

21.05.2008 - 08:00 Uhr

comparis.ch : les tarifs roaming - Les appels mobiles depuis l'étranger sont honteusement chers

Zürich (ots) -

- Indication: Des informations complémentaires peuvent être téléchargées en format pdf sous:
<http://presseportal.ch/fr/pm/100003671> -

Les vacanciers qui téléphonent chez eux depuis l'étranger avec leur téléphone portable continuent de payer beaucoup trop cher. C'est particulièrement vrai pour les clientes et les clients de Sunrise et d'Orange : à l'inverse de Swisscom, ces deux opérateurs n'ont pas baissé leurs tarifs roaming pour les appels passés depuis les principales destinations touristiques européennes. Il est de plus déplaisant que ces dernières années, tous les opérateurs aient augmenté les tarifs des SMS envoyés depuis l'étranger. C'est ce que révèle une analyse de comparis.ch, le comparateur sur internet. Les usagers pourraient cependant économiser sur leurs appels passés depuis l'étranger en souscrivant des options spéciales.

Les Suisses qui téléphonent chez eux depuis l'étranger en utilisant leur portable déboursent encore et toujours des montants considérables. Seules Swisscom, Coop et Migros ont baissé leurs tarifs roaming standards au cours des douze derniers mois(1). Si Swisscom ne fait pas partie des opérateurs bon marché pour ce qui est des appels nationaux, ses clients peuvent néanmoins téléphoner pour des prix relativement modiques depuis les pays européens. En d'autres termes : le consommateur téléphonant en Suisse avec un opérateur bon marché comme Sunrise, Yallo ou Aldi, paie ses appels mobiles à l'étranger bien plus cher qu'il ne le ferait avec le leader du marché. Seules exceptions, les offres prépayées de Coop et Migros, qui en Europe sont aussi bon marché que les tarifs de Swisscom. Ces deux offres sont compétitives aussi bien en Suisse qu'à l'étranger. Il subsiste cependant des différences en fonction des pays. Pour la Turquie par exemple, c'est Coop qui propose sans conteste le tarif le plus bas : 85 centimes la minute pour téléphoner en Suisse. Il y a deux ans, Coop réclamait encore 3 francs par minute. Avec M-Budget, il fallait même payer 5 francs la minute ; maintenant, c'est 2,60 francs la minute.

Sunrise et Orange reviennent extrêmement chers à l'étranger. Le vacancier abonné chez Sunrise ou Orange et téléphonant en Suisse depuis un pays très touristique comme l'Espagne ou la Grèce, paie largement plus que les clients de Swisscom. Ces derniers paient en effet 85 centimes la minute, les clients de Sunrise 1,70 franc, soit le double, et ceux de Orange doivent même déboursier 2 francs par minute. «Les tarifs de Sunrise et Orange ne sont pas justifiés ; les clients sont saignés sans pitié» déclare (sic) Ralf Beyeler, expert ès télécom de comparis.ch. «Un tarif approprié serait dix centimes de plus que le tarif local, soit environ 40 centimes la minute et non pas 2 francs» estime Ralf Beyeler. L'an dernier, Swisscom, Migros et Coop ont ainsi baissé leurs tarifs pour les appels depuis les pays européens ; en réaction aussi à la nouvelle régulation des tarifs roaming au sein de l'Union européenne. Ces trois opérateurs suisses permettent donc maintenant de téléphoner depuis l'Europe à des tarifs roaming équivalents à ceux pratiqués là-bas. Par contre, depuis 2003,

Sunrise et Orange n'ont pas significativement baissé leurs tarifs roaming standards pour les principales destinations touristiques d'Europe.

La comparaison de deux panels d'appels depuis l'étranger montre aussi que Sunrise et Orange sont comparativement plus chers que Swisscom. C'est la sixième fois consécutive que comparis.ch, le comparateur sur internet, compare les tarifs roaming de ce panel. Le premier panel regroupe des appels passés vers la Suisse depuis les principales destinations européennes pour les vacances (Allemagne, Espagne, France, Grèce, Irlande, Italie, et Portugal). Les clients ayant un abonnement chez Swisscom paient 38 % de moins qu'il y a seulement un an pour les appels passés depuis ces pays et les clients utilisant une carte prépayée déboursent même 54 % de moins. Le deuxième panel englobe des appels en provenance d'autres pays très touristiques (Egypte, Tunisie et Turquie). Or, le deuxième panel contenant des appels provenant hors d'Europe revient pratiquement aussi cher aux clients de Swisscom. En effet, Swisscom a certes aussi baissé son prix à la minute pour ces pays-là mais en modifiant son mode facturation, ce qui annihile l'effet d'économie. Ainsi, les appels sont maintenant facturés par unité d'une minute. Pour un appel de 2 minutes et 2 secondes, il faut donc payer 3 minutes aujourd'hui contre 2 minutes et 30 secondes auparavant.

