

Digitalisierung vorantreiben mit Adaptive Case Management

Schwach strukturierte Prozesse können nicht mit gängiger BPM-Software bearbeitet werden. Wie also kann sichergestellt werden, dass das Wissen der Fachspezialisten nicht verloren geht. Dass deren Arbeit nachvollziehbar und transparent ist und sie ihre Ziele schnell und sicher erreichen? Adaptive Case Management heisst das Zauberwort oder gut deutsch: situative Fallbearbeitung.

Unternehmen kennen zwei Arten von Arbeit: strukturierte und unstrukturierte. Seit den 70er-Jahren arbeiten wir mit Software, die sich auf die Vereinfachung und Automatisierung der strukturierten Arbeit konzentriert. Was aber ist mit der Arbeit, die nicht einem klar strukturierten Prozess folgt? Arbeit, die vor allem durch Spezialisten ausgeführt wird, die über ein grosses Fachwissen verfügen? Dieser Typ Arbeit erfordert neue Arten von Software, die den Anwender wirkungsvoll in der Erledigung dieser Tätigkeiten unterstützt.

Adaptive Case Management (ACM) schliesst diese Lücke. ACM als situative Fallbearbeitung, eignet sich speziell bei den folgenden Voraussetzungen:

- schwach oder gänzlich unstrukturierte Prozesse müssen digitalisiert werden
- (Teil-)Prozesse sind nicht in allen Varianten vorhersehbar und sie lassen sich während der Bearbeitung modellieren
- die am Prozess beteiligten Personen sollen aufgrund ihrer Expertise und Kompetenzen selber entscheiden, wann welche Aktivität am sinnvollsten ist
- die Lösung soll erfolgreiche Vorgehensweisen dokumentieren und Werkzeuge bereitstellen, mit denen der Fachspezialist seine Prozesse optimieren kann.

evidence acm – Adaptive Case Management



Der Case fungiert als Container und durchbricht so bestehende Silo-Abläufe

evidence acm ist eine Software, mit der Fachspezialisten ihre Arbeit strukturiert, nachvollziehbar und schnell erledigen können. Der Case fungiert als Daten-Container: Alle Informationen zu einem Case werden an einem Ort gesammelt. So durchbricht ACM die bestehenden Abläufe über verschiedenste Daten-Silos hinweg. Damit haben alle Beteiligten das gemeinsame Ziel im Blick. Komplexe Arbeitsabläufe werden über Geschäftsbereiche und Applikationen hinweg koordinierbar. Das Resultat sind zuverlässigere, schnellere und kosteneffizientere Prozesse.

Als moderne Webanwendung ist **evidence acm** auf allen Plattformen und Geräten im Browser verfügbar. So können die Cases überall und jederzeit bearbeitet werden.

Mehr Infos und ein Erklärvideo auf evidence.ch.

Über GlauX Soft AG

Mit der **evidence** Plattform und den branchenführenden Funktionen für ein Adaptive Case Management ermöglicht GlauX Soft einen schnellen Weg, leistungsfähige Unternehmens- und Fachanwendungen zu entwickeln und bereitzustellen. Damit verbessern wir die Effektivität und die Wirtschaftlichkeit unserer Kunden und erhöhen so ihren Erfolg. Dabei legen wir besonderen Wert auf eine hohe, gleichbleibende Qualität von der Idee über die Realisation bis hin zu Betrieb und Support.

Bern, 24. April 2017

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

GlauX Soft AG - Heidi Pfund
Telefon: +41 388 10 10 - mailto: heidi.pfund@glauxsoft.com