

10.05.2012 - 09:37 Uhr

EANS-News: Valuation Analytics - neues USU-Produkt für die intelligente IT-Steuerung verfügbar

Corporate News übermittelt durch euro adhoc. Für den Inhalt ist der Emittent/Meldungsgeber verantwortlich.

Neue Produkte

Möglingen (euro adhoc) - Die Analyse großer Datenmengen und deren Nutzung für die richtigen Unternehmensentscheidungen ist einer der prägenden IT-Trends der kommenden Jahre. Darin sind sich die relevanten Marktforschungsunternehmen Gartner, Forrester, IDC, PAC und die Experton Group einig. Die USU bietet mit Valuation Analytics ein neues Produkt für diesen Zukunftsmarkt an. Damit lassen sich Informationen aus verschiedenen IT-Management-Prozessen und Quellsystemen wie z.B. IT-Service-Desk oder IT-Asset-Management übergreifend analysieren und zu aussagekräftigen Kennzahlen verknüpfen. Auf Knopfdruck erhalten Nutzer den Extrakt aus operationalen Business-Daten und IT-Servicemanagement-Prozessdaten. Für jeden Verantwortungsbereich stehen grafische Auswertungen in rollenbasierten Dashboards bereit - ohne die hohen Kosten und den Zeitbedarf herkömmlicher Business-Intelligence-Projekte. Im Rahmen der diesjährigen USU World vom 23.-24. Mai 2012 in Esslingen wird das neue Produkt erstmals präsentiert.

Das Service-Intelligence-Konzept der USU basiert einerseits auf dem in über 25 Jahren erworbenen Erfahrungswissen im IT- und Service-Management, andererseits auf der zunehmenden Standardisierung der IT durch Regularien wie ITIL® oder COBIT. So entstand mit Valuation Analytics eine standardisierte Best-Practice-Lösung für die intelligente IT-Steuerung, welche die Produktlinien Valuation und ZIS-System zur Unterstützung des IT- und Service-Managements ergänzt.

Valuation Analytics erweitert klassische BI-Funktionalitäten um die Beantwortung variabler Fragestellungen oder Prognoseverfahren. Fragen zu den Ursachen bestimmter Entwicklungen oder abweichender Zahlen (Root Cause Analysis) lassen sich durch rasches Navigieren zu der betroffenen Datenebene (Drill-Down) oder durch Korrelationsanalysen umgehend beantworten. Integrierte Key-Performance-Indikatoren (Instant KPIs), vordefinierte Datenmodelle sowie die einfache Datenanbindung an die gängigen Quell-Systeme gewährleisten einen raschen Produktivstart.

"Bei unseren Kunden sehen wir einen großen Bedarf, die Flut der vorhandenen Daten zu bündeln, zu analysieren und in einen Wertbeitrag für das Geschäft zu übersetzen. Valuation Analytics ist in diesem Sinne viel mehr als Business Intelligence und liefert den IT-Verantwortlichen die spezifischen Informationen für ihre operativen und strategischen Entscheidungen", so Sven Wilms, verantwortlicher Bereichsvorstand der USU AG.

Diese Pressemitteilung ist unter <http://www.valuation.de> abrufbar.

USU AG. The Knowledge Business Company.

Die 1977 gegründete USU bietet Strategien, Beratung, Software-Lösungen und Services für eine umfassende Integration von Wissen und Erfahrung in die geschäftlichen Abläufe und Anwendungen von Organisationen. Marktführer aus allen Teilen der internationalen Wirtschaft schaffen mit USU-Anwendungen Transparenz, steigern ihre Wettbewerbsfähigkeit, sparen Kosten und senken ihre Risiken. USU ist mit ihren drei Geschäftsfeldern der größte europäische Anbieter für IT- und Knowledge-Management-Lösungen.

Mit der Produktlinie Valuemation® verfügt USU über ein qualitativ hochwertiges und von führenden Marktanalysten weltweit anerkanntes Portfolio zur Unterstützung des IT- und Service-Managements. Durch die intelligente Wissensdatenbank USU KnowledgeCenter aktivieren Kunden das komplette Wissen ihrer Organisation, vor allem in Call- und Service-Centern. Maßgeschneiderte USU-Individuallösungen, die Prozess- und Systemintegration sowie die Realisierung von Wissens- und Mitarbeiterportalen sind weitere, breit etablierte Kernkompetenzen.

Die USU AG ist ein Tochterunternehmen der im Prime Standard der Deutschen Börse notierten USU Software AG (ISIN DE 000A0BVU28). Weitere Informationen: www.usu.de

Rückfragehinweis:
Gerick Thomas

Ende der Mitteilung euro adhoc

Unternehmen: USU Software AG
Spitalhof
D-71696 Möglingen
Telefon: +49 (0)7141 4867 0
FAX: +49 (0)7141 4867 20
Email: investor@usu-software.de
WWW: <http://www.usu-software.de>
Branche: Software
ISIN: DE000A0BVU28
Indizes: CDAX, Prime All Share, Technology All Share
Börsen: Freiverkehr: Hannover, Berlin, München, Hamburg, Düsseldorf,
Regulierter Markt: Stuttgart, Regulierter Markt/Prime Standard:
Frankfurt
Sprache: Deutsch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100006269/100718118> abgerufen werden.