>	<b>108</b>

### Q25. Si oui, jugez-vous les résultats :

Répondues : 85  
Ignorées: 35

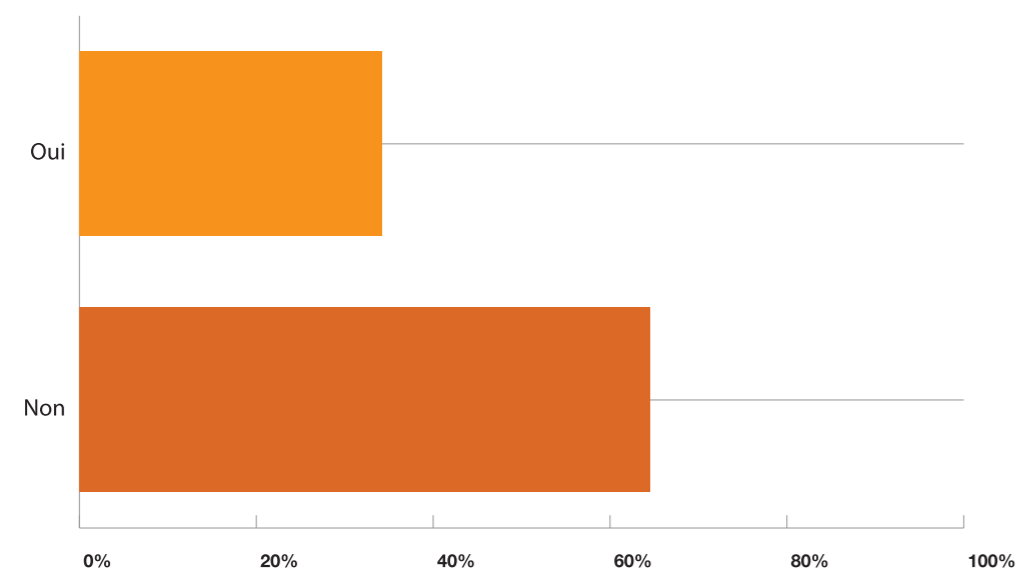


Choix de réponses	Réponses
Très satisfaisants	2.4% 2
Plutôt satisfaisants	14.1% 12
Plutôt insatisfaisants	3.5% 3
Très insatisfaisants	0.0% 0
N/A	80.0% 68
<b>Total</b>	<b>85</b>



### Q26. Avec la crise et les mesures d'économie, avez-vous effectué un audit de vos dépenses afin de mieux les contrôler ?

