

08.06.2011 - 12:06 Uhr

## **Öffentlicher Dienst ohne Grenzen: Neuer globaler Cloud Service für Mitarbeiter von Regierungen und Behörden**

*Baden (ots) -*

OpenText[TM] (NASDAQ: OTEX; TSX: OTC) startet gemeinsam mit dem Institute of Public Administration of Canada (IPAC) einen neuen Service für den Öffentlichen Sektor weltweit: den Public Service Without Borders (PSWB, [www.pswb-spsf.ca](http://www.pswb-spsf.ca)). Dabei handelt es sich um eine abgesicherte Collaboration- und Social Media-Plattform in der Cloud auf der Basis der OpenText-Software Social Workplace. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Öffentlichen Dienstes können sich über diesen Service in einem Netzwerk zusammenfinden und über neue Ideen sowie Erfahrungen aus den Bereichen Governance, Gesundheitswesen, Technologie und Umwelt etc. austauschen, um neue Initiativen in Gang zu bringen.

Wer sich auf der Plattform anmeldet, kann jederzeit zu anderen via Internet und mobile Endgeräte Verbindung aufnehmen, Networking betreiben, Partnerschaften und Initiativen planen und in die Tat umsetzen. Unabhängig vom jeweiligen Herkunftsland können Bedienstete des Öffentlichen Sektors in einer abgesicherten Umgebung Regularien diskutieren, nationale Programme untereinander vergleichen oder einfach nach interessanten professionellen Kontakten suchen.

«IPAC sieht einen deutlichen Bedarf, den Austausch von Ideen und Best-Practice-Erfahrungen auf allen Regierungsebenen und in sämtlichen Bereichen des Öffentlichen Dienstes zu vereinfachen», erklärt Denise Amyot, IPAC President. «PSWB wird in einer neutralen, unparteiischen Umgebung Verbindungen schaffen zwischen Experten, Institutionen und Rechtsräumen. Dadurch wird sichergestellt, dass Expertise, Forschungsergebnisse und Best Practices auf breiter Basis kommuniziert und ausgetauscht werden.»

Tom Jenkins, Executive Chairman und Chief Strategy Officer von OpenText: «In einer zunehmend vernetzten Welt bleibt die Verbesserung der Prozesse und Abläufe im Öffentlichen Dienst eine dauerhafte Herausforderung. Über innovative Cloud-Technologien für Social Media und mobile Endgeräte eröffnet Public Service Without Borders völlig neue Möglichkeiten für die Interaktion und den Austausch von Ideen und Lösungen im Öffentlichen Dienst weltweit. PSWB stellt eines der weltweit ersten wirklich globalen Regierungsinitiativen auf Cloud-Basis dar.»

OpenText Social Workplace kam als Collaboration- und Social Media-Plattform für Regierungschefs, Diplomaten und Politikentscheider bei den G20-Gipfeltreffen in Seoul und Toronto zum Einsatz. Mit der Software können Unternehmen und Organisationen eine Community-Plattform schaffen, auf der sich Menschen in Echtzeit über Inhalte und Ideen austauschen und in Projekten effektiver zusammenarbeiten können.

«PSWB ist ein gutes Beispiel dafür, wie Technologie die Zusammenarbeit optimal fördern kann», betont Robert Taylor, CEO von IPAC. «Vielleicht sollten wir mit einer Diskussion darüber beginnen, welche Erfahrungen wir in unseren angestammten Tätigkeitsbereichen bei dem Versuch gemacht haben, Kollegen und Bürger zum Mitmachen über soziale Medien zu bewegen.»

Um die Online-Diskussion anzustossen, wurden auf PSWB aktuelle Forschungsergebnisse und Empfehlungen zum Umgang mit sozialen Medien im Öffentlichen Sektor veröffentlicht.

Für weitergehende Fragen zu PSWB steht Carole Humphries am IPAC zur Verfügung: [chumphries@ipac.ca](mailto:chumphries@ipac.ca) oder +1-416-924 8787 Durchwahl 234.

Kontakt:

OpenText AG  
Sandra Sjöberg  
Tel.: +41/58/258'94'36  
E-Mail: [sandra.sjoberg@opentext.com](mailto:sandra.sjoberg@opentext.com)  
Internet: [www.opentext.com](http://www.opentext.com)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100004648/100626533> abgerufen werden.