

11.07.2012 - 10:00 Uhr

Steigenberger ist Nummer 1 der Touristik Service Champions 2012

Frankfurt (ots) -

Die Steigenberger Hotels and Resorts mit Sitz in Frankfurt belegen im Ranking der Service Champions den führenden Rang im Bereich Touristik. Gleichzeitig wurde die Hotelgruppe mit dem ersten Platz in der Kategorie Premium-Hotels ausgezeichnet.

Für die Service Champions, Deutschlands größtes Service-Ranking, werden jährlich über 1.000 Unternehmen in über 100 Branchen aus Kundensicht bewertet. Dazu werden Kunden der jeweiligen Unternehmen befragt, wie sie deren Service beurteilen. Im Juni 2012 wurden die aktuellen Servicewerte für über 150 Unternehmen aus dem Touristik-Segment erhoben. Die Service Champions sind eine Initiative der Kölner Analysegesellschaft ServiceValue GmbH, der Goethe-Universität Frankfurt am Main und der Tageszeitung DIE WELT.

"Wir sind stolz auf unser exzellentes Ergebnis bei den Service Champions", erklärt Matthias Heck, Vorstand der Steigenberger Hotels AG. "Unsere Mitarbeiter sind hervorragend ausgebildet, und das zeigt sich deutlich in der Kundenzufriedenheit", so Heck weiter.

Kontakt:

Steigenberger Hotel Group * Unternehmenskommunikation
Marion Schön * Lyoner Straße 40 * D-60528 Frankfurt/Main
Tel.: +49 69/665 64-464 * Fax: +49 69/665 64-424
E-Mail: Marion.Schoen@steigenbergerhotelgroup.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100002692/100721670> abgerufen werden.