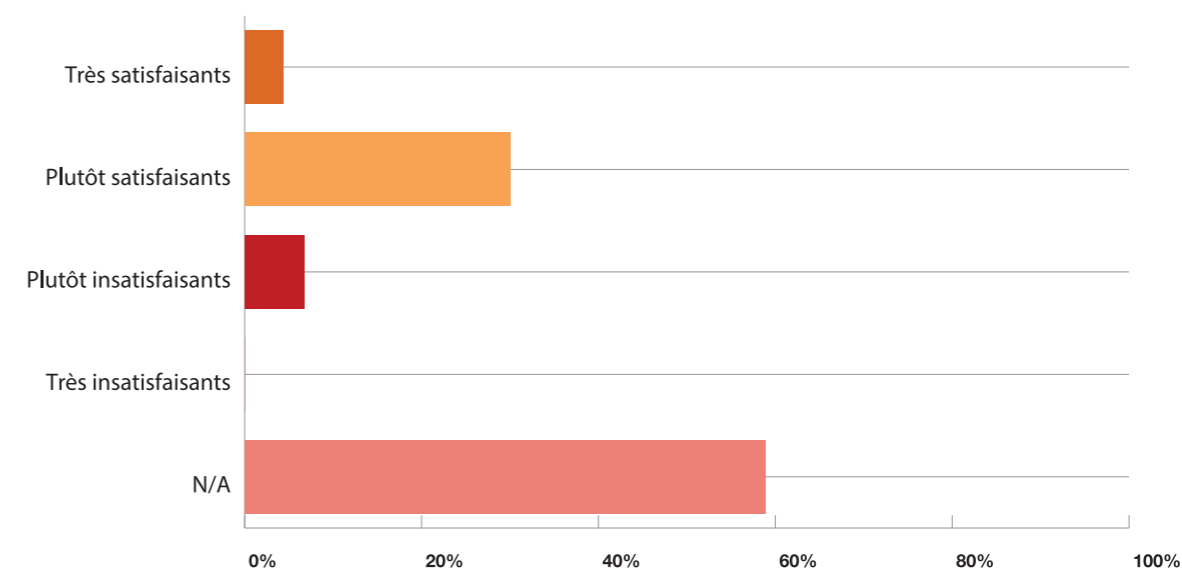
Répondues : 107  
Ignorées: 13



Choix de réponses	Réponses
Oui	34.6% 37
non	65.4% 70
<b>Total</b>	<b>107</b>

### Q27. Si oui, jugez-vous les résultats :

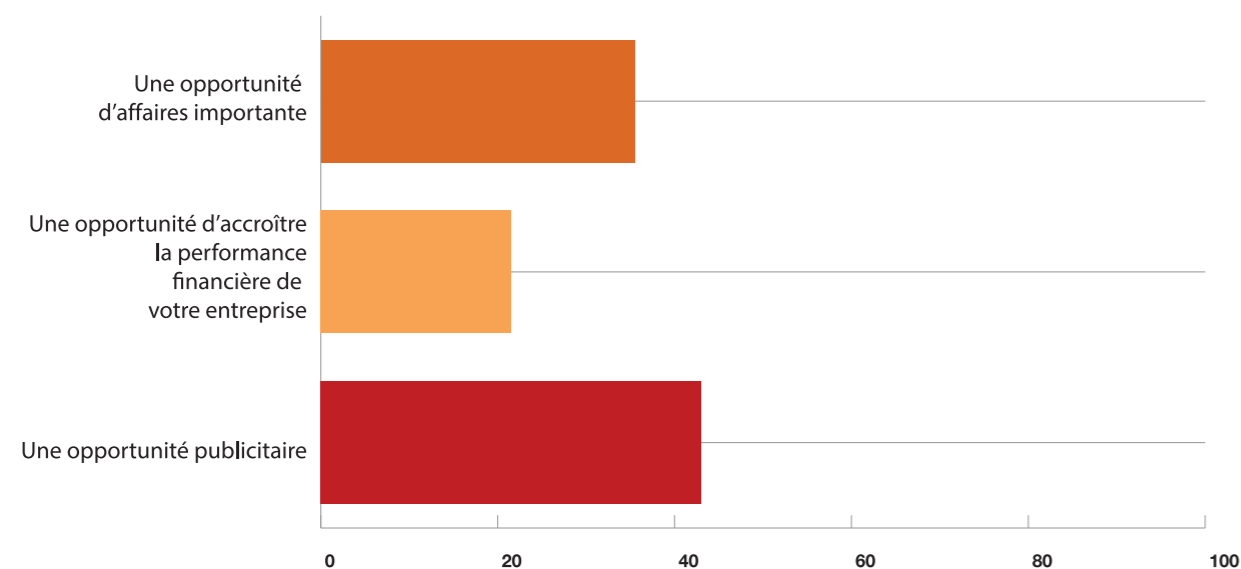
Répondues : 90  
Ignorées: 30



Choix de réponses	Réponses
Très satisfaisants	4.4% 4
Plutôt satisfaisants	30.0% 27
Plutôt insatisfaisants	6.7% 6
Très insatisfaisants	0.0% 0
N/A	58.9% 53
<b>Total</b>	<b>90</b>

### Q28. Considérez-vous les mesures de développement durable comme :

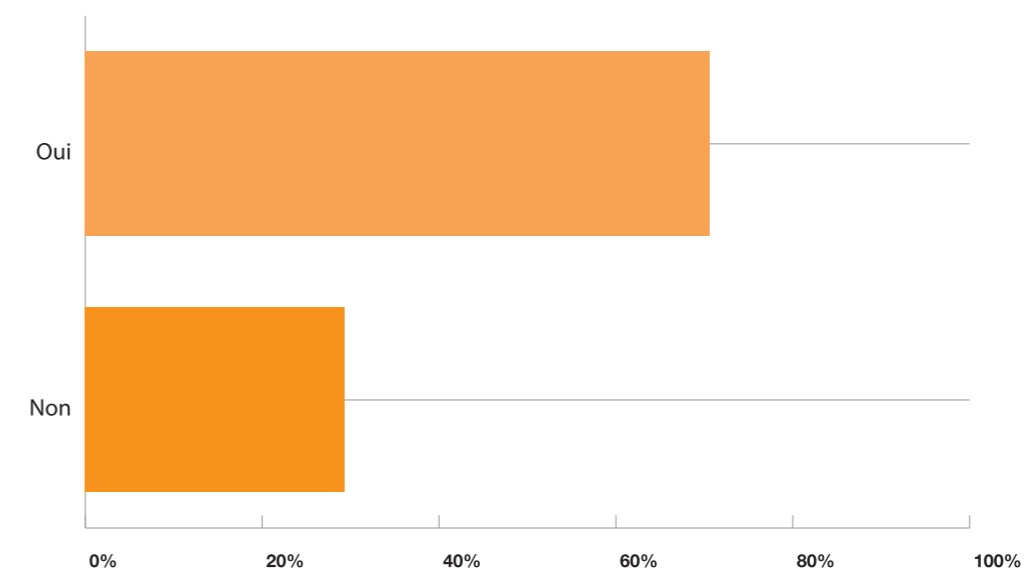
Répondues : 93  
Ignorées: 27



Choix de réponses	Réponses	
Une opportunité d'affaires importante	35.5%	33
Une opportunité d'accroître la performance financière de votre entreprise	21.5%	20
Une opportunité publicitaire	43.0%	40
<b>Total</b>		<b>93</b>

