

03.02.2012 - 20:03 Uhr

Care-Energy Ökostrom mit Spitzenpreis und Energiedienstleistung im Doppelpack

Infos anfordern
<http://ots.de/e6s8A>

Hamburg (ots) - Seit Dezember 2011 tritt Care-Energy den Siegeszug am Energiemarkt an und die Zahlen sprechen für sich. Innerhalb von nur 67 Tagen wurden knapp 1200 Mitarbeiter aufgenommen und 7000 Neukunden ans "Netz" gebracht. Derzeit finden rund 200 Kunden täglich den Weg zu uns, so Martin Richard Kristek Geschäftsführer der Care-Energy - die Dachmarke der mk-group Holding GmbH.

Der Markt wird jedoch nicht nur durch günstige Strompreise erobert, sondern das Dienstleistungspaket kann sich sehen lassen, denn die Kundenanlage wird nach Vertragsunterzeichnung durch Care-Energy ganzheitlich betrieben und penibel darauf geachtet, dass mit Energie effizient umgegangen wird.

Doch welche Dienstleistungen stecken dahinter?

Vom Zähler bis zum Verbraucher - das ist das Netz, das dieser Netzbetreiber bewirtschaftet. Ist dieser Schritt erledigt, wird die Anschlussnutzung auf mk-grid übertragen und bei Bedarf ein moderner Smart-Meter installiert. Mit Hilfe dieses Smart-Meters werden die Verbräuche ¼-Stunden genau ermittelt und zum Netzbetrieb übertragen. Dort werden die übermittelten Daten gesammelt, ausgewertet und archiviert, für Verrechnung und Statistik herangezogen und zusammengefasst.

Spürnasen unterwegs

Fester Bestandteil ist, das Netz so effizient und nachhaltig wie möglich zu betreiben. Dazu werden der Energiekonsum, die Nutzungsdauer und die Energieeffizienz permanent überwacht.

Speziell geschulte Mitarbeiter besuchen in regelmäßigen Abständen die Kundenanlagen, vermessen diese, und im Bedarfsfall wird saniert, repariert, umgebaut erweitert und funktionalisiert. Auch die Sicherheitsaspekte werden dabei berücksichtigt und alle Schutzeinrichtungen jährlich überprüft.

Alles ÖKO?

mk-grid hat sich zum Ziel gesetzt, ausschließlich Ökostrom und Bioerdgas zu verwenden. Dabei haben Kunden die Sicherheit zu jeder Zeit 100% Ökoenergie geliefert zu bekommen - und das ohne Aufpreis, sondern zu einem fast unschlagbaren Preis.

Nicht nur die unter den Wänden verbaute Netzinfrastruktur ist dabei im Verantwortungsbereich der mk-grid, sondern ebenso ist der Netzbetreiber für alle technischen Infrastrukturen verantwortlich, welche nicht in den Wänden verschwunden sind. Ein umfangreicheres Service ist derzeit am Markt nicht erhältlich, denn das Gesamtkonzept umfasst die Zusammenführung von Energiewirtschaft, Wasserwirtschaft mit Handwerk, Dienstleistung und Handel.

Geräteservice

Erstmalig liegen auch die ans Netz angeschlossenen Geräte im Verantwortungsbereich des Netzbetreibers. Ein defektes Gerät? Anruf genügt, denn mk-grid verfügt über eine 24-Stunden besetzte Störmeldezentrale. Tritt eine Störung auf, verständigt der Kunde den Netzbetrieb, und dieser stimmt gemeinsam mit dem Kunden den Einsatz zur Störungsbehebung ab. Ist ein Besuch vor Ort notwendig, verständigt mk-grid den regionalen Vertragspartner, welcher kurzfristig die Störung vor Ort behebt.

Ob Installations- oder Gerätedefekt, eine kurzfristige Störungsbehebung ist garantiert.

Was geschieht jedoch, wenn Geräte ausgetauscht werden müssen?

Auch das ist einfach zu erledigen, denn das Schwesterunternehmen mk-power Ihr Energiedienstleister GmbH & Co.KG beschafft kostengünstig und zu Großhandelspreisen sämtliche dafür notwendigen Geräte und Bauteile und ist dank der Einbindung in Europas größtem Elektrogroßhandel immer in der Lage, schnell, zuverlässig und kostensparend Geräte und Bauteile zu beschaffen und dies in der Regel innerhalb von 24 Stunden. Auch dabei gelten Qualität in der Ausführung und die schnelle Störungsbehebung als oberstes Ziel. Die Servicetechniker sind angehalten, alle Geräte ordnungsgemäß an das Versorgungsnetz anzuschließen, diese einzustellen und die Funktionen dem Kunden ausführlich zu erklären. Bei komplexen Instandsetzungsarbeiten an Industrieanlagen und Maschinen werden diese Arbeiten durch fachqualifizierte Techniker, gemeinsam mit den Herstellern und dem Betriebspersonal vor Ort durchgeführt. Auch hier gilt größte Flexibilität in der Beschaffung von Ersatzteilen, Bauteilen und Komponenten, mit größtmöglicher Qualität in der Durchführung der Instandsetzungsarbeiten.

Installationservice

Bei der Erweiterung und Instandsetzung der Installationen, gilt die selbe Vorgangsweise. Gemeinsam mit dem Kunden, wird das zu erledigende Projekt geplant, die hausinternen Planer und Architekten geben dabei die notwendige Planungssicherheit und Fachkunde, sind aber zugleich Garanten für die fehlerfreie Ausführung. Ob nun eine neue Gerätesteckdose im Garten, neue Beleuchtungsanlagen im Innen- und Außenbereich, Transformatoren oder Leitungen verlegt werden müssen, ein neuer Fernseher, Satellitenanlage oder komplexe Industrieanlagen und -maschinen in Betrieb genommen werden müssen, der Netzbetrieb der mk-grid macht es gemeinsam mit den Schwesterbetrieben mk-power und mk-energy möglich.

Sicherheit

In Versorgungsnetzen ist Sicherheit groß geschrieben, denn Unfälle wegen Störungen in Versorgungsnetzen sind meist von erheblichem Umfang. Dies ist auch der Grund dafür, dass mk-grid in regelmäßigen Abständen die Sicherheit der Versorgungsnetze überprüft und nötigenfalls an neue Sicherheitsstandards und -richtlinien anpasst.

Sie haben kein Netz? Denken sie einmal darüber nach, dass hunderte Meter Kabel in ihren Wänden liegen - ist das kein Netz?

Kontakt:

mk-group Holding GmbH
Dessauer Strasse 2-4, Lagerhaus G
20457 Hamburg
T.: +49 40 414 314 858 0
F.: +49 40 414 314 858 9
Mail: rouven.flache@care-energy.de
Web: www.care-energy.de

Pressestelle:

Rouven Flache
rouven.flache@care-energy.de

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100020149/100712485> abgerufen werden.