Le prix des SMS augmente

Les tarifs des SMS ont augmenté : Swisscom a par exemple introduit un tarif unique de 40 centimes par SMS, valable dans le monde entier, en automne dernier. Comme dans beaucoup de pays européens un SMS coûtait moins de 40 centimes, les prix ont augmenté. Ainsi en Grèce, en 2004, le SMS revenait 15 centimes aux clients de Swisscom, maintenant c'est presque trois fois plus. «Passer des vacances en Europe est extrêmement prisé et les SMS sont beaucoup utilisés pour envoyer des nouvelles. Le tarif unique représente souvent une énorme augmentation des prix. Il est incompréhensible que la même prestation coûte soudain massivement plus» vitupère Ralf Beyeler. Les tarifs roaming élevés des SMS sont maintenant dans la ligne de mire de l'Union européenne et la commission européenne décidera si oui ou non, elle souhaite réguler les tarifs des SMS. «Les tarifs roaming élevés des SMS sont de l'argent facilement gagné pour les opérateurs» explique Ralf Beyeler.

Souscrire une option pour économiser

Pour économiser sur ses appels mobiles depuis l'étranger, il faut se renseigner sur les options permettant de téléphoner à l'étranger. Les clients abonnés chez Swisscom et qui téléphonent beaucoup en Europe devraient ainsi prendre l'option gratuite «Europassport». Si les clients abonnés chez Orange prenaient l'option «New Travel»- à 3 francs par mois, le panel européen leur reviendrait alors 60 % moins cher, soit 47,20 francs. Et les abonnés chez Sunrise peuvent souscrire l'option «Global» à 9 francs par mois. Les clients peuvent toujours souscrire en juin ou en juillet l'option «Global» et l'utiliser gratuitement pendant deux mois. Avec cette option, le panel européen revient à seulement 35 francs contre 71,05 francs sans (abonnement mensuel non compris), soit 51 % d'économie. Mais les clients doivent expressément s'inscrire et se désinscrire de ces options après leurs vacances. «Qu'il ne soit possible de profiter de tarifs avantageux qu'en souscrivant une option est extrêmement exaspérant et anti-commercial. La plupart des consommateurs ne savent pas du tout que cette possibilité de faire des économies existe» critique Ralf Beyeler.

Les bons plans pour économiser

- Eteindre son portable pendant les vacances - A l'étranger, on paie aussi les appels entrants.
- Désactiver sa messagerie avant les vacances - Les appels déviés sur répondeur sont facturés deux fois : une fois lors de leur réception sur le réseau étranger, et une deuxième fois lorsque l'utilisateur écoute son répondeur suisse depuis l'étranger.
- Envoyer des SMS au lieu de téléphoner..
- Utiliser les cabines téléphoniques.
- Se faire appeler à sa chambre d'hôtel depuis la Suisse.
- Acheter une deuxième carte SIM d'après d'un opérateur spécialisé en roaming comme United Mobile.
- Acheter des cartes prépayées locales (rentable pour les gros consommateurs).
- Téléphoner moins cher depuis l'étranger en profitant des options tarifaires.
- Comparer les tarifs roaming sur www.comparis.ch

(1) Cf. communiqué de presse du 3 septembre 2007 : «Téléphoner depuis l'étranger va devenir moins cher». Disponible sur : http://www.comparis.ch/comparis/press/communiquer.aspx?ID=PR_Comm_Communique_070903

Contact:

Ralf Beyeler, Expert ès Télécom
 Téléphone : 044 360 52 62
 E-mail : ralf.beyeler@comparis.ch ;
 Internet : www.comparis.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/fr/pm/100003671/100562037> abgerufen werden.