### Q29. Pensez-vous que le développement durable est un des enjeux majeurs dans les 5 prochaines années ?

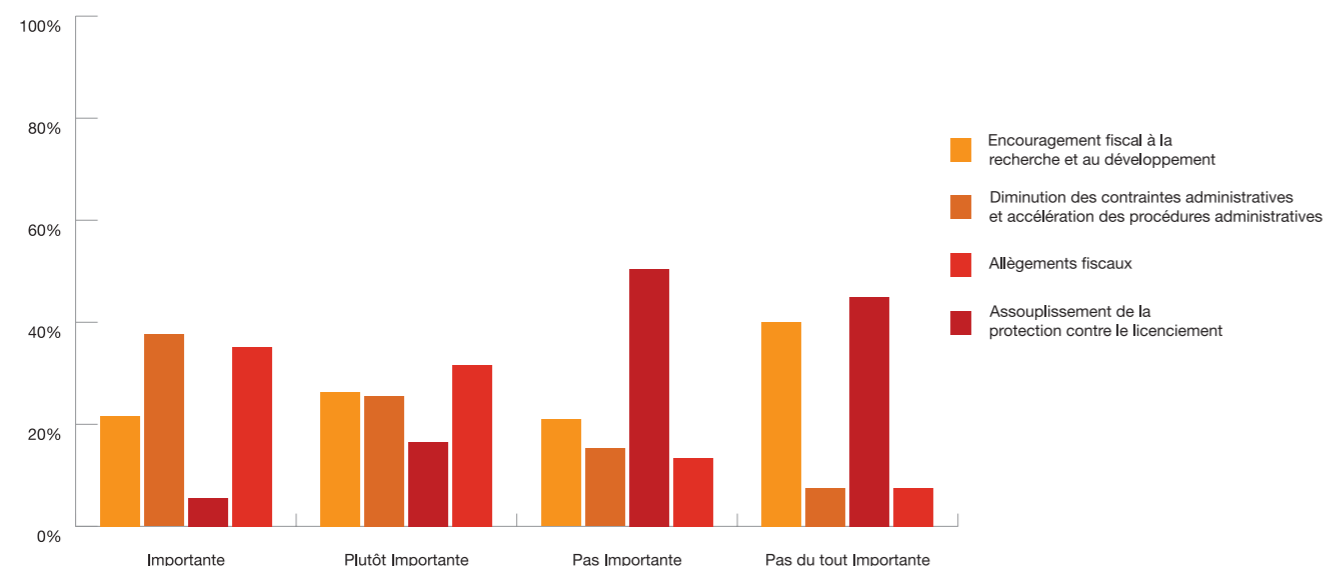
Répondues : 106  
Ignorées: 14



Choix de réponses	Réponses	
Oui	70.8%	75
non	29.2%	31
<b>Total</b>		<b>106</b>

### Q30. D'après vous, quelles mesures vous permettraient de renforcer votre position en Suisse et dans quel degré d'importance ?

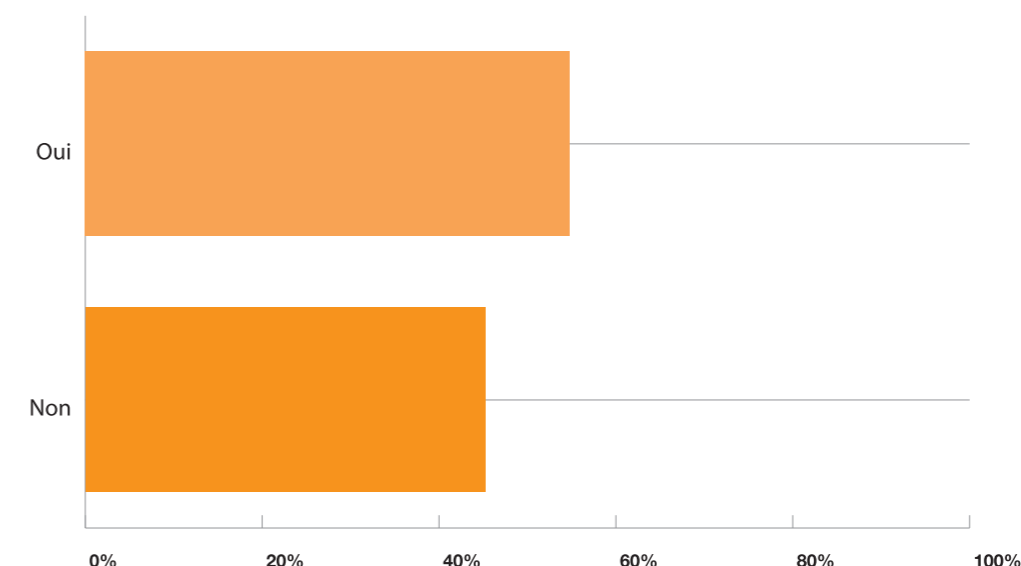
Répondues : 103  
Ignorées: 17



	Encouragement fiscal à la recherche et au développement	Diminution des contraintes administratives et accélération des procédures administratives	Assouplissement de la protection contre le licenciement	Allègements fiscaux	Total
Importante	21,60% 27	37,60% 47	5,60% 7	35,20% 44	125
Plutôt Importante	26,32% 35	25,56% 34	16,54% 22	31,58% 42	133
Pas Importante	20,95% 22	15,24% 16	50,48% 53	13,33% 14	105
Pas du tout Importante	40% 16	7,50% 3	45% 18	7,50% 3	40

### Q31. Pensez-vous être suffisamment informé des dispositions existantes en matière d'allègements fiscaux ?

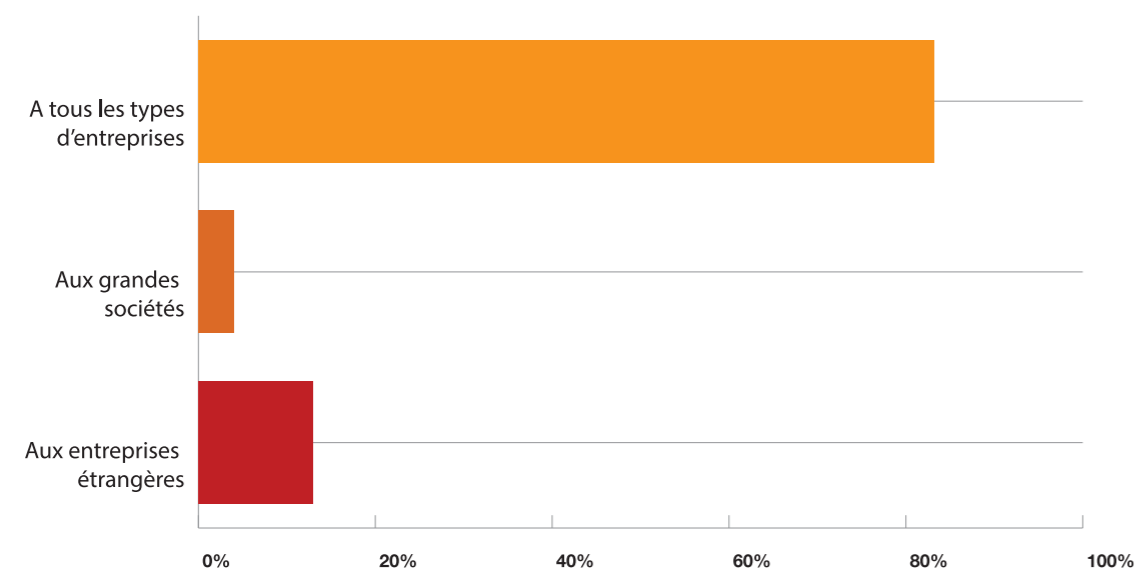
Répondues : 104  
Ignorées: 16



Choix de réponses	Réponses
Oui	54,8% 57
Non	45,2% 47
<b>Total</b>	<b>104</b>

### Q32. Selon vous à quel type d'entreprise les allègements fiscaux peuvent-ils être accordés ?

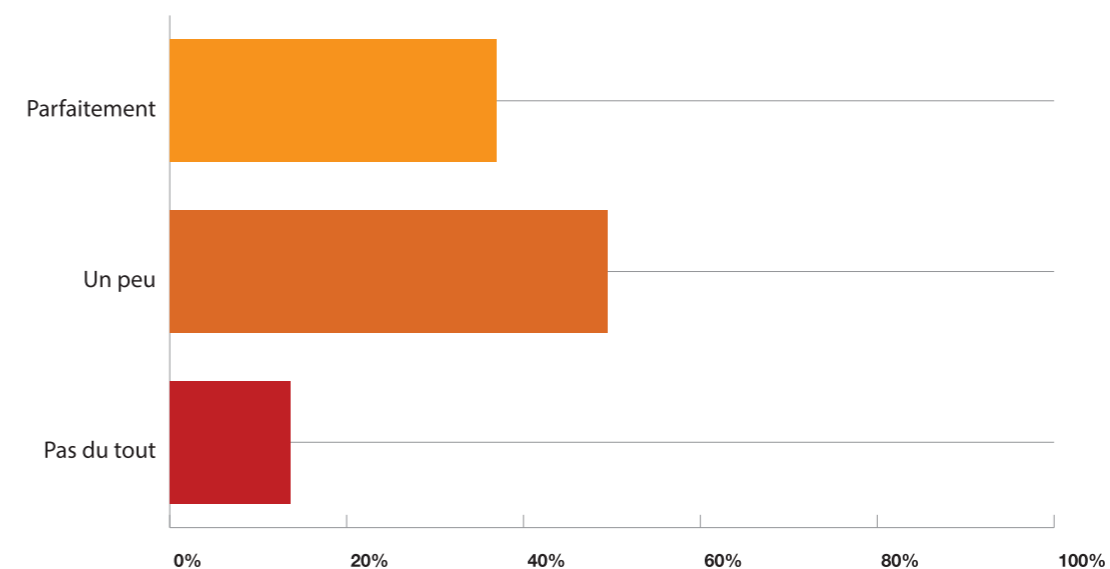
Répondues : 101  
Ignorées: 19



Choix de réponses	Réponses	
A tous les types d'entreprises	83.2%	84
Aux grandes sociétés	4.0%	4
Aux entreprises étrangères	12.9%	13
<b>Total</b>		<b>101</b>

### Q33. Connaissez-vous les opportunités et les différences, pour le directeur-actionnaire, entre la rémunération sous forme de salaire ou sous forme de dividendes ?

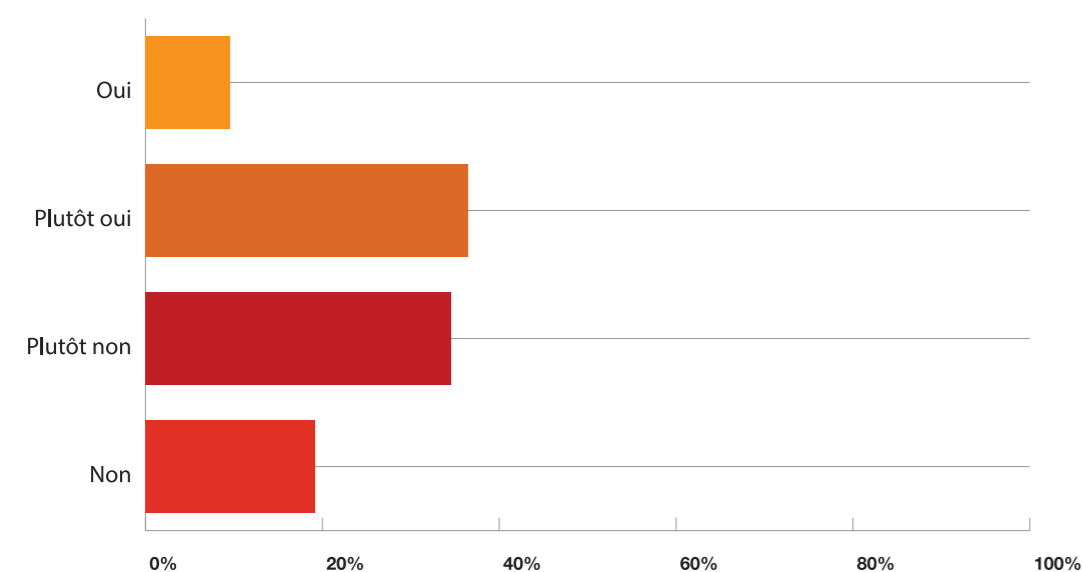
Répondues : 103  
Ignorées: 17



Choix de réponses	Réponses	
Parfaitement	36.9%	38
Un peu	49.5%	51
Pas du tout	13.6%	14
<b>Total</b>		<b>103</b>

### Q34. Pensez-vous développer prochainement un nouveau secteur d'activité ou prévoyez-vous de modifier de façon importante l'activité de l'entreprise ?

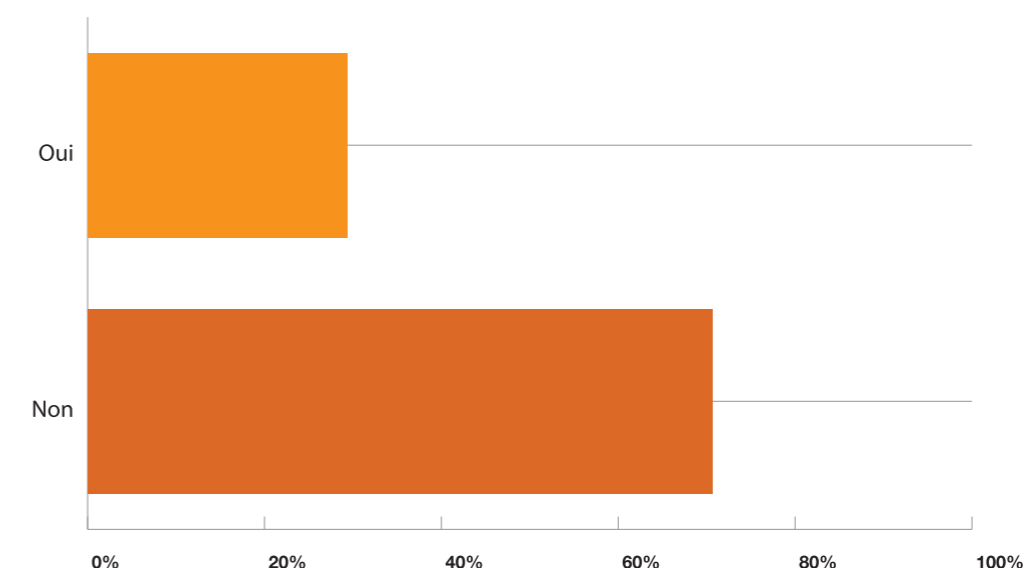
Répondues : 104  
Ignorées: 16



Choix de réponses	Réponses	Nombre
Oui	9.6%	10
Plutôt oui	36.5%	38
Plutôt non	34.6%	36
Non	19.2%	20
<b>Total</b>		<b>104</b>

### Q35. Envisagez-vous à horizon 5 ans de lever des fonds ou céder tout ou partie de votre entreprise ?

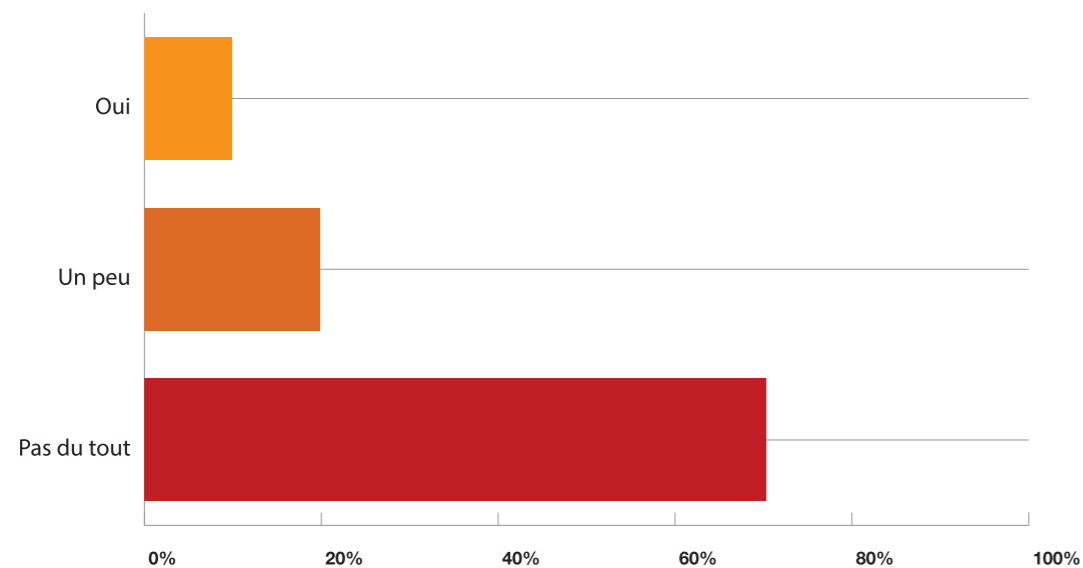
Répondues : 102  
Ignorées: 18



Choix de réponses	Réponses	Nombre
Oui	29.4%	30
Non	70.6%	72
<b>Total</b>		<b>102</b>

**Q36. Avez-vous déjà examiné, en cas d'internationalisation de la PME, quelles seraient les conséquences fiscales en matière d'opérations transfrontalières (par exemple, impôts étrangers prélevés à la source) ?**

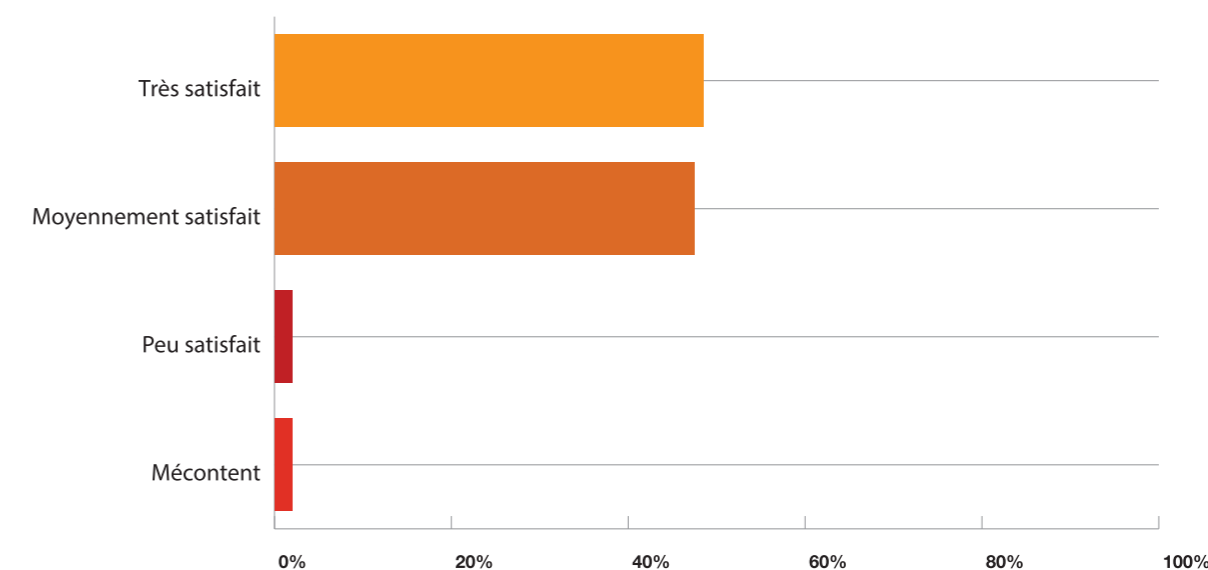
Répondues : 101  
Ignorées: 19



Choix de réponses	Réponses	Total
Oui	9.9%	10
Un peu	19.8%	20
Pas du tout	70.3%	71
<b>Total</b>		<b>101</b>

**Q37. Quel est votre degré de satisfaction générale par rapport à votre système d'information ?**

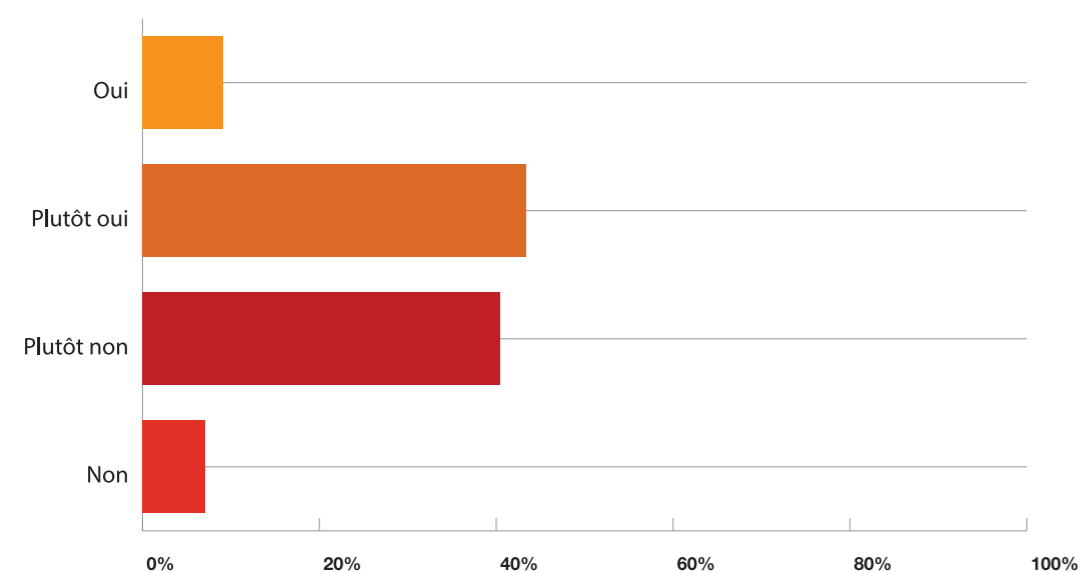
Répondues : 99  
Ignorées: 21



Choix de réponses	Réponses	Total
Très satisfait	48.5%	48
Moyennement satisfait	47.5%	47
Peu satisfait	2.0%	2
Mécontent	2.0%	2
<b>Total</b>		<b>99</b>

### Q38. Avez-vous le sentiment que votre informatique coûte trop cher ?

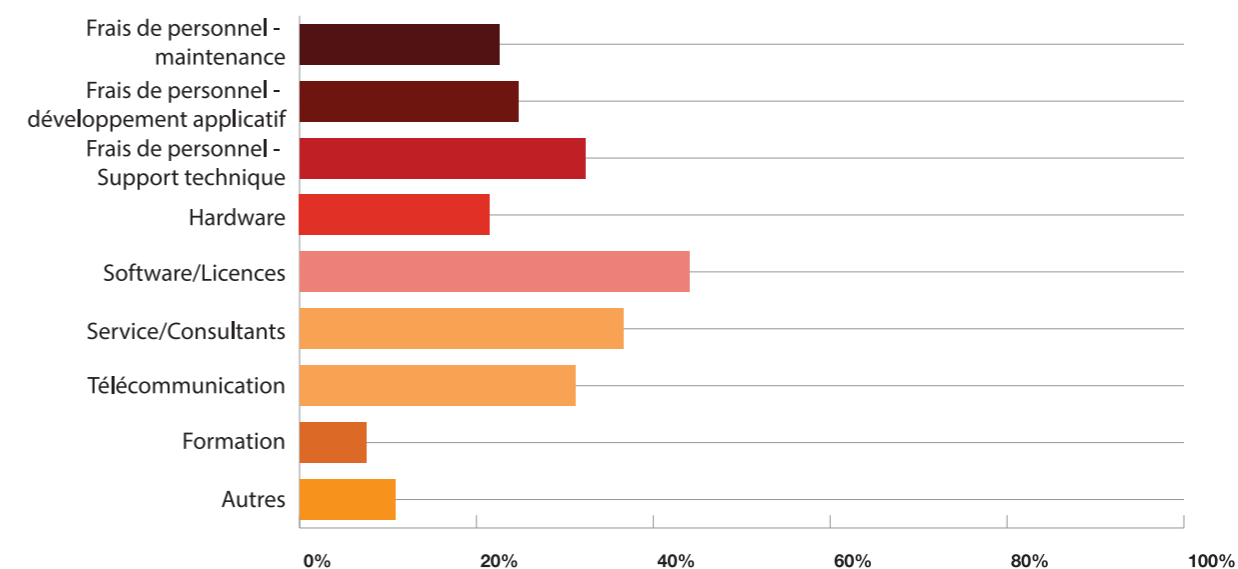
Répondues : 99  
Ignorées: 21



Choix de réponses	Réponses	
Oui	9.1%	9
Plutôt oui	43.4%	43
Plutôt non	40.4%	40
Non	7.1%	7
<b>Total</b>		<b>99</b>

### Q39. Sur quelle(s) dimension(s) pensez-vous pouvoir améliorer vos coûts relatifs aux systèmes d'information (classez par ordre d'importance) ?\*

Répondues : 93  
Ignorées: 27

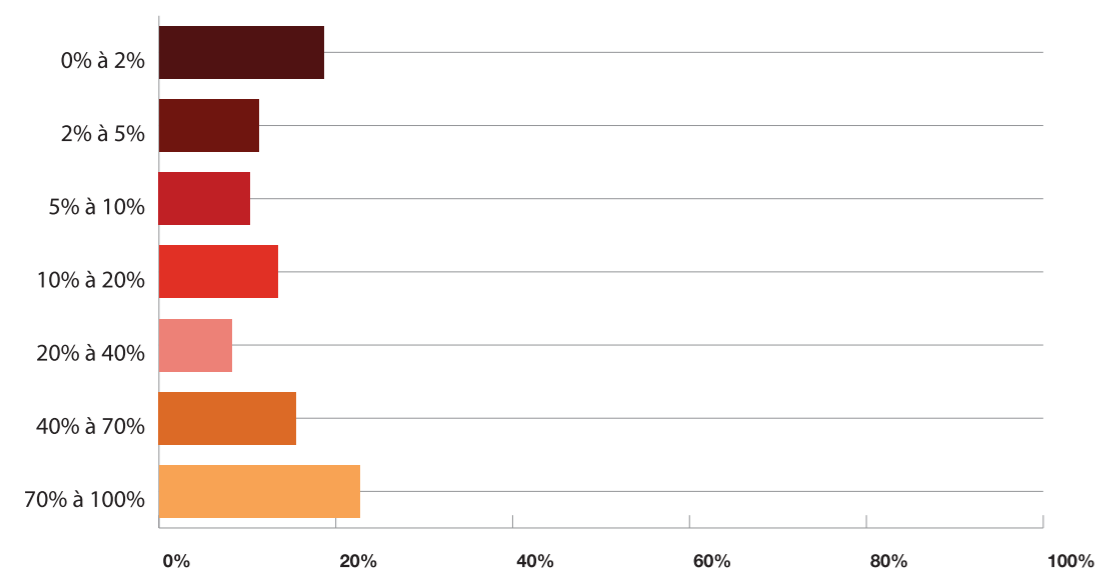


Choix de réponses	Réponses	
Frais de personnel - maintenance	22.6%	21
Frais de personnel - développement applicatif	24.7%	23
Frais de personnel - Support technique	32.3%	30
Hardware	21.5%	20
Software / Licences	44.1%	41
Service / Consultants	36.6%	34
Télécommunication	31.2%	29
Formation	7.5%	7
Autres	10.8%	10
<b>Nombre total de répondants : 93</b>		

\*(Plusieurs réponses possibles)

### Q40. Quel pourcentage de vos coûts informatiques (personnel, infrastructure, licences etc.) correspond à des activités externalisées ?

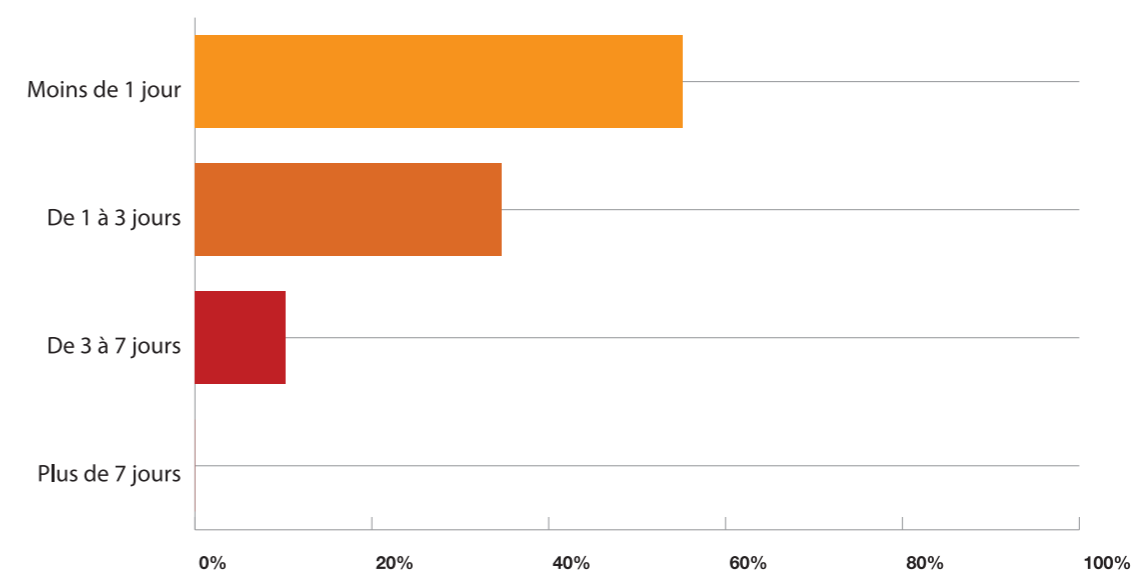
Répondues : 97  
Ignorées: 23



Choix de réponses	Réponses	
0% à 2%	18.6%	18
2% à 5%	11.3%	11
5% à 10%	10.3%	10
10% à 20%	13.4%	13
20% à 40%	8.2%	8
40% à 70%	15.5%	15
70% à 100%	22.7%	22
<b>Total</b>		<b>97</b>

### Q41. Pendant combien de temps pourriez-vous opérer sans informatique ?

Répondues : 98  
Ignorées: 22

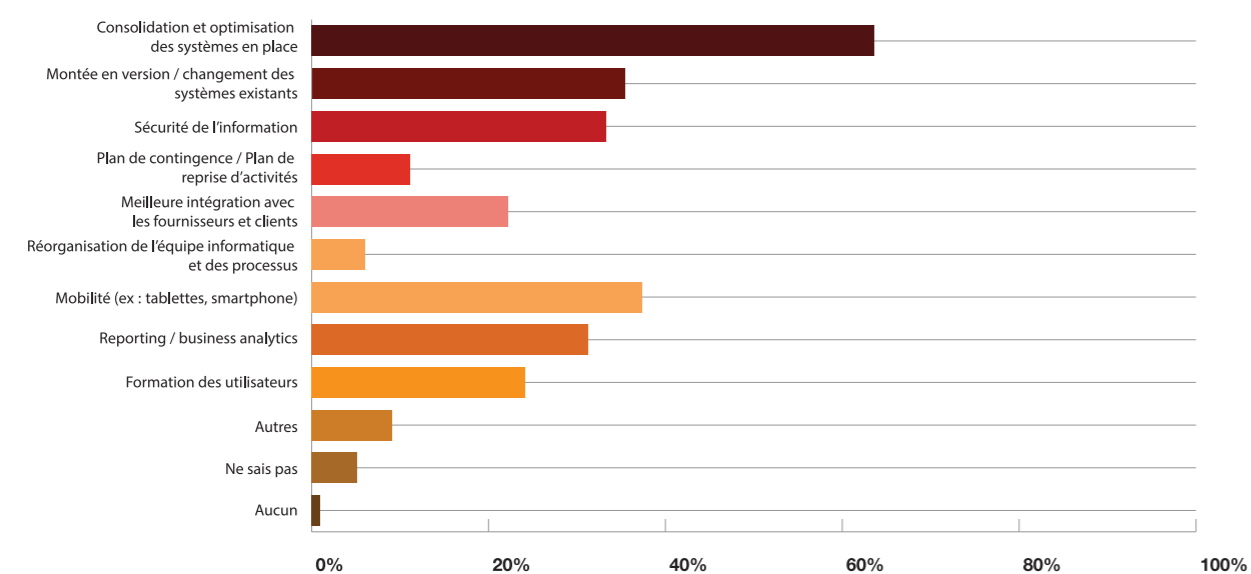


Choix de réponses	Réponses	
Moins de 1 jour	55.1%	54
De 1 à 3 jours	34.7%	34
De 3 à 7 jours	10.2%	10
Plus de 7 jours	0.0%	0
<b>Total</b>		<b>98</b>



### Q42. Dans quel(s) domaine(s) informatique(s) allez-vous investir plus particulièrement durant les 2 prochaines années ?\*

Répondues : 99  
Ignorées: 21

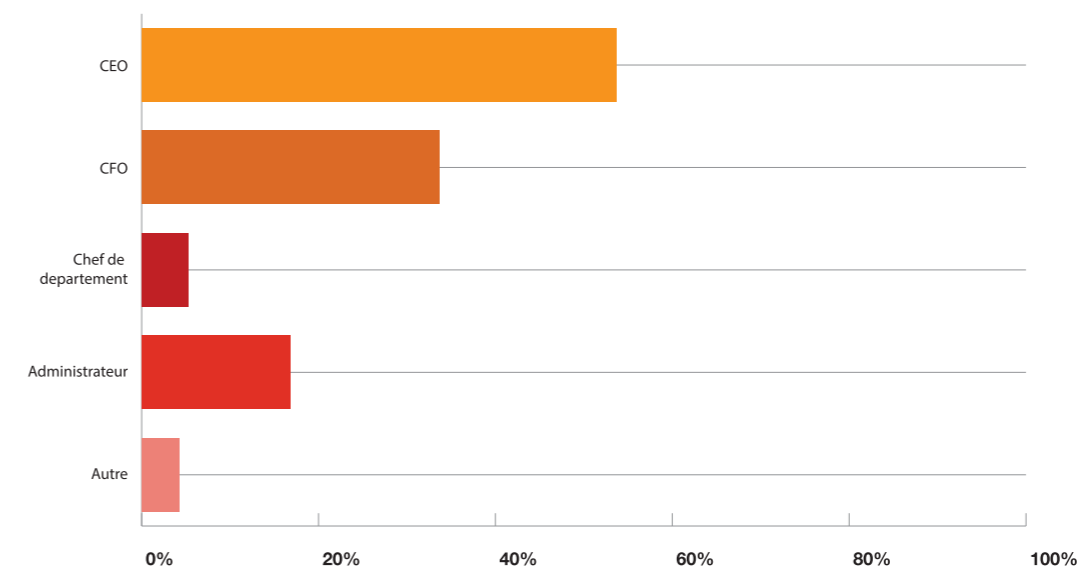


Choix de réponses	Réponses	Nombre
Consolidation et optimisation des systèmes en place	63.6%	63
Montée en version / changement des systèmes existants	35.4%	35
Sécurité de l'information	33.3%	33
Plan de contingence / Plan de reprise d'activités	11.1%	11
Meilleure intégration avec les fournisseurs et clients	22.2%	22
Réorganisation de l'équipe informatique et des processus	6.1%	6
Mobilité (ex : tablettes, smartphone)	37.4%	37
Reporting / business analytics	31.3%	31
Formation des utilisateurs	24.2%	24
Autres	9.1%	9
Ne sais pas	5.1%	5
Aucun	1.0%	1
<b>Nombre total de répondants : 99</b>		

\*(Plusieurs réponses possibles)

### Q43. Fonction au sein de la raison sociale

Répondues : 95  
Ignorées: 25



Choix de réponses	Réponses	Nombre
CEO	53.7%	51
CFO	33.7%	32
Chef de département	5.3%	5
Administrateur	16.8%	16
Autre	4.2%	4
<b>Total</b>		<b>95</b>

## Vos interlocuteurs



**Philippe Tzaud**  
Responsable de l'étude



**Claude Burgdorfer**



**Didier Ehret**  
Responsable marché PME  
en Rommandie



**Stéphanne Jaquet**



**Lustenberger Dominique**



**Fabien Tallant**  
Driver de l'étude

La présente offre est protégée par la loi suisse relative au droit d'auteur. Elle contient des informations confidentielles, propriété de PwC, et ne devrait être ni communiquée à des tiers en dehors de la société destinataire, ni dupliquée, utilisée ou divulguée, que ce soit en tout ou en partie, par le destinataire dans un but autre que celui d'évaluer cette offre. Toute autre utilisation ou divulgation de ces informations sans le consentement de PwC est interdite.

© 2014 PwC. Tous droits réservés. Dans ce document, "PwC" se réfère à PricewaterhouseCoopers SA, qui est une société membre de PricewaterhouseCoopers International Limited, chaque société membre étant une entité légale séparée et indépendante.

