

03.08.2011 - 11:13 Uhr

## "BPM goes social": Neues im Metastorm-Portfolio von OpenText

Baden (ots) -

Metastorm präsentiert Neuheiten im Angebotsportfolio: Die neuen Versionen Metastorm[™] BPM 9.1, Metastorm Smart Business Workspace 9.0 sowie das brandneue Business Performance Intelligence Dashboard. Social-Media-Funktionalitäten sowie verbesserte Design- und Analysemöglichkeiten erhöhen die Produktivität und erleichtern die Prozessoptimierung. Metastorm ist spezialisierter Unternehmensbereich des ECM-Anbieters OpenText[™] (NASDAQ: OTEX; TSX: OTC) und führender Hersteller für Business Process Management (BPM), Business Process Analysis (BPA) sowie Enterprise Architecture (EA).

Die Arbeit und Mitwirkung der Anwender werden mit den aktuellen Produktverbesserungen besser unterstützt und produktiver gestaltet. Gleichzeitig können Unternehmen Initiativen zur Optimierung von Geschäftsprozessen umsetzen. Die neuen Collaboration-Werkzeuge liefern hoch personalisierte Arbeitsbereiche und verschaffen einfach wie nie zuvor Zugang zu den wichtigsten Prozessbeteiligten. Dadurch können sie Innovationen vorantreiben, den Grad der Zusammenarbeit steigern und die Effizienz ihrer Mitarbeiter erhöhen. Diese wiederum können Kollegen im Unternehmen ausfindig machen, die mit ihren speziellen Kenntnissen bei der Aufgabenerledigung helfen. Zudem besteht die Möglichkeit, Arbeiten an die geeignetsten Mitarbeiter weiterzuleiten, und zwar auf Basis individueller Kompetenzen und unter Berücksichtigung der jeweiligen Arbeitsauslastung.

Die wichtigsten Neuerungen im Überblick:

- BPM-Funktionalitäten à la Social Media erleichtern die Zusammenarbeit im Prozess-Design; Mitarbeiter können sich für Abstimmungen in laufenden Prozessen ad hoc zusammentun, um Probleme oder Besonderheiten zu lösen und zu bearbeiten.
- Die individuellen Anwenderprofile lassen sich nach Fähigkeiten und Spezialgebieten durchsuchen, so dass geeignete Mitarbeiter schnell gefunden werden können.
- Verbesserte Design-Funktionalitäten unterstützen die Entwicklung dynamischerer Anwendungen für höheren Bedienkomfort und schnelle Implementierung im Unternehmen.
- Das neue Metastorm Business Performance Intelligence Dashboard liefert dynamische und einfach zu personalisierende grafisch aufbereitete Sichten.
- Metastorm BPM wird von den wichtigsten Analystenfirmen sowie Kunden wegen seiner funktionalen Breite und Tiefe als führende Technologie für Geschäftsprozessmanagement anerkannt. Die neuen Funktionalitäten greifen Erfahrungen aus dem Einsatz von Social Media auf und wenden diese auf Geschäftsprozesse an.

OpenText Metastorm bietet eine Komplettplattform zur Geschäftstransformation auf Basis seiner marktführenden Software für Enterprise und Business Architecture, Geschäftsprozessanalyse und Geschäftsprozessmanagement. Weitere Informationen und Anwenderberichte unter [www.metastorm.com](http://www.metastorm.com).

Twitter: <http://twitter.com/opentext> / <http://twitter.com/metastorm>

Facebook: <http://www.facebook.com/opentext>

Kontakt:

OpenText AG  
Sandra Sjöberg  
Tel.: +41/58/258'94'36  
E-Mail: [sandra.sjoberg@opentext.com](mailto:sandra.sjoberg@opentext.com)  
Internet: [www.opentext.com](http://www.opentext.com)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100004648/100701688> abgerufen werden.