

Inscription à la 10e Journée de l'hôtellerie suisse  
Grand Casino de Lucerne – 30 mai 2017 – 10h30

## La pénurie de main-d'œuvre qualifiée, c'est aussi une question de culture du management !

A l'occasion de la 10e Journée de l'hôtellerie, nous nous pencherons sur une question que nos membres ont qualifiée d'enjeu majeur dans les enquêtes: la pénurie de jeunes talents et de personnel qualifié dans l'industrie de l'hébergement.

Une fois n'est pas coutume, nous renonçons sciemment à analyser les changements démographiques ou le cadre économique général. Dans une approche autocritique, nous allons examiner quels moyens un établissement peut se donner pour s'attacher et retenir de jeunes talents et des cadres. L'accent sera spécialement mis sur la culture du management. Nous aurons l'honneur et l'immense plaisir d'accueillir en la personne de Christoph Clases un expert de renom qui fait autorité sur les questions de management et de collaboration dans l'entreprise. Ce professeur enseigne et mène des recherches à la Haute école spécialisée de la Suisse du Nord-Ouest. Son éclairage et ses développements nous fourniront à n'en point douter matière à discussion – bien au-delà de la table ronde.

La table ronde réunira sur l'estrade des représentants de diverses branches économiques pour confronter leurs points de vue sur la manière dont la culture de management doit évoluer pour répondre à la fois aux besoins de l'entreprise et à ceux de ses collaborateurs, le tout sous l'animation de Marina Villa.

### Programme

10h00 Accueil café croissants

10h30 **Allocution de bienvenue**

Robert Küng, Conseil d'Etat du canton de Lucerne, chef du Département des constructions, de l'environnement et de l'économie

#### **La culture de management dans l'hôtellerie**

Andreas Züllig, président d'hotelleriesuisse, en interview avec Marina Villa

#### **Exposé de l'orateur invité: « La pénurie de main-d'œuvre qualifiée, c'est aussi une question de culture du management !!»**

Prof. Christoph Clases,

Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse /cabinet de conseil AOC

#### **Table ronde**

- Prof. Christoph Clases
- Tonio Zemp, partenaire de l'agence internet Liip AG, qui a mis en place depuis un an le modèle Holacracy.
- Tina Halbeisen, directrice du Seerose Resort & Spa, Meisterschwanden
- Responsable RH, Swiss Deluxe Hotels

Débat animé par Marina Villa

12h15 Possibilité d'interviews

→ Prière de vous inscrire au moyen du formulaire joint à cet envoi.

La manifestation bénéficiera d'une traduction simultanée